

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по образовательной
деятельности

Л.В.Панкова

2023 г.



ОТЧЕТ
по результатам самооценки образовательной программы
43.04.01_01 Управление коммерческой недвижимостью
Направление подготовки: 43.04.01 Сервис

Директор Института промышленного
менеджмента, экономики и торговли

В.Э.Щепинин

Согласовано:
Директор Центра качества образования

Е.А. Зима

Содержание

Общая информация о профессиональной образовательной программе	3
Критерий 1. Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации	7
Критерий 2. Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям.....	9
Критерий 3. Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)	10
Критерий 4. Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности.....	14
Критерий 5. Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности.....	15
Критерий 6. Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности.....	17
Критерий 7. Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	18
Критерий 8. Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда.....	20
Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы	23
Дополнительный критерий. Стратегия и менеджмент качества образовательной программы.....	25

Общая информация о профессиональной образовательной программе

Основные положения и выводы отчета о самообследовании доведены до сведения всех вовлеченных в процесс самообследования сторон, а также представлены широкому кругу общественности посредством публикации и размещения на официальном сайте Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (<https://imet.spbstu.ru/>).

В современных условиях модернизации национальной образовательной системы возрастает значимость качества подготовки специалистов. Цель данного отчета - выявить соответствие реализации образовательной программы 43.04.01_01 «Управление коммерческой недвижимостью» по направлению подготовки «Сервис», ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», стандартам общественно-профессиональной аккредитации по следующим направлениям:

- гарантия качества образования;
- система разработки, утверждения, мониторинга и совершенствования ОПОП;
- процесс приема, обучения, оценки успеваемости и признания достижений студентов;
- компетентность преподавательского состава;
- интеграция работодателей в образовательный процесс;
- востребованность образовательной программы на рынке труда;
- достаточность и доступность образовательных ресурсов и системы поддержки студентов.

Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы основных профессиональных образовательных программ (ОПОП). Целью самообследования является установление соответствия качества подготовки выпускников аккредитуемой ОПОП стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации Национального центра профессионально-общественной аккредитации.

В ходе самообследования проведен анализ содержания, уровня и качества подготовки выпускников, содержания аккредитуемой ОПОП и условий ее реализации, выявлены сильные и слабые стороны образовательной деятельности, выполнена оценка динамики развития ОПОП, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям ФГОС ВО и требованиям образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого университетом (СУОС).

Основные положения и выводы отчета о самообследовании доведены до сведения всех вовлеченных в процесс самообследования сторон, а также представлены широкому кругу общественности посредством публикации и размещения на официальном сайте Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (<https://www.spbstu.ru/>).

I. Общая информация об образовательной организации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, СПбПУ) было образовано 19 февраля 1899 г. в соответствии с Величайшим дозволением Николая Второго на доклад Министра финансов России Витте С.Ю. как Политехнический институт в Петербурге.

В 2010 году СПбПУ получил статус национального исследовательского университета, что явилось признанием его роли и возможностей как в области подготовки кадров, так и в мультидисциплинарных научных исследованиях и разработках.

В 2013 году Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого вошел в число 21 вуза России, ставших победителями конкурсного отбора на право получения субсидии Минобрнауки России в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров.

Приказом Минобрнауки России от 1 апреля 2015 г. № 342 СПбПУ был реорганизован в форме присоединения к нему федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный торгово-экономический университет» (СПбГТЭУ).

В настоящее время структура СПбПУ включает 41 высшую школу и кафедру, 24 базовых кафедры в составе 11 институтов, реализующих программы высшего образования, Институт среднего профессионального образования, Естественно-научный лицей, подразделения дополнительного образования, военный учебный центр, центр компетенций НТИ «Новые производственные технологии», комплекс научно-исследовательских подразделений, включающий объединенный научно-технологический институт, научно-образовательные центры, ряд специализированных научно-производственных структур, спортивный комплекс, базы отдыха, филиал в городе Сосновый Бор.

СПбПУ имеет представительство в Китайской Народной Республике в г. Шанхай.

Структура СПбПУ утверждается Ученым советом, отражается в реестре подразделений и на портале университета (<https://www.spbstu.ru/sveden/struct/>). Вопросы управления структурными подразделениями, порядок взаимоотношений, содержание деятельности регламентируются положениями, утвержденными в установленном порядке.

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности СПбПУ реализует образовательные программы по 17 специальностям подготовки специалистов среднего звена, 59 направлениям подготовки бакалавриата, 57 направлениям подготовки магистратуры, 11 специальностям специалитета и 24 направлениям подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В настоящее время реализуются 149 образовательных программ бакалавриата, 12 программ специалитета, 175 программ магистратуры и 84 программы аспирантуры.

Кампус университета расположен на северо-западе Санкт-Петербурга; он включает 44 учебных корпуса, 18 общежитий, Дом Ученых и спортивный комплекс. Городок расположен в прекрасном парке. Общая площадь кампуса достигает 120 Га и охватывает 4 станции метро.

Таблица 1

Общая информация об образовательной организации

Полное наименование ОО	<i>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»</i>
Учредители	<i>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</i>
Год основания	<i>1899 — Политехнический институт в Петербурге</i>
<i>Действующий государственный аккредитационный статус</i>	
Место нахождения	<i>195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29</i>

Ректор	<i>д.т.н., профессор Рудской Андрей Иванович</i>
Лицензия	<i>Серия 90Л01 №8982 рег. № 1949 от 19.02.2016 бессрочно</i>
Государственная аккредитация	<i>Свидетельство о государственной аккредитации Серия 90А01 № 3118, рег. №2973 от 26.12.2018 до 26.12.2024</i>
Количество студентов	<i>32638, из них:</i> <i>Очно 25686</i> <i>Очно-заочно 1046</i> <i>Заочно 5906</i>

Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (ИПМЭиТ) является наиболее крупным институтом СПбПУ по численности обучающихся. ИПМЭиТ является правопреемником экономического отделения Политехнического института, созданного в 1899 году и задуманного как «питомник новых управленческих кадров и центр научно-технической политики России». В марте 2016 года Инженерно-экономический институт СПбПУ был объединен с кафедрами реорганизованного СПбГТЭУ и получил свое нынешнее название. На смену традиционным кафедрам пришел формат высших школ, позволивший реализовывать образовательную деятельность в тесной взаимосвязи со сложившимися научными школами, активно развивающимися по ключевым направлениям экономики.

ИПМЭиТ представляет собой развитую научно-образовательную структуру, включающую 5 выпускающих высших школ – Высшую инженерно-экономическую школу; Высшую школу производственного менеджмента; Высшую школу бизнес-инжиниринга; Высшую школу сервиса и торговли; Высшую школу административного управления, а также кафедру экономической теории, основная задача которой – подготовка студентов 1 и 2 курсов и формирование у них экономического образа мышления.

ИПМЭиТ осуществляет многоуровневую подготовку кадров, реализуя основные образовательные программы по трем укрупненным группам специальностей и направлений подготовки (УГСН) бакалавриата, специалитета, магистратуры 01.00.00, 09.00.00, 27.00.00, 38.00.00, 43.00.00, а также двум УГСН аспирантуры 19.00.00, 38.00.00. Общая численность обучающихся ИПМЭиТ по состоянию на 01.09.2023 – 6754 человек, в том числе 1199 иностранных студентов.

В соответствии с профильными для ИПМЭиТ направлениями подготовки на базе Центра дополнительного образования реализуется целый спектр дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

II. Общая информация об образовательной программе

Аккредитуемые образовательные программы по УГСН 43.03.00 представляют собой один из важных сегментов научно-образовательной деятельности Института промышленного менеджмента, экономики и торговли.

Таблица 2

Сведения об образовательной программе, представленной к аккредитации

Направление подготовки	43.04.01 «Сервис»
------------------------	-------------------

Образовательная программа	43.04.01_01 «Управление коммерческой недвижимостью»
Формы обучения	Очная, очно-заочная, заочная
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	бакалавриат / 4 года (очная форма) бакалавриат / 4,5 года (очно-заочная форма) бакалавриат / 4,5 года (заочная форма)
Структурное подразделение (руководитель)	Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (директор – Щепинин Владимир Энгелевич, кандидат педагогических наук, доцент)
Выпускающие кафедры	Высшая школа сервиса и торговли (директор – Капустина Ирина Васильевна, кандидат экономических наук, доцент)
Срок проведения экспертизы	01-08 декабря 2023г.
Ответственные за аккредитацию	Зима Елена Алексеевна, к.т.н., доцент, директор Центра качества образования Черникова Анна Владимировна, к.т.н., доцент, заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе, доцент Высшей школы сервиса и торговли Капустина Ирина Васильевна, к.э.н., доцент, директор Высшей школы сервиса и торговли

При разработке образовательной программы использовались следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
 - Образовательный стандарт высшего образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (далее – СУОС) по направлению подготовки бакалавров 43.04.01 «Сервис», утвержденный решением Ученого Совета СПбПУ от 29.06.2021, протокол № 7, приказ № 1609 от 30.07.2021.
- Профессиональный стандарт 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 233н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2014 г., регистрационный № 32945);
- Профессиональный стандарт 16.011 «Специалист по эксплуатации гражданских зданий», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 31 июля 2019 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный № 55766);

– локальные нормативные акты Университета.

Главная цель ООП формирование компетенций выпускников для решения сложных задач в области организации и управления в сфере гостиничной и ресторанной деятельности. Основная образовательная программа, как система учебно-методических документов, сформированных на основе собственного универсального образовательного стандарта (СУОС) по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», имеет своей целью методическое обеспечение реализации СУОС по профилю 43.04.01_01 «Управление коммерческой недвижимостью» данного направления подготовки и решает следующие задачи:

– использовать современные методологические подходы и технологии образования в соответствии с гуманно ориентированным подходом;

– совершенствовать содержание профессионального образования, обогащать его сведениями о современных научных достижениях, в том числе – отечественных ученых;

– совершенствовать научно-образовательный процесс, повышать меру вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу студентов, студенческое научное общество;

– создавать условия для самореализации профессорско-преподавательского состава и студентов.

III. Результаты самооценки образовательной программы по критериям ПОА, утвержденным Аккредитующей организацией

Критерий 1.

Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.1

Таблица 3.

Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 1

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля выпускников ¹ ОП, успешно прошедших процедуру независимой оценки квалификаций, от общего числа выпускников ОП	-
2.	Доля выпускников ОП, прошедших итоговые аттестационные испытания и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников ОП	100
3.	Доля выпускников ОП, чьи ВКР нашли практическое применение в профильных организациях, от общего числа выпускников ОП	70
4.	Доля студентов выпускного курса, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей», от общего контингента студентов выпускного курса, обучающихся по образовательной программе	100

¹ Здесь и далее учитывается период 3 последних учебных года.

5.	Доля выпускников ОП, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, научных конференций федерального, регионального и международного уровней, от общего числа выпускников ОП	100
	Средний балл по критерию	100

Процедура независимой оценки квалификации для выпускников аккредитуемой программы не проводилась в силу финансовых сложностей и отсутствия сложившейся востребованности системы независимой оценки квалификаций на рынке труда: выпускники и работодатели не готовы платить за проведение профессионального экзамена, результаты НОК не востребованы (не являются обязательными) при трудоустройстве, схема включения ВУЗа в этот процесс пока еще не проработана.

Высокий уровень подготовки выпускников подтверждается стабильно высокими результатами итоговых аттестационных испытаний (**Электронное приложение 1**), а также наличием значительного числа призовых мест, получаемых студентами, обучающимися по данной ОП, в различных научно-практических конференциях и конкурсах (**Электронное приложение 2**).

По результатам ГИА экзаменационная комиссия отмечала у выпускников высокий уровень подготовки по данному направлению. Результаты государственной итоговой аттестации показали, что в 2021 году оценки «хорошо» и «отлично» по защитах выпускных квалификационных работ получили 88,9% выпускников, в 2022 году – 85,7%, в 2023 году – 70%. Таким образом за три года оценки «хорошо» и «отлично» составили 81,5% от общего количества выпускников.

По аккредитуемой образовательной программе работодатели участвуют в планировании тем выпускных квалификационных работ с учетом потребностей рынка образовательных услуг. В случае успешной апробации выпускных квалификационных работ материалы могут быть использованы на предприятиях отрасли, что подтверждается справками о внедрении результатов выпускной квалификационной работы и отзывами работодателей (**Электронное приложение 3**).

Доля студентов выпускного курса, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей» от общего контингента студентов выпускного курса составляет (**Электронное приложение 4**).

За 2021-2023 г.г. студенты направления «Сервис» задействованы в различных формах научно-исследовательских работ студентов. Студенты направлений Высшей школы сервиса и торговли участвовали в научных исследованиях по приоритетным направлениям научно-исследовательских работ школы и института, готовили и защищали научные инновационные проекты в рамках конкурсов различного уровня, выступали на конференциях, готовили к печати научные статьи; для них были организованы встречи с известными российскими и зарубежными учеными, посещение научных конференций; студенческие команды проходили консультирование и специальную подготовку для участия в региональных и всероссийских мероприятиях (**Электронное приложение 5**).

Критерий 2.

Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в таблице 4.

Таблица 4

Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 2

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие в составе планируемых результатов освоения ОП профессиональных компетенций, разработанных на основе ПС и/или иных квалификационных требований	100
2.	Наличие в ОП планируемых результатов обучения, предусматривающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований	100
3.	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик требованиям к освоению необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций), предусмотренных ПС и/или иными квалификационными требованиями	100
	Средний балл по критерию	100

В соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2021 № 1535 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-ob-OOP.pdf>) и Положением о проектировании основных образовательных программ, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2023 № 1818 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-o-proektirovanii-OOP-podpisano.pdf>) разработка образовательных программ в СПбПУ осуществляется на основе ФГОС ВО (СУОС) с учетом требований профессиональных стандартов.

При разработке образовательных программ по направлению подготовки «Сервис» для уровней бакалавриата и магистратуры учитывались требования российских профессиональных стандартов:

- Профессиональный стандарт 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 233н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2014 г., регистрационный № 32945);
- Профессиональный стандарт 16.011 «Специалист по эксплуатации гражданских зданий», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный № 55766).

Для оценки по первому критерию, наличие в составе ОП профессиональных компетенций, разработанных на основе профессиональных стандартов, в **Электронном Приложении 6** приведены профессиональные компетенции выпускников (далее – ПК) и индикаторы их достижения, устанавливаемые СУОС по данному направлению подготовки (специальности) по соответствующему типу задач профессиональной деятельности.

Для оценки второго критерия, оценивающего наличие в ОП планируемых результатов обучения, предусматривающих освоение необходимых знаний, умений и навыков для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований, произведен анализ соответствия обобщенных и трудовых функций профессиональных стандартов, знаниям и умениям, которые должны формироваться в результате освоения образовательной программы. Данные представлены в **Электронном Приложении 7** в виде матрицы компетенций выпускников, формируемых в результате освоения основной образовательной программы по направлению подготовки «Сервис», с указанием учебных дисциплин, предназначенных для формирования необходимых знаний, умений и навыков для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций), предусмотренных профессиональными стандартами.

Критерий 3.

Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)

Уровень сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций, обучающихся оценивается на протяжении всего периода их обучения.

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в таблице 5. Соответствие структуры учебного плана запланированным результатам освоения ОП произведено путем анализа состава и схемы формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В таблице 6 приведен перечень общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В данной таблице указано распределение профессиональных компетенций по видам профессиональной деятельности.

Таблица 5.

Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 3

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие структуры учебного плана запланированным результатам освоения ОП	100
2.	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей) практик целям и запланированным результатам освоения ОП	100
3.	Наличие в учебном плане ОП, рабочих программах учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей), практик форм проведения занятий, обеспечивающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения	100

	соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований	
4.	Соответствие содержания оценочных процедур, фондов оценочных средств, используемых при проведении промежуточной и итоговой аттестации, запланированным результатам освоения ОП.	100
	Средний балл по критерию	100

Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей) практик целям и запланированным результатам освоения ОП представлено в **Электронном приложении 7** и **Электронном приложении 8**.

Соответствие учебных планов (**Электронное приложение 9**), рабочих программ дисциплин, практик, итоговой аттестации, оценочных материалов запланированным результатам освоения образовательной программы подтверждено рецензиями представителей работодателей, которые также представлены в Электронном Приложении 7.

Наличие в учебном плане ОП, рабочих программах учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей), практик форм проведения занятий, обеспечивающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований подтверждается учебными планами (**Электронное приложение 9**), матрицей компетенций выпускников, формируемых в результате освоения основной образовательной программы и рабочими программами дисциплин и практик, представленных в электронных приложениях 7, 8.

Соответствие содержания оценочных процедур, фондов оценочных средств (**Электронное приложение 10**), используемых при проведении промежуточной и итоговой аттестации, запланированным результатам освоения ОП подтверждается нормативно-правовыми актами СПбПУ, требованиями к промежуточной (**Электронное приложение 11**), итоговой аттестации (**Электронное приложение 12**) и примерами работ студентов направления 43.04.01 «Сервис», Электронные приложения 11 и 12 соответственно.

Таблица 6.

Перечень формируемых общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных в собственном образовательном стандарте СУОС, а также в ОП направления 43.04.01 «Сервис»

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе

	на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
УК-7	Способен принимать участие в цифровых трансформациях процессов и моделей профессиональной деятельности
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)	
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)	
ПК-0	Способен изучать области знаний, находящиеся за пределами непосредственной сферы профессиональной деятельности
Тип задач профессиональной деятельности: Организационно-управленческий	
ПК-1	Способен определять наиболее эффективные варианты развития предприятий и разрабатывать коммерческие предложения для инвесторов
ПК-2	Способен применять современные методы оценки внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на поведение потребителей, анализировать проблемы и процессы, и прогнозировать возможное развитие потребительских ценностей в будущем
ПК-3	Способен управлять производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления
ПК-10	Способен организовывать работы по обеспечению функционирования объектов жилой и коммерческой недвижимости, капитального ремонта

ПК-11	Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию программ развития объектов жилой и коммерческой недвижимости
Тип задач профессиональной деятельности: Проектный	
ПК-4	Способен организовать разработку мероприятий по повышению качества услуг и обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям
ПК-12	Способен разрабатывать, реализовывать и контролировать мероприятия по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

Разработка, согласование, утверждение, обновление и хранение образовательных программ осуществляются в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры (<https://clck.ru/ThPay>), которым также устанавливаются требования к структуре, содержанию и оформлению основных образовательных программ высшего образования.

Открытие новых образовательных программ осуществляется в соответствии с установленным порядком (<https://clck.ru/ThPgT>) на основе анализа их конкурентоспособности, проводимом при участии Центра качества образования.

Работа по постоянному улучшению образовательных программ ведется в соответствии с изменениями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), профессиональных стандартов, потребностей работодателей, с целью совершенствования содержания обучения и усиления практической ориентации программ. Учебные планы, программы дисциплин и практик ежегодно обновляются с учетом мнения заинтересованных сторон. Это согласуется с миссией и целями университета, института и основных образовательных программ аккредитуемого кластера.

Разработчиками ОПОП являются выпускающие Высшие школы. Разработанная ОПОП обсуждается на заседании выпускающей Высшей школы, на Методическом совете ИПМЭиТ, одобряется Ученым советом ИПМЭиТ, утверждается Ученым советом СПбПУ.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации образовательных программ в университете осуществляет Дирекция основных образовательных программ (ДООП).

Учебные планы по каждой образовательной программе разрабатываются на основе компетентностного подхода, при этом учитываются лучшие практики российских и зарубежных образовательных организаций высшего образования.

Рабочие программы дисциплин и программы практик соответствуют структуре учебного плана и в обязательном порядке включают требования к результатам обучения, анализ места и роли дисциплин и практик в формировании компетенций, характеристику содержания дисциплин и практик, технологий обучения, правила аттестации.

В условиях двухуровневого образования обеспечивается преемственность учебных планов (бакалавриат, магистратура) с учетом набора сформированных компетенций, необходимости углубления знаний и получения дополнительных компетенций согласно конкретным направленностям.

Рабочий учебный план по аккредитуемой образовательной программе обеспечивает достижение результатов освоения ОП в соответствии с матрицей компетенций выпускника.

Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик разработаны по всем дисциплинам (модулям) РУП ОП, соответствуют целям и запланированным результатам освоения ОП.

Рабочие программы дисциплин (модулей), практик включают в себя различные формы проведения занятий, обеспечивающих освоение необходимых знаний и умений.

Критерий 4.

Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Самоисследование по данному критерию основано на оценки частных показателей, приведенных в таблице 7.

Таблица 7.

Частные показатели оценки критерия 4

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие лабораторий, оснащенных современными приборами и оборудованием, необходимых для реализации ОП	100
2.	Наличие баз для проведения практик, оснащенных современным оборудованием, приборами и специализированными полигонами в степени, необходимой для формирования профессиональных компетенций	100
3.	Наличие кафедр и иных структурных подразделений, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся, на базе иных организаций, осуществляющих деятельность по профилю ОП	-
4.	Наличие научно-технической базы для реализации совместных с работодателем научно-исследовательских проектов, программ и привлечения обучающихся к НИР	100
	Средний балл по критерию	100

Оценка показателей материально-технических средств, необходимых для организации учебного процесса, произведена путем оценки оснащенности помещений средствами информационно-коммуникационных технологий, наличия компьютерных классов, программных средств, установленных в данных классах, наличия глобальной сети Интернет и возможности их использования

Образовательная программа реализуется на базе учебных корпусов СПбПУ, оснащенных всем необходимым оборудованием для организации учебного процесса в соответствии с требованиями ФГОС, СУОС и рабочих программ дисциплин.

Для проведения лекций используются стандартно оборудованные лекционные аудитории с доской, столами, стульями, мультимедиа-оборудованием, ноутбуком или стационарным компьютером с лицензионным программным обеспечением. Для проведения практических занятий используются аналогично оборудованные аудитории, которые предусматривают возможность их трансформации для комфортной работы.

Занятия по IT-дисциплинам проводятся в специально оборудованных аудиториях, оснащенных персональными компьютерами и мультимедиа-оборудованием.

Для организации учебного процесса по аккредитуемой ОП «Управление коммерческой недвижимостью» специального лабораторного оборудования не требуется.

В связи со спецификой профессиональной деятельности базовые кафедры и иные

структурные подразделения, обеспечивающие практическую подготовку обучающихся на базе иных организаций по направлению 43.04.01 «Сервис» не требуются.

В СПбПУ имеется научно-техническая база для реализации совместных с работодателем научно-исследовательских проектов, программ и привлечения обучающихся НИР. По аккредитуемой ОП НИР проводится с применением современного компьютерного оборудования. В рамках института также создано Студенческое научное общество, которое располагает своим образовательным пространством.

Специализированной научно-технической базой для реализации совместных с работодателем научно-исследовательских проектов, программ и привлечения обучающихся НИР являются учебные лаборатории Института промышленного менеджмента, экономики и торговли «Учебная лаборатория квалиметрии и моделирования в управлении качеством» и «Лаборатория товароведения и экспертиза потребительских товаров» и действующие базы практик (**Электронное приложение 13**).

Студенты на протяжении всего периода обучения по ОП обеспечены базами практик. С организациями заключены долгосрочные договоры. В **Электронном приложении 14** приведен перечень договоров, заключенных с работодателями для проведения практики студентов.

Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли имеет обширную базу практик, сформированную за несколько лет. В нее входят профильные организации города. База обеспечивает выбор мест практики студентов и выполнение ими программ учебной, производственной и преддипломной практик.

В настоящее время ИПМЭиТ СПбПУ Петра Великого совершенствует механизм взаимодействия с потенциальными работодателями, с учетом формируемых ими требований. Данный механизм позволяет взаимодействовать с работодателями, привлекать их к проведению государственной аттестации и участию в образовательном процессе.

Специфика реализуемой образовательной программы в рамках направления 43.04.01 Сервис отражена на сайте вуза: https://dep.spbstu.ru/edu/43.04.01/43.04.01_01/

Критерий 5.

Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Самообследование по данному критерию основано на оценки частных показателей, приведенных в таблице 8.

Таблица 8.

Частные показатели оценки критерия 5

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие содержания учебно-методических материалов содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник ОП	100
2.	Наличие и качество учебно-методических материалов, разработанных преподавателями	100
3.	Наличие электронных образовательных ресурсов (профессиональных баз данных, электронных учебников, обучающие компьютерные программы и т.д.), соответствующих направленности ОП	100

Все дисциплины учебного плана полностью обеспечены учебно-методическими материалами, соответствующими содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник ОП. Оценка наличия и качества учебно-методических материалов проводилась в период государственной аккредитации ОП «Управление коммерческой недвижимостью» в ноябре 2018 года.

В соответствии с требованиями Положения об издательской деятельности и Положения о порядке проведения экспертизы качества учебного издания изданий (https://www.spbstu.ru/university/administration/the-scientific-council/ac_commissions/publishing/) на все подготовленные учебно-методические материалы, имеющиеся в Фундаментальной библиотеке или размещенные на сайте информационно-библиотечного комплекса СПбПУ, имеются внешние рецензии.

На все подготовленные учебно-методические материалы, имеющиеся в библиотеке университета или размещенные на сайте информационно-библиотечного комплекса СПбПУ, имеются внешние рецензии.

Студенты обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими материалами и учебными пособиями, которые используются как во время аудиторных занятий, так и для обеспечения самостоятельной работы студентов.

В СПбПУ функционирует электронная информационно-образовательная среда, в которую включены библиотечные и информационные ресурсы.

Информационно-библиотечный комплекс СПбПУ (ИБК) обеспечивает доступ ко всем видам информации, обучает использованию научно-образовательных ресурсов, способствует сохранению, развитию и приумножению интеллектуального и культурного потенциала университета (<https://clck.ru/Ths2B>). ИБК объединяет Фундаментальную библиотеку, Центр информационно-библиотечных систем, Центр цифровой репрографии и Национальный центр идентификации научных данных. ИБК располагает библиотечным фондом объемом около 4 млн печатных изданий, имеются собственные электронные коллекции, активно используются электронные базы данных для обеспечения информационных потребностей учебного процесса и научных исследований. ИБК также предоставляет услуги по продвижению результатов научных исследований и глобальном цифровом пространстве.

Обновление библиотечного фонда происходит на регулярной основе. Все новые поступления в фонд ИБК СПбПУ отражаются в «Бюллетене новых поступлений» (<https://goo.su/4L4m>) (**Электронное приложение 15**).

Студентам и преподавателям предоставлена возможность свободного доступа к сети Интернет на территории СПбПУ и в общежитиях.

Общее количество компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», к которым имеют доступ обучающиеся аккредитуемого кластера образовательных программ, – 149, общее количество ЭБС, к которым имеют доступ обучающиеся – 6, количество собственных электронных образовательных и информационных ресурсов – 47, количество сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов – 205, количество баз данных электронного каталога – 114.

Корпоративная общеуниверситетская сеть позволяет всем студентам обращаться к данным ресурсам, которые размещены на платформе Moodle, на портале lms.spbstu.ru и в личных кабинетах студентов. Тесты, которые используются для текущего и промежуточного контроля

знаний студентов, размещены в учебных курсах электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) университета на базе СДО Moodle, к которым подписаны студенты, а также на портале lms.spbstu.ru представлены в **Электронном приложении 16**.

В СПбПУ ежегодно проходит конкурс учебных и научных изданий (https://www.spbstu.ru/university/administration/the-scientific-council/ac_commissions/publishing/).

Преподаватели ВШСТ СПб неоднократно становились победителями этого конкурса (**Электронное Приложение 17**).

Преподавателями Высшей школы сервиса и торговли ИПМЭиТ СПбПУ постоянно ведется активная авторская работа по разработке и изданию учебно-методических изданий, обеспечивающих подготовку студентов по направленности (профилю) аккредитуемой ОП. В Электронном приложении 17 приведен перечень учебных пособий, используемых для профессиональной подготовки, которые разработаны за последние три года.

Критерий 6.

Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в таблице 9.

Таблица 9

Частные показатели оценки критерия 6

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Открытость и доступность информации об ОП на сайте ОО	100
2.	Доступность обучающимся и преподавателям электронных образовательных ресурсов, соответствующих направленности ОП	100
3.	Наличие доступной электронной системы учета посещаемости и успеваемости обучающихся, эффективность ее работы	100
	Средний балл по критерию	100

Информация об образовательной организации размещена в открытом доступе на официальном сайте университета <https://www.spbstu.ru/>.

В СПбПУ создана единая электронная информационно-образовательная среда (ЭОИС СПбПУ), которая обеспечивает круглосуточный доступ ко всем электронным информационно-образовательным ресурсам университета, осуществление образовательной деятельности как в смешанном, так и в полностью дистанционном формате.

Информационное наполнение ЭИОС СПбПУ определяется основными участниками образовательного процесса (администрацией, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и др.) в части реализации стратегических целей университета, повышения качества, востребованности и доступности образования за счет широкого и эффективного внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Техническое обеспечение ЭИОС СПбПУ включает в себя серверы, средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения, а также коммуникационное

оборудование, обеспечивающее доступ преподавателей и обучающихся университета к ЭИОС через локальные сети и сеть Интернет.

Программное обеспечение ЭИОС СПбПУ включает в себя:

- распределенную систему дистанционного обучения университета, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных ресурсов (платформы: Moodle, openEdx) (<http://open.spbstu.ru/sistemael/>) – электронную образовательную среду «Открытый Политех»;
- электронную систему управления контингентом студентов университета (АСУ «Студент»), используемую в дирекциях институтов и учебных подразделениях университета;
- электронную систему управления нагрузкой ППС университета (система АС «Нагрузка вуза»), используемую в Дирекции основных образовательных программ и учебных подразделениях университета;
- электронную систему проектирования основных образовательных программ (АИУС «Репозиторий образовательных программ СПбПУ», <https://plan.spbstu.ru/>);
- электронные системы персонализации обучающихся (личные кабинеты абитуриентов, студентов, аспирантов - <http://lk.spbstu.ru/>);
- программное обеспечение, предоставляющее возможность организации видеоконференцсвязи; интернет-сервис Антиплагиат, сервис онлайн-прокторинга, единую систему аутентификации личности, корпоративную электронную почту;
- программное обеспечение, обеспечивающее доступ к изданиям электронных библиотечных систем (<http://elib.spbstu.ru/search/>, <http://library.spbstu.ru/ru>) и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- серверное программное обеспечение, поддерживающее функционирование сервера и связь с электронной информационно-образовательной средой через сеть Интернет;
- дополнительное программное обеспечение для разработки электронных образовательных ресурсов;
- АСУ «Расписание учебных занятий» (<http://ruz.spbstu.ru/>).

Критерий 7.

Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Частные показатели для самообследования данного критерия приведены в таблице 10.

Таблица 10.

Частные показатели оценки критерия 7

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля преподавателей, прошедших повышение квалификации (переподготовку, стажировку) в течение последних 3-х лет, от общего числа штатных преподавателей, реализующих ОП	100
2.	Доля штатных преподавателей, имеющих опыт работы, соответствующий профилю ОП, от общего числа штатных преподавателей, реализующих ОП	70
3.	Доля преподавателей, совмещающих педагогическую деятельность как основную с работой в отрасли по профилю ОП, от общего числа преподавателей, реализующих ОП	75

4.	Доля совместителей из числа работников профильных организаций от общего числа преподавателей, реализующих ОП	100
5.	Наличие наставников, осуществляющих руководство практикой на базовых предприятиях	100
	Средний балл по критерию	89

Список преподавателей, реализующих ОП по направлению 43.04.01 «Сервис», приведен в **Электронном приложении 18**.

Научно-педагогические работники, задействованные в реализации образовательной программы по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», являются высококвалифицированными преподавателями, большая часть которых имеет ученые степени и ученые звания. Кадровый потенциал Высшей школы сервиса и торговли (ВШСиТ) составляют ведущие профессора и доценты, молодые старшие преподаватели и ассистенты. Развитие кадрового резерва профессорско-преподавательского и административно-управленческого состава возможно за счет имеющейся в университете системы подготовки кадров высшей квалификации. Дорожные карты СПбПУ и ИПМЭиТ ставят одной из своих задач увеличение числа молодых практико-ориентированных преподавателей, своевременные защиты диссертаций на соискание ученых степеней молодыми учеными и аспирантами.

Ученую степень и ученое звание имеют 92% преподавателей по аккредитуемому кластеру образовательных программ, в том числе: докторов наук, профессоров – 15,4%, кандидатов наук, доцентов – 76,9% (**Электронное приложение 18**).

К преподаванию привлекаются представители бизнес-сообщества, часть преподавателей имеют опыт практической деятельности и продолжают ей заниматься на условиях совместительства. В своей педагогической деятельности они широко используют практико-ориентированные подходы к проведению лекций, практических занятий, обеспечивают прохождение практик, руководство выпускными квалификационными работами.

Доля штатных преподавателей, имеющих опыт работы, соответствующий профилю ОП, от общего числа штатных преподавателей, реализующих профессиональные дисциплины, составляет 62%.

Доля преподавателей, совмещающих педагогическую деятельность как основную с работой в отрасли по профилю ОП, от общего числа преподавателей, реализующих профессиональные дисциплины, составляет 25%.

Преподаватели Высшей школы сервиса и торговли подтверждают свой высокий уровень квалификации такими государственными наградами, как «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации». Ряд преподавателей награжден Почетными грамотами Министерства образования и науки Российской Федерации за успехи в практической подготовке студентов, внедрение в образовательный и воспитательный процессы новых форм и методов обучения, развитие научных исследований. (**Электронное приложение 18**).

По аккредитуемой образовательной программе доля штатных преподавателей составляет 72,2%. Кроме практикующих специалистов к преподаванию привлекаются ведущие зарубежные преподаватели и ученые.

Все штатные преподаватели прошли повышение квалификации, в том числе и по информационным технологиям за последние три года. Сведения приведены в **Электронном Приложении 19**.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 90%.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 38%.

Доля штатных преподавателей, прошедших повышение квалификации (переподготовку) в профильных организациях в течение последних 3 лет, от общего числа занятых в образовательном процессе 100%.

Данные характеристики соответствуют требованиям СУОС по направлению бакалавриата 43.04.01 «Сервис».

Критерий 8.

Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда

Показатели для самообследования по данному критерию приведены в таблице 11.

Таблица 11.

Показатели для самообследования по критерию 8.

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Показатели приема на ОП	100
2.	Доля выпускников, трудоустроившихся по полученной профессии/специальности, от общего числа выпускников	70
3.	Доля выпускников ОП, обучавшихся на основании договоров об образовании за счет средств юридических лиц, от общего числа выпускников	0
4.	Доля выпускников по ОП, трудоустроившихся по месту прохождения практик, стажировок, от общего числа выпускников	0
5.	Наличие структурного подразделения, занимающегося содействием трудоустройству, изучением востребованности, карьерного роста и непрерывного профессионального совершенствования выпускников	100
6.	Наличие базы данных потенциальных работодателей (база вакансий)	100
7.	Наличие базы данных о производственной, научной деятельности и карьерном росте выпускников	100
8.	Наличие документов, содержащих позитивную информацию от работодателей об эффективности и качестве работы выпускников, освоивших аккредитуемую ОП	100
9.	Наличие выпускников, получавших стипендии /гранты работодателей	0
10.	Проведение мероприятий, содействующих трудоустройству выпускников	100
	Средний балл по критерию	67

Приём абитуриентов на бакалаврские программы осуществляется на конкурсной основе. Все процедуры регулируются ежегодно устанавливаемыми Правилами приема на обучение по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого». Документ размещается на сайте университета и информационных стендах Приемной комиссии. Также на сайте размещаются материалы о сроках приёма документов, статистике приёма прошлых лет, о предоставлении особых прав на поступление, программы вступительных испытаний, информация о предоставлении общежития (<https://www.spbstu.ru/sveden/Abitur/>).

Эффективность процедуры приёма на программы бакалавриата определяется в том числе с учётом индивидуальных достижений абитуриента, который осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения. Указанные баллы начисляются поступающему, представившему документы, подтверждающие результаты индивидуальных достижений, и включаются в сумму конкурсных баллов.

Контрольные цифры приема граждан по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» за 2021-2023 гг. представлены в таблице 12

Таблица 12

Контрольные цифры приема граждан по направлению 43.04.01 «Сервис»

Направление подготовки	Год	План приема РФ (бюджет) (чел.)	План приема РФ (контракт) (чел.)	Факт приема РФ (бюджет) (чел.)	Факт приема РФ (контракт) (чел.)	Итого прием РФ (чел.)
1	2	3	4	5	6	7
43.04.01 Сервис	2021	15	10	15	0	15
	2022	15	5	15	1	16
	2023	15	5	15	0	15

Таким образом на образовательную программу 43.04.01 Сервис ежегодно выделяются бюджетные места на прием. (**Электронное приложение 20**)

Профориентационная работа в СПбПУ рассматривается как часть непрерывной деятельности по реализации основных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры. Профориентационная деятельность базируется на основе системной подготовки высококвалифицированных специалистов: довузовское образование – высшее образование – эффективное трудоустройство.

Университет осуществляет:

- проведение маркетинговых мероприятий для абитуриентов (информационные, профилирующие и мотивирующие мероприятия, интеграция офлайн и онлайн маркетинговых планов);
- выявление талантливых и заинтересованных абитуриентов и персональная работа с ними;
- повышение лояльности абитуриентов за счет «втягивания» их в жизнь вуза: получение информации о новостях СПбПУ, студенческой жизни, участие в мероприятиях, конкурсах, олимпиадах и т.п.;
- выступление ученых СПбПУ в СМИ;

– межвузовская деятельность, направленная на привлечение иностранных студентов, в том числе подписание соглашений о сотрудничестве с зарубежными вузами в разных сферах деятельности, обмен студентами и т.д.

Профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов осуществляется через взаимодействие с образовательными организациями, в том числе среднего профессионального образования (выездное и дистанционное консультирование, проведение тематических конкурсов и круглых столов), и личное общение руководителей образовательных программ, преподавателей, абитуриентов и их представителей на днях открытых дверей (<https://imet.spbstu.ru/events/>).

Организация профориентационной работы основана на применении личностно-ориентированных технологий и системно-деятельностного подхода (деловые игры, деловые практикумы, методы проектов, групповые формы работы, технологию портфолио), позволяющих сформировать у потенциальных абитуриентов определенные компетенции, которые позволят им ориентироваться в современных требованиях рынка и сознательно подойти к выбору будущей сферы профессиональной деятельности.

Вся информация о реализуемых программах, правила приема, условиях обучения на программах представлены в информационных буклетах, в роликах, на информационных стендах.

Для привлечения абитуриентов на направление представители Высшей школы сервиса и торговли в течение учебного года проводят профориентационные мероприятия. (**Электронное приложение 21**).

В СПбПУ функционирует Отдел развития карьеры, основными задачами которого являются планирование, организация, сопровождение и контроль проведения различных видов практик согласно графику учебного процесса; организация и развитие взаимовыгодного сотрудничества с предприятиями промышленности, науки и бизнеса, направленного на развитие учебной, научно-инновационной и исследовательской деятельности для повышения качества подготовки и специализации выпускников вуза с целью включения студентов и выпускников университета в кадровый резерв соответствующих организаций; планирование, организация и проведение плановых общеуниверситетских практических мероприятий (ярмарок вакансий, карьерных форумов, инженерных соревнований, презентаций, мастер-классов), направленных на содействие трудоустройству выпускников и студентов старших курсов.

Отделом развития карьеры создана база вакансий, в которой представлены основные работодатели и вакансии для выпускников и студентов старших курсов программ (<https://www.spbstu.ru/students/employment/vacancies/>). База вакансий состоит из описания предлагаемых вакансий с указанием названий организаций для трудоустройства, их адресов, желаемых специальностей соискателей и количества вакансий, предлагаемой заработной платы в случае трудоустройства, а также с описанием требований и дополнительных данных, значимых для предлагаемой работы (например, описания заданий, которые будут выполняться при найме, условия работы). Также в базе вакансий представлены контактные данные представителя организации, дата публикации вакансии и срок, до которого вакансия актуальна.

База вакансий опубликована на официальном сайте СПбПУ https://www.spbstu.ru/students/employment/index.php?sphrase_id=1372392.

Отдел развития карьеры ведет базу трудоустройства Факультетус. По направлению «Сервис» доля выпускников, трудоустроенных по полученной профессии от общего числа выпускников университета, составляет за период 2020-2022 гг от 68% до 76%, однако могут

иметься и неучтенные трудоустроенные выпускники или выпускники, работающие на основании гражданско-правовых договоров.

В Высшей школе сервиса и торговли ведется учет трудоустройства выпускников, проводится работа по содействию трудоустройству, изучению востребованности, карьерного роста и непрерывного профессионального совершенствования выпускников. (**Электронное приложение 22**).

В СПбПУ проводится широкий спектр практических мероприятий для свободного общения между молодыми специалистами и работодателями: ярмарки вакансий, карьерные форумы, презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка труда, чемпионаты вуза по различным направлениям обучения, лекции, экскурсии на предприятия Санкт-Петербурга и области ряд других (**Электронное приложение 23**).

Ежегодно в Политехническом университете проводится Молодежный карьерный форум, который предоставляет студентам и выпускникам университета уникальную возможность не только получить контакты представителей крупнейших российских и международных компаний, но и проявить себя в деловых играх, мастер-классах. Победителям вручаются ценные призы (<https://www.spbstu.ru/students/employment/job-fairs/>) и возможность получения приглашения на стажировку от крупных компаний.

Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы

Показатели для самообследования восьмого критерия приведены в таблице 14.

Таблица 14.

Показатели для оценки критерия 9

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Участие работодателей в проектировании и актуализации ОП	100
2.	Участие работодателей в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения	100
3.	Участие работодателей в разработке и актуализации фондов оценочных средств	100
4.	Участие работодателей в оценке прохождения обучающимися производственных и преддипломной практик	100
5.	Участие работодателей в разработке тем ВКР	100
6.	Наличие ВКР, выполненных под руководством представителей работодателей	100
7.	Участие работодателей в разработке тем НИР*	100
8.	Наличие НИР, выполненных под руководством представителей работодателей*	0
9.	Участие работодателей в образовательном процессе (проведение мастер-классов, консультирование по практическим вопросам и т.п.)	100
10.	Наличие договоров об организации и проведении практики, заключенных между ОО, и организациями, осуществляющими деятельность по	100

	профилю ОП, соответствие содержания данных договоров регламентирующим их документам	
11.	Использование баз предприятий, организаций, учреждений и их кадрового потенциала для организации образовательного процесса, в том числе в форме сетевого взаимодействия	0
12.	Наличие учебно-методических материалов по профилю ОП, разработанных совместно с работодателями или их объединениями	100
13.	Участие работодателей или их объединений в модернизации и совершенствовании материально-технической базы ОП	0
	Средний балл по критерию	77

В соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2021 № 1535 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-ob-OOP.pdf>) и Положением о проектировании основных образовательных программ, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2023 № 1818 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-o-proektirovanii-OOP-podpisano.pdf>) участие представителей работодателей в разработке и актуализации ОП является обязательным и важным аспектом, направленным на обеспечение соответствия образования требованиям рынка труда.

Ежегодно руководитель программы совместно с ведущими профессорами школы обновляет общую характеристику образовательной программы, в том числе проверяет актуальность профессиональных стандартов, анализирует рынок труда и востребованность специалистов, которых готовит конкретная программа. В соответствии с результатами анализа рынка труда и профессиональных стандартов, в программу включаются новые компетенции, вводятся новые дисциплины/практики, приглашаются специалисты из отрасли. Образовательная программа, включающая в себя рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик и программу государственной итоговой аттестации, а также фонды оценочных средств, прошли рецензирование работодателями, что подтверждено имеющимися рецензиями на Общие характеристики образовательных программ. Работодатели участвуют в проектировании и актуализации ОП, в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения. Работодатели принимают активное участие в разработке тем выпускных квалификационных и научно-исследовательских работ.

Работодатели также регулярно участвуют в образовательном процессе, а также в заседаниях Высшей школы сервиса и торговли по вопросам модернизации ОПОП с целью устойчивого развития. Сотрудничество с работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата реализуется в привлечении сотрудников данных компаний на основании договоров ГПХ для проведения практических занятий в рамках профессиональных дисциплин, а также в руководстве практиками, что подтверждено в отчетах студентов о практике (**Электронное приложение 24**).

Со всеми базами практик имеются договоры об организации и проведении практики, содержание данных договоров соответствует регламентирующим их документам (**Электронное приложение №14**).

В настоящее время СПбПУ совершенствует механизм взаимодействия с потенциальными работодателями с учетом формируемых ими требований. Данный механизм позволяет взаимодействовать с работодателями, привлекать их к проведению государственной итоговой аттестации, участию в образовательном процессе.

Дополнительный критерий.
Стратегия и менеджмент качества образовательной программы

Показатели для самообследования дополнительного критерия приведены в таблице 15.

Таблица 15.

Показатели для самообследования по дополнительному критерию

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие документов, подтверждающих соответствие качества аккредитуемой ОП требованиям известных российских и (или) международных организаций, осуществляющих экспертизу образовательных программ	-
2.	Наличие действующей сертифицированной системы менеджмента качества образования в ОО	100
3.	Соответствие нормативной документации требованиям Минобрнауки РФ	100
4.	Наличие стратегии развития программы, основанной на анализе и прогнозировании потребностей регионального рынка труда	100
5.	Ориентация на потребителя (обучающихся и работодателей)	100
6.	Мониторинг удовлетворенности потребителей	100
7.	Мониторинг конкурентной среды (рейтинг)	100
8.	Проведение внутреннего мониторинга качества образования	100
9.	Порядок рассмотрения и устранения замечаний, претензий, жалоб	100
10.	Внедрение новых форм и методов обучения при реализации ОП	100
11.	Международное сотрудничество в реализации ОП	100
12.	Возможность получения образования по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения в процессе обучения по аккредитуемой ОП	100
13.	Участие ОО в разработке и актуализации ПС по профилю ОП	100
	Средний балл по критерию	100

Экспертиза образовательной программы российскими и (или) международными организациями в рамках процедуры профессионально-общественной аккредитации ранее не проводилась.

Внутренняя система гарантии качества университета выстраивается на основе Образовательной политики СПбПУ (<https://clck.ru/ThNQQ>) и соответствует стратегии развития университета (https://5-100.spbstu.ru/program_info/). Локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры гарантии качества, размещены в свободном доступе на сайте университета (https://dep.spbstu.ru/normativnye_dokumenty/). Важной составляющей внутренней системы гарантии качества СПбПУ является система оценки качества образования, регламентированная Положением о внутренней системе оценки качества образования (<https://clck.ru/ThNUC>), которая представляет собой сочетание различных механизмов процедур оценивания образовательного процесса и его результатов, а также процедур получения обратной

связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

Так, в соответствии с разработанными локальными нормативными актами в рамках внутренней независимой оценки качества образования ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- независимая оценка качества деятельности педагогических работников СПбПУ, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования (добровольная аттестация);
- независимые опросы студентов «Качество основных образовательных программ» в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- опросы работодателей и выпускников об удовлетворенности качеством полученного образования.

С 2021 года проводится ежегодный конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов».

На основании анализа результатов проводимых мероприятий оценивается эффективность реализации политики гарантии качества, принимаются меры, направленные на совершенствование системы обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся СПбПУ.

Результаты анализа проводимых мероприятий заслушиваются на заседаниях Учебно-методического совета (<https://clck.ru/ThNve>), а также Учёного совета СПбПУ.

Деятельность ИПМЭиТ осуществляется в соответствии Дорожной картой стратегического развития на 2022–2025 год (https://imet.spbstu.ru/programma_razvitiya_ipmeit_na_2022_2025gg). Выполнение показателей Дорожной карты обсуждается на заседаниях Ученого совета Института, по результатам обсуждений принимаются решения о необходимых мерах, направленных на непрерывное повышение эффективности деятельности ИПМЭиТ, а также совершенствование внутреннего контроля в рамках политики гарантии качества.

Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.

Представительным органом обучающихся, участвующим в разработке и внедрении политики гарантии качества СПбПУ, является Студенческая комиссия по качеству образования Первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов СПбПУ (СККО).

Цель СККО – реализация права обучающихся на участие в управлении образовательным процессом в целях обеспечения защиты прав обучающихся на получение качественного образования.

Задачи СККО:

- участие в разработке политики и процедур гарантии качества образовательных программ профессионального образования, реализуемых университетом;
- содействие в проведении мероприятий в рамках независимой оценки качества образования в университете, в том числе независимых опросов обучающихся;

– оценка образовательных потребностей обучающихся путем проведения регулярных опросов и приема предложений от обучающихся по повышению качества образовательной деятельности СПбПУ;

– разработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учетом учебных, научных и профессиональных интересов обучающихся;

– содействие администрации университета в доведении до обучающихся информации, связанной с образовательной политикой СПбПУ, содержанием образовательных стандартов, учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик;

– информирование обучающихся о нормативных основах осуществления образовательной деятельности;

– содействие структурным подразделениям университета и общественным организациям, осуществляющим свою деятельность на его территории, в проведении мероприятий в рамках образовательного и научного процессов;

– организация сбора и обработки обратной связи от обучающихся по проблемам в образовательном процессе.

Работодатели участвуют в проектировании и актуализации ОПОП, в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения. Все образовательные программы по аккредитуемым направлениям подготовки, включающие в себя рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик и программу государственной итоговой аттестации, а также фонды оценочных средств, прошли рецензирование работодателями, что подтверждено имеющимися заключениями на Общие характеристики образовательных программ.

Работодатели также регулярно участвуют в образовательном процессе, а также в заседаниях Высшей школы сервиса и торговли по вопросам модернизации ОПОП с целью устойчивого развития.

Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.

Внутренняя система гарантии качества образования включает уровень университета, уровень института и уровни участников образовательного процесса (преподавателей, обучающихся, родителей (заказчиков)).

Гарантии качества образовательной программы обеспечиваются в рамках внутривузовской системы гарантии качества, включающей гарантии качества условий, в том числе образовательной инфраструктуры, учебно-методических и информационных ресурсов, квалификации профессорско-преподавательского состава; качества образовательных программ; качества обучения; качества компетенций выпускников.

Ответственность за управление качеством на уровне университета несут проректор по образовательной деятельности и проректор по международной деятельности СПбПУ. Процессы управления качеством образовательных программ на уровне университета реализуются такими структурными подразделениями, как дирекция основных образовательных программ, управление международного образования, центр качества образования, центр открытого образования, информационно-библиотечный комплекс, центр профориентации и довузовской подготовки.

Вопросы управления качеством образования на уровне института регулярно рассматриваются на заседаниях структурных подразделений – кафедры и Высших школ,

Методического и Ученого совета ИПМЭиТ с учетом мнения всех участников образовательного процесса и рекомендаций работодателей.

Стратегия развития аккредитуемой образовательной программы согласуется с политикой СПбПУ в области качества, основана на анализе и прогнозировании потребностей регионального рынка труда и представлена в основной характеристике образовательной программы.

Основными направлениями развития аккредитуемой ОП являются:

- обеспечение эффективного процесса обучения и воспитания высококвалифицированных специалистов;
- удовлетворение потребностей регионального рынка труда в квалифицированных с учетом мониторинга конкурентной среды;
- обеспечение студентов всеми необходимыми средствами для освоения ими компетенций в условиях динамично изменяющихся потребностей цифрового общества.

Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится путем налаженного взаимодействия с выпускниками, получения отзывов о качестве их профессиональной деятельности. Имеются в наличии отзывы (характеристики) на выпускников от образовательных организаций. В СПбПУ создана ассоциация выпускников, миссия которой заключается в укреплении корпоративного духа выпускников, в сплочении и социальном продвижении выпускников, их самореализации.

Все процедуры оценки в рамках приемных испытаний, промежуточной, итоговой и государственной итоговой аттестации предусматривают процедуры апелляции. Подать жалобу или претензию можно на сайте СПбПУ, в письменном виде в соответствующие структурные подразделения, а также в Профсоюзную организацию обучающихся СПбПУ. Все замечания, претензии и жалобы рассматриваются в установленном порядке.

В образовательный процесс при реализации ОП активно внедряются новые формы и методы обучения, включая электронное обучение в рамках дисциплин общенаучного и профессионального блоков, проектную деятельность как одну из форм работы со студентами в рамках практических дисциплин профессиональной направленности.

Основными направлениями развития аккредитуемой ОП являются:

- планирование и корректировка при необходимости содержания образовательной программы с учетом Миссии, Видения и Стратегических целей Программы стратегического развития СПбПУ на 2020–2025 годы в соответствии с профессиональными стандартами, потребностями регионального рынка труда в квалифицированных кадрах в сфере гостеприимства, мнений выпускников, студентов, профессорско-преподавательского состава.
- совершенствование образовательного процесса, обеспечение синтеза учебного процесса и научных исследований, соответствия тематики научных исследований и проектов преподаваемым дисциплинам, использования результатов исследований в образовательных программах;
- актуализация содержания учебно-методических материалов дисциплин для обеспечения знаний и развития навыков в профессиональной области;
- разработка и внедрение инновационных подходов к обучению, передовых методик и подходов в области профессиональной деятельности для формирования и развития ими компетенций в условиях динамично изменяющихся потребностей цифрового общества

- создание системы анализа востребованности образовательных программ и выпускников предприятиями региона, установление долгосрочных партнерских отношений с государственными и частными работодателями;

Работа по постоянному улучшению образовательной программы ведется в соответствии с изменениями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), требований Профессиональных стандартов, потребностей работодателей, с целью совершенствования содержания обучения и усиления практической ориентации программ. Учебные планы, программы дисциплин и практик ежегодно обновляются с учетом мнения заинтересованных сторон, включая мониторинг мнений работодателей и выпускников программы. Это согласуется с миссией и целями университета, института и основной образовательной программы

Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится путем налаженного взаимодействия с выпускниками, получения отзывов о качестве их профессиональной деятельности. В СПбПУ создана ассоциация выпускников, миссия которой заключается в укреплении корпоративного духа выпускников, в сплочении и социальном продвижении выпускников, их самореализации.

Важной составляющей системы оценки качества образования является ежегодный мониторинг удовлетворенности студентов, включающий, в том числе, оценку качества ОП, который проводится с 2016/2017 учебного года.

В университете создана и действует на постоянной основе Студенческая комиссия по качеству образования. С 2020 года проводятся опросы по удовлетворенности преподавателей и оценке ими качества образовательной деятельности университета.

Мониторинг конкурентной среды для ОП проводится с привлечением инструментария рейтингования университетов, реализующих образовательные программы по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

В частности, мониторинг удовлетворенности студентов качеством ОП, проведенный в 2022/2023 учебном году, показал достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством аккредитуемой образовательной программы, что в целом коррелирует с общей удовлетворенностью студентов получаемым образованием. Опрос обозначил отдельные стороны процесса обучения, в которых есть резервы для развития. Это касается организации процесса онлайн-обучения, активных форм обучения, проведения дальнейшей работы по информированию студентов и предоставлению им возможности более активного участия в университетских мероприятиях. В ходе опроса студенты продемонстрировали свою заинтересованность в системном получении актуальных теоретических знаний и важных практических навыков, однако, они сами не всегда проявляют свою активность. Результаты ежегодного опроса студентов докладываются на заседании Высшей школы и учитываются при принятии решений об изменениях в рабочих учебных планах, рабочих программах дисциплин, проведении конкурсных процедур для преподавателей.

В Высшей школе ведется работа по обмену опытом и взаимопроверке преподавателей с целью обеспечения качества образования. Разработан план взаимных посещений учебных занятий с возможностью указать недостаток и сильные стороны проведения занятий и выработкой рекомендаций для преподавателей на основе обсуждения результатов реализации плана.

Все процедуры оценки в рамках приемных испытаний, промежуточной, итоговой и государственной итоговой аттестации предусматривают процедуры апелляции. Подать жалобу или претензию можно на сайте СПбПУ, в письменном виде в соответствующие структурные

подразделения, а также Профсоюзную организацию обучающихся. Все замечания, претензии и жалобы рассматриваются в установленном порядке.

В рамках учебного процесса студенты могут обратиться в Дирекцию ИПМЭиТ по замечаниям и жалобам, предоставив их в письменном виде. В случае, если заявление студента касается вопросов организации учебного процесса, его содержания или конфликтов интересов с преподавателями, то данное заявление передается на рассмотрение в Высшую инженерно-экономическую школу. Заявление рассматривается директором Высшей школы, заместителем по учебно-методической деятельности и руководителем образовательной программы. По каждому случаю предоставляется обратная связь студенту с объяснением и при необходимости проводят все мероприятия. Например, при наличии академической задолженности студент в праве предоставить в установленные сроки документ, подтверждающий уважительную причину отсутствия. По согласованию с Дирекцией ИПМЭиТ студентам Высшая школа организует дополнительную попытку сдачи промежуточной аттестации по уважительной причине. В случае, если студент заметил, что в личном кабинете выставлена оценка за экзамен или зачет, не соответствующая оценке в зачетной книжке, то преподаватель пишет служебную записку об исправлении оценки.

В образовательный процесс при реализации ОП активно внедряются новые формы и методы обучения, включая электронное обучение в рамках дисциплин общенаучного и профессионального блоков, проектную деятельность как одну из форм работы со студентами в рамках практических дисциплин профессиональной направленности. В рабочий учебный план по ОП включен модуль мобильности— это элективная часть основной образовательной программы магистратуры, включающая элективы из предметных областей, смежных с основной областью профессиональной деятельности, которые позволяют приобрести дополнительные знания и компетенции, расширяя основную программу обучения. Модуль мобильности состоит из двух блоков: «Образовательный форсайт» (дисциплины СПбПУ и (или) других университетов, направленные на получение дополнительной мини-специализации, не связанной с основной программой, и реализуемые в формате онлайн-курсов); «Карьерная адаптивность» (возможность выбора нескольких взаимосвязанных элективов для получения дополнительных компетенций другого направления подготовки, реализуемых в формате традиционного обучения). Преподаватели ОП активно развивают свои педагогические навыки и внедряют новые формы и методы обучения в образовательный процесс. Для обмена опытом в этой сфере ежегодно проводится методическая секция в рамках конференции «Фундаментальные и прикладные исследования», в которой преподаватели ОП принимают участие

С целью индивидуализации образовательных траекторий в СПбПУ разработана модель включения в основную образовательную программу получения дополнительной квалификации (трек Smart Minor элективного модуля мобильности), что позволяет студентам получить дополнительные компетенции или освоить программу повышения квалификации. На текущий момент такая возможность внедрена в 100% образовательных программ, включая аккредитуемую. В СПбПУ реализуется проект «Цифровые кафедры», который позволяет приобрести новую квалификацию ИТ-профиля студентам во время обучения по основной образовательной программе. В ИПМЭиТ функционирует Центр дополнительного образования, в рамках которого студентам предлагается освоить и получить дополнительные квалификации, чем студенты ОП регулярно пользуются.

Доля студентов, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей», от общего контингента студентов, обучающихся по образовательной программе составляет 100%.

Внутренняя система оценки качества образования СПбПУ функционирует в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, принятая Ученым советом СПбПУ (протокол от 03.07.2023 № 8). Реализуемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся соответствуют Образовательной политике университета в части управления и реализации моделей образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, утвержденной приказом СПбПУ, принятая Ученым советом СПбПУ (протокол от 26.04.2022 № 4 с изменениями от 03.07.2023, протокол № 8), и включают привлечение работодателей, их объединений, педагогических работников университета к процедурам оценки качества образования, а также предоставление возможности обучающимся проводить оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, как по образовательным программам в целом, так и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

Оценка качества образования по образовательным программам включает следующие составляющие:

✓ подсистема мониторингов и аудитов:

- мониторинг государственной итоговой аттестации;
- мониторинг промежуточной аттестации;
- мониторинги и аудиты по поручению проректора по образовательной деятельности;
- ответы на обращения;

✓ подсистема независимых опросов:

➤ анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации профессорско-преподавательского состава;

- Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»;
- анкетирование «Качество основной образовательной программы»;
- анкетирование выпускников и работодателей;
- анкетирование по итогам освоения дисциплины в рамках модуля Саморазвития (Soft Skills);
- анкетирование преподавателей;

✓ подсистема внутренней оценки качества подготовки обучающихся:

➤ входное тестирование первокурсников (математика, физика, информатика, обществознание);

- тестирование иностранных студентов по русскому языку как иностранному;

✓ Добровольная аттестация профессорско-преподавательского состава;

✓ Внешняя оценка качества образовательной деятельности:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;

✓ Внешняя оценка качества подготовки обучающихся:

- Независимая оценка качества образования по модели Рособнадзора;
- Независимая оценка квалификаций (профессиональный экзамен «Вход в профессию»);

➤ Интернет-олимпиады;

➤ Независимая оценка и развитие надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей».

В опросе «Качество основной образовательной программы – 2022» приняли участие 5777 студентов всех курсов и форм обучения. Наряду с регулярными опросами студентов, преподавателей, работодателей и выпускников о качестве организации образовательной деятельности, а также независимыми мониторингами качества организации промежуточной и государственной итоговой аттестации, в СПбПУ большое внимание уделяется оценке и развитию компетенций педагогических работников, проводимой в рамках процедуры добровольной аттестации профессорско-преподавательского состава (<https://eduquality.spbstu.ru/certification teachers/>), совмещенной с системой повышения квалификации, что позволяет обеспечить гарантированное прохождение повышения квалификации всех педагогических работников каждые три года. В 2022 году процедуру добровольной аттестации успешно прошли 559 педагогических работников, участвующих в реализации ООП.

Выводы.

Таблица 17

Критерии качества образовательной программы 43.04.01_01 Управление коммерческой недвижимостью

Критерий	Средний балл по критерию
Критерий 1. Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации	92,5
Критерий 2. Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям	100
Критерий 3. Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)	100
Критерий 4. Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100
Критерий 5. Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100
Критерий 6. Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100
Критерий 7. Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	89

Критерий 8. Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда	67
Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы	77
Дополнительный критерий. Стратегия и менеджмент качества образовательной программы	100

Самообследование образовательной программы по направлению подготовки «Сервис» (43.04.01_01 Управление коммерческой недвижимостью) и анализ его результатов позволили сделать следующие выводы.

В университете на достаточном уровне регламентирована внутренняя система гарантии качества, ведется постоянное совершенствование локальной нормативной базы в соответствии с целями развития университета. Высшее руководство университета ориентировано на непрерывное совершенствование качества образования и устойчивое развитие реализуемых образовательных программ в соответствии со стратегией СПбПУ. К оценке качества образовательного процесса привлекаются обучающиеся, в том числе через свой представительный орган – Студенческую комиссию по качеству образования, которая выступает активным участником процессов гарантии качества образования в университете.

В СПбПУ выстроена документированная процедура разработки, утверждения и обновления образовательных программ, включая ожидаемые результаты обучения, в соответствии со стратегическими целями университета с учетом уровня научно-технологического развития экономики страны, а также с учетом мнения заинтересованных сторон. Критерии, требования и процедуры оценки освоения образовательных программ раскрыты в локальных актах университета и учебной документации, доступны для обучающихся, преподавателей и всех заинтересованных сторон.

В аккредитуемые образовательные программы внедрены процессы студентоцентрированного обучения. По аккредитуемой образовательной программе реализован механизм взаимодействия обучающихся с руководителями образовательных программ и администрацией учебных структурных подразделений, что повышает эффективность образовательного процесса. Полученная в результате оценки степени достижения целей образовательных программ информация анализируется на заседаниях Высшей школы сервиса и торговли, во время встреч с работодателями, собраний с обучающимися, по результатам которых вносятся корректировки в учебные планы, изменяются рабочие программы дисциплин, совершенствуются методы преподавания.

В СПбПУ утверждены, опубликованы и применяются нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс от приема на образовательные программы до выпуска обучающихся. На информационных ресурсах университета представлена полная и доступная информация о направлениях подготовки, образовательных программах, условиях приёма и конкурсных испытаниях. Процессы сопровождения академической успеваемости обучающихся регламентированы и эффективно функционируют, способствуя реализации потенциала обучающихся.

К реализации аккредитуемой образовательной программы привлечены научно-педагогические работники высокого уровня квалификации, широко представлены в качестве преподавателей представители профессионального сообщества. В университете регламентированы на уровне нормативно-правовой базы процессы приема на работу и

увольнения, оценки компетентности кадрового состава, действует система финансовой мотивации научно-педагогических работников, сформированная на основе рейтинговой оценки, коррелирующей с ключевыми показателями эффективности деятельности университета. Функционирует система внутренней независимой оценки профессиональных компетенций педагогических работников, проводимая на добровольной основе. Наличие эффективной системы повышения квалификации, переподготовки и профессионального роста профессорско-преподавательского состава является одним из преимуществ университета.

Университет располагает необходимой инфраструктурой, обеспечивающей реализацию образовательного процесса, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Отмечается высокий уровень развития материально-технической базы, ее финансирования и обновляемости. Развитая библиотечная система обеспечивает полноценный доступ к информационным, учебным и научным базам данных, в том числе зарубежным. В СПбПУ сформирована система социально-воспитательной работы с обучающимися.

Для эффективного управления образовательными программами аккредитуемого кластера и их совершенствования осуществляются сбор и анализ информации. В университете создана и развивается уникальная электронная информационно-образовательная среда, которая обеспечивает эффективную реализацию аккредитуемых образовательных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон.

Университет ведет открытую информационную политику. Вся информация об университете и его деятельности является объективной, актуальной и доступной. СПбПУ обеспечивает открытость своей деятельности, своевременно и в полном объеме размещая информацию на официальном сайте по всем основным направлениям.

В СПбПУ проводятся мониторинг и оценка образовательных программ, результаты которых обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами и служат драйвером дальнейшего совершенствования образовательных программ. Высшая школа сервиса и торговли активно взаимодействует с различными профессиональными ассоциациями и работодателями, получая от них запросы на профессиональные компетенции выпускников и обратную связь о трудоустроенных выпускниках образовательных программ.

СПбПУ своевременно проходит процедуры внешней оценки качества образовательных программ, в том числе государственную аккредитацию. Университет занимает значимые места в международных предметных рейтингах, существенной составляющей которых является академическая репутация.

Руководство Института промышленного менеджмента, экономики и торговли и руководители аккредитуемых образовательных программ также обоснованно выделяют области деятельности, требующие улучшения, и готовы работать в данном направлении.

Образовательная программа 43.04.01_01 «Управление коммерческой недвижимостью» по направлению подготовки «Сервис» готова к прохождению процедуры профессионально-общественной аккредитации.