

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. проректора по образовательной  
деятельности

Л.В.Панкова

«30» мая 2023 г.



**ОТЧЕТ**

по результатам самооценки образовательной программы  
38.03.03\_01 Управление персоналом организации  
Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Директор Института промышленного  
менеджмента, экономики и торговли

В.Э.Щепинин

Согласовано:  
Директор Центра качества образования

Е.А. Зима

Санкт-Петербург – 2023

## Содержание

Общая информация об образовательной организации и образовательной программе...	2
Критерий 1. Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации.....	4
Критерий 2. Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям .....	7
Критерий 3. Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения) .....	8
Критерий 4. Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности .....	9
Критерий 5. Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности .....	10
Критерий 6. Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности .....	16
Критерий 7. Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности .....	19
Критерий 8. Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда.....	20
Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы.....	22
Дополнительный критерий. Стратегия и менеджмент качества образовательной программы.....	25
Выводы.....	30

## Общая информация об образовательной организации и образовательной программе

### I. Общая информация об образовательной организации

Общие сведения об СПбПУ представлены в табл. 1.

**Таблица 1. Общая информация об образовательной организации.**

Характеристика	Сведения
Полное наименование ОО	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Учредители	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Год основания	1899 — Политехнический институт в Петербурге
Действующий государственный аккредитационный статус	
Место нахождения	195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29
Ректор	д.т.н., профессор, академик РАН Рудской Андрей Иванович
Лицензия	Серия 90Л01 №8982 рег. № 1949 от 19.02.2016 бессрочно
Государственная аккредитация	Выписка из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам» (по состоянию на 14:13 «14» сентября 2023 г.) Регистрационный номер государственной аккредитации: № 2973 Дата предоставления государственной аккредитации: 26.12.2018 Срок действия государственной аккредитации: бессрочно
Количество студентов	33102 чел. в том числе: по программам высшего образования (ВО) обучаются – 29128 чел. (из них: по программам бакалавриата – 21143 чел., программам специалитета – 1774 чел., программам магистратуры – 6211 чел.), по программам среднего профессионального образования (СПО) – 3685 чел.

Основные положения и выводы отчета о самообследовании доведены до сведения всех вовлеченных в процесс самообследования сторон, а также представлены широкому кругу общественности посредством публикации и размещения на официальном сайте Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (<https://imet.spbstu.ru/>).

### II. Общая информация об образовательной программе

Общие сведения об образовательной программе представлены в табл. 2.

**Таблица 2. Общая информация об образовательной программе.**

Характеристика	Сведения
Образовательная программа	38.03.03_01 Управление персоналом организации
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	бакалавриат / 4 года

Характеристика	Сведения
Структурное подразделение (руководитель)	Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (директор – Щепинин Владимир Энгелевич, кандидат педагогических наук, доцент)
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	Высшая школа административного управления (и.о. директора – Краснов Сергей Васильевич, кандидат технических наук, доцент)
Срок проведения экспертизы	1-8 декабря 2023 г.
Ответственные за аккредитацию	Зима Елена Алексеевна, к.т.н., доцент, директор Центра качества образования. Черникова Анна Владимировна, к.т.н., доцент, заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе, доцент Высшей школы сервиса и торговли. Краснов Сергей Васильевич, к.т.н., доцент, и.о. директора Высшей школы административного управления.
ФГОС	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 14.12.2015 г. №1461.
СУОС	Образовательный стандарт высшего образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (СУОС), утвержденный приказом СПбПУ от 21.07.2017 г. № 1304.
ОХОП	Общая характеристика образовательной программы (ОХОП) представлена в документе «Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки «38.03.03 Управление персоналом», профиль «38.03.03_01 Управление персоналом организации», квалификация выпускника: бакалавр. Рассмотрена на заседании учебно-методического совета ИПМЭиТ, протокол №5 от 25.05.2018 года, утверждена Решением ученого совета СПбПУ от 25 июня 2018 года (протокол № 6)
Форма обучения	На момент открытия программы в 2017 году: очная, очно-заочная, заочная. В настоящее время (2023 год), форма обучения по данной образовательной программе – только очная.
Срок освоения программы	4 года (очная форма обучения); 4 года 8 месяцев (заочная форма обучения).
Количество студентов	В 2023 году выпуск студентов составил 38 человек (включая бюджет и контракт).

Характеристика	Сведения
Конкурентоспособность образовательной программы	<p>На 2023 год в СПб представлено 9 образовательных программ по направлению 38.03.03 в 9 вузах (включая СПбПУ). Основными конкурентами оцениваемой программы являются программы в СПбГУ и СПбГЭУ.</p> <p>Важнейшие конкурентные преимуществами оцениваемой программы 38.03.03 «Управление персоналом» СПбПУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наибольшее количество бюджетных мест (больше, чем у двух основных конкурентов, вместе взятых).</li> <li>• Наибольший выбор непрерывных образовательных траекторий после окончания бакалавриата (количество программ магистратуры).</li> </ul>

Документ, выдаваемый обучающемуся по результатам освоения образовательной программы, – диплом бакалавра (документ об образовании и о квалификации).

**Таблица 3. Профессиональные стандарты, на основании которых актуализирована образовательная программа.**

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
	07.003 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» <sup>1</sup>	691н* 109н	06.10.2015* 09.03.2022	39362* 68136	19.10.2015* 08.04.2022

\*) на момент подготовки данного Отчета утратил силу

Текст профессионального стандарта 07.003 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» представлен в Приложении 1.

### III. Результаты самооценки образовательной программы по критериям ПОА, утвержденным Аккредитующей организацией

#### Критерий 1.

#### Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.4

**Таблица 4. Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 1.**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля выпускников ОП, успешно прошедших процедуру независимой оценки квалификаций, от общего числа выпускников ОП	Не применимо
2.	Доля выпускников ОП, прошедших итоговые аттестационные испытания и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников ОП	100
3.	Доля выпускников ОП, чьи ВКР нашли практическое применение в профильных организациях, от общего числа выпускников ОП	70

<sup>1</sup> <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/2290>

4.	Доля студентов выпускного курса, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей», от общего контингента студентов выпускного курса, обучающихся по образовательной программе	100
5.	Доля выпускников ОП, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, научных конференций федерального, регионального и международного уровней, от общего числа выпускников ОП	70
	Средний балл по критерию	85

Процедура независимой оценки квалификации для выпускников программы 38.03.03\_01 Управление персоналом организации не проводилась в силу финансовых сложностей и отсутствия сложившейся востребованности системы независимой оценки квалификаций на рынке труда. Система независимой оценки квалификации по управлению персоналом в Санкт-Петербурге в настоящее время отсутствует (см. результаты поиска<sup>2</sup> в Приложении 2).

Высокий уровень подготовки специалистов-выпускников в области управления персоналом подтверждается стабильно высокими результатами государственных итоговых аттестационных испытаний (проводится в форме защиты выпускных квалификационных работ). Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям ФГОС и СУОС по направлению подготовки. В целях обеспечения независимой оценки квалификации выпускников образовательной программы составы ГЭК не менее, чем на 50% комплектуются представителями работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности. В их состав входят руководители и ведущие специалисты по управлению персоналом организаций. В качестве председателей ГЭК всегда приглашаются признанные специалисты в соответствующей области профессиональной деятельности со значительным опытом. В табл. 5 приведены результаты прохождения выпускниками образовательной программы государственной итоговой аттестации в 2021-2023 годах.

**Таблица 5. Результаты прохождения выпускниками ОП государственной итоговой аттестации в 2021-2023 годах.**

	очная, чел.	из них с оценками «хорошо» и «отлично»	заочная, чел.	из них с оценками «хорошо» и «отлично»	Всего выпуск, чел	из них с оценками «хорошо» и «отлично»
2021	31	30 96,8%	14	12 85,7%	45	42 93,3%
2022	37	35 94,6%	14	11 78,6%	51	46 90,2%
2023	38	37 97,4%	16	13 81,25%	54	50 92,6%
Всего за период	106	102 96,2%	44	36 81,8%	150	138 92%

<sup>2</sup> В Санкт-Петербурге нет ни центров оценки квалификаций (ЦОК), ни экзаменационных площадок для независимой оценки квалификации (см. Реестр НОК: Центры оценки квалификаций [Эл.ресурс]

[https://nok-nark.ru/cok/list/?filter%5BPROPERTY\\_FULL\\_ADDRESS%5D=%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%82-%D0%9F%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3&filter%5BPROPERTY\\_SPK\\_ID%5D=350212&sort%5Bby%5D=CODE&sort%5Border%5D=asc](https://nok-nark.ru/cok/list/?filter%5BPROPERTY_FULL_ADDRESS%5D=%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%82-%D0%9F%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3&filter%5BPROPERTY_SPK_ID%5D=350212&sort%5Bby%5D=CODE&sort%5Border%5D=asc)  
(дата обращения 20.11.2023).

Разработки студентов находят практическое применение в практике деятельности профильных организаций. Темы ВКР изначально определяются как ориентированные на прикладное применение в конкретной организации, среди которых есть организации разного размера и отраслевой принадлежности (см. в Приложении 3). Во всех ВКР содержатся не только результаты анализа деятельности организаций-объектов ВКР, но и предложения по улучшению деятельности этих организаций (см., например, <sup>3</sup>, <sup>4</sup>). Подавляющее большинство предложений находят практическое применение в этих организациях, что подтверждается справками о внедрении результатов выпускных квалификационных работ (примеры см.в Приложении 4).

Формирование надпрофессиональных компетенций студентов в рамках реализации образовательной программы оценивается с привлечением инструментария АНО «Россия – страна возможностей», 92,3% студентов выпускного курса прошли оценку сформированности надпрофессиональных компетенций в 2023-24 учебном году.

Механизмом проведения независимой оценки результатов обучения студентов является организация участия студентов в региональных, российских и международных олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства, научных конференциях, где в качестве судей выступают внешние независимые эксперты: представители предприятий (бизнеса), общественных организаций, деятели науки и образования. Высокий уровень подготовки студентов по аккредитуемой образовательной программе подтверждается победами и призовыми местами в указанных мероприятиях. Студенты аккредитуемой программы регулярно участвуют и занимают призовые места на всероссийских и международных научных конференциях и конкурсах, в частности: Конкурс научно-исследовательских работ (научных статей студентов) Всероссийская научно-практическая и учебно-методическая конференция “Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли”, Всероссийская студенческая научно-учебная конференция “Молодежная неделя науки ИПМЭиТ”, IX Международная научно-практическая конференция молодых ученых “Научные исследования современных проблем развития России: междисциплинарные исследования как драйвер трансформации науки”, XVI Международная научно-практическая конференция “Экономический потенциал студенчества в региональной экономике”, а также во конкурсах профессиональной деятельности, в частности, «Пятый сезон Всероссийской олимпиады студентов “Я - профессионал” (номинация «Управление персоналом»), Реализация проекта перехода на собственную эксплуатацию Tele2, номинация “Яркий старт”, Professional Executive Manager Programme “Organization of processes in the IMS company supporting the development and launch of new product and services on the market” MINI-MBA. Еще одним механизмом проведения независимой оценки результатов обучения студентов является участие студентов в акселераторах НТИ («-0+500» РУДН, г.Москва), где их проекты подлежат обязательной независимой экспертизе от экспертов НТИ. (Сведения о достижениях студентов образовательной программы представлены в Приложении 5.

---

<sup>3</sup> [Разработка мероприятий по совершенствованию системы подбора персонала \(на примере ООО «НТИ Протей»\): выпускная квалификационная работа бакалавра: направление 38.03.03 «Управление персоналом»; образовательная программа 38.03.03\\_01 «Управление персоналом организации» \(2023 год\) https://elib.spbstu.ru/dl/3/2023/vr/vr23-2314.pdf/view](https://elib.spbstu.ru/dl/3/2023/vr/vr23-2314.pdf/view)

<sup>4</sup> [Разработка и оценка мероприятий по совершенствованию системы стимулирования персонала организации \(на примере АО «Южные электрические сети Камчатки»\): выпускная квалификационная работа бакалавра: направление 38.03.03 «Управление персоналом»; образовательная программа 38.03.03\\_01 «Управление персоналом организации» \(2023 год\). https://elib.spbstu.ru/dl/3/2022/vr/vr22-2887.pdf/info](https://elib.spbstu.ru/dl/3/2022/vr/vr22-2887.pdf/info)



## Критерий 2.

### Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.6.

**Таблица 6. Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 2.**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие в составе планируемых результатов освоения ОП профессиональных компетенций, разработанных на основе ПС и/или иных квалификационных требований	100
2.	Наличие в ОП планируемых результатов обучения, предусматривающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований	100
3.	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик требованиям к освоению необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций), предусмотренных ПС и/или иными квалификационными требованиями	100
	Средний балл по критерию	100

В соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2021 № 1535 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-ob-OOP.pdf>) и Положением о проектировании основных образовательных программ, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2023 № 1818 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-o-proektirovanii-OOP-podpisano.pdf>) разработка образовательных программ в СПбПУ осуществляется на основе ФГОС ВО (СУОС) с учетом требований профессиональных стандартов.

В документе «Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки «38.03.03 Управление персоналом», профиль «38.03.03\_01 Управление персоналом организации» (ОХОП) определены шесть профессиональных компетенций (ПК-15 – ПК-20). Основным источником для разработки компетенций является профстандарт 07.003 «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2022 года №109Н (см. Приложение 1). При разработке компетенций были использованы также результаты анализа требований к ПК, предъявляемых к выпускникам направления подготовки на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями. (См. Приложение 6).

Результаты самообследования по соответствию планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций), установленных СУОС 38.03.03, и ОХОП 38.03.03\_01 в виде «Матрица компетенций выпускника, формируемых в результате освоения аккредитуемой ОП», приведены в Приложении 7. В указанном приложении приведены сведения о компетенциях с указанием учебных дисциплин и практик, предназначенных для формирования знаний и умений, определенных установленными УК, ОПК и ПК. (Полная матрица компетенций из электронной системы Репозиторий [plan.spbstu.ru](http://plan.spbstu.ru) приведена в Приложении 8).

Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы требованиям рынка труда также подтверждено рецензиями на основную образовательную



программу от представителей работодателей (ООО «Решение», ООО «Нетрика»), которые представлены в Приложении 9.

Рабочие программы дисциплин и практик разрабатываются преподавателями ОП на основании индикаторов УК, ОПК и ПК, определенных для дисциплины (практики). Содержание рабочих программ дисциплин и практик соответствует матрице компетенций, что проверяется руководителем образовательной программы при их ежегодном утверждении. Рабочие программы дисциплин и практик в обязательном порядке включают требования к результатам обучения, анализ места и роли дисциплин и практик в формировании компетенций, характеристику содержания дисциплин и практик, технологий обучения, правила аттестации. Рабочие программы дисциплин и практик обсуждаются и согласовываются на заседаниях Высших школ или кафедр, ответственных за реализацию дисциплины или практики, согласовываются руководителем образовательной программы, утверждаются директорами институтов СПбПУ (см. Приложение 10).

### Критерий 3.

#### **Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)**

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.4.

**Таблица 7. Перечень частных показателей для оценки ОП по критерию 3**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие структуры учебного плана запланированным результатам освоения ОП (матрица компетенций)	100
2.	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей) практик целям и запланированным результатам освоения ОП	100
3.	Наличие в учебном плане ОП, рабочих программах учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей), практик форм проведения занятий, обеспечивающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований	100
4.	Соответствие содержания оценочных процедур, фондов оценочных средств, используемых при проведении промежуточной и итоговой аттестации, запланированным результатам освоения ОП	100
	Средний балл по критерию	100

Учебный план аккредитуемой образовательной программы разрабатываются на основе компетентностного подхода, при этом соблюдаются требования профстандарта 07.003 и учитываются лучшие практики российских и зарубежных образовательных организаций высшего образования. (см. Приложение 11). Рабочий учебный план обеспечивает достижение результатов освоения ОП в соответствии перечнем формируемых общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных в СУОС, ОХОП и в соответствии с матрицей компетенций выпускника. Учебные планы, программы дисциплин и практик ежегодно обновляются.

Ключевой целью ОП, зафиксированной в описании ООП, является подготовка высококвалифицированных специалистов и управленческих кадров для работы в сфере управления персоналом на предприятиях различных организационно-правовых форм. Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик разработаны по всем дисциплинам (модулям) рабочего учебного плана (РУП) ОП, соответствуют целям и запланированным результатам освоения ОП (см. Приложение 10).

Рабочие программы дисциплин (модулей), практик включают в себя различные формы проведения занятий, обеспечивающих освоение необходимых умений и знаний – кейсы, ролевые игры, тренинги практических умений и навыков менеджеров по персоналу (в частности, в сфере формирования команд, межличностного взаимодействия, управления конфликтами), дискуссии и др. (см. Приложение 10).

В рабочих программах всех дисциплин и практик предусмотрены разделы, содержащие критерии оценивания и оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Уровень сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся оценивается на протяжении всего периода их обучения. Фонды оценочных средств (ФОС) по дисциплинам включают сопряжение оценочных средств с закрепленными за дисциплиной компетенциями и позволяют оценить уровень их сформированности. Фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам обсуждаются и согласовываются на заседаниях Высших школ или кафедр, ответственных за реализацию дисциплины или практики, согласовываются руководителем образовательной программы, утверждаются директорами институтов СПбПУ. (см. Приложение 12).

Соответствие учебных планов, рабочих программ дисциплин, практик, итоговой аттестации, оценочных материалов запланированным результатам освоения образовательной программы подтверждено рецензиями представителей работодателей, которые представлены в Приложении 9.

#### **Критерий 4.**

#### **Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.5.

**Таблица 8. Частные показатели оценки критерия 4**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие лабораторий, оснащенных современными приборами и оборудованием, необходимых для реализации ОП	100
2.	Наличие баз для проведения практик, оснащенных современным оборудованием, приборами и специализированными полигонами в степени, необходимой для формирования профессиональных компетенций	100
3.	Наличие кафедр и иных структурных подразделений, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся, на базе иных организаций, осуществляющих деятельность по профилю ОП	Не применимо
4.	Наличие научно-технической базы для реализации совместных с работодателем научно-исследовательских проектов, программ и привлечения обучающихся к НИР*	100o
	Средний балл по критерию	100

Аккредитуемая образовательная программа реализуется на базе учебных корпусов СПбПУ, оснащенных всем необходимым оборудованием для организации учебного процесса в соответствии с требованиями ФГОС, СУОС и рабочих программ дисциплин. Для проведения лекций используются оборудованные лекционные аудитории с доской, столами, стульями, мультимедиа-оборудованием, ноутбуком или стационарным компьютером с лицензионным программным обеспечением. Для выполнения проектной деятельности как инфраструктура СПбПУ ([Точка кипения](#)), так и используются коворкинги и специализированные лаборатории 50 учебного корпуса, например, а.1243.

Для проведения практических занятий используются аналогично оборудованные аудитории, которые предусматривают возможность их трансформации для комфортной работы. Занятия по дисциплинам, включающим освоение информационно-коммуникационных технологий, проводятся в специально оборудованных аудиториях, оснащенных персональными компьютерами и мультимедиа-оборудованием. Все компьютеры имеют лицензионное программное обеспечение для работы, возможный список которых расположен на сайте университета [https://it.spbstu.ru/available\\_software/](https://it.spbstu.ru/available_software/). В рамках образовательной программы из указанного перечня используется программное обеспечение Microsoft Office и база нормативно-правовых документов Консультант+.

В связи со спецификой профессиональной деятельности для выпускников СПбПУ по направлению «Управление персоналом» не требуется создание базовых кафедр и иных структурных подразделений, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся на базе иных организаций.

В СПбПУ имеется научно-техническая база для реализации совместных с работодателем научно-исследовательских проектов, программ и привлечения обучающихся НИР. По аккредитуемой ОП НИР проводится с применением современного компьютерного оборудования. В рамках института также создано Студенческое научное общество, которое располагает своим образовательным пространством.

Студенты на протяжении всего периода обучения по ОП обеспечены базами практик. С организациями заключены долгосрочные договоры. В Приложении 13 приведен перечень и примеры договоров, заключенных с работодателями для проведения практик студентов. Перечень показывает, что имеется база практик, сформированная из профильные для направления подготовки организаций Санкт-Петербурга и Ленинградской области. База обеспечивает выбор мест практики студентов и выполнение ими программ всех видов практик, предусмотренных рабочим учебным планом.

Базы практик оснащены современным оборудованием и программным обеспечением в степени, необходимой для формирования профессиональных компетенций, установленных программами практик, а также перечнями оборудования, предоставляемого студенту для прохождения практики, указанными в договорах о прохождении практики.

### **Критерий 5.**

#### **Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Самообследование по данному критерию основано на оценки частных показателей, приведенных в табл.6.

**Таблица 9. Частные показатели оценки критерия 5**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие содержания учебно-методических материалов содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник ОП	100

№ п/п	Показатель	Оценка
2.	Наличие и качество учебно-методических материалов, разработанных преподавателями	100
3.	Наличие электронных образовательных ресурсов (профессиональных баз данных, электронных учебников, обучающие компьютерные программы и т.д.), соответствующих направленности ОП	100
	Средний балл по критерию	100

Все дисциплины учебного плана полностью обеспечены учебно-методическими материалами, соответствующими содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник ОП. На все подготовленные учебно-методические материалы, имеющиеся в библиотеке университета или размещенные на сайте информационно-библиотечного комплекса СПбПУ, имеются внешние рецензии.

Соответствие используемых учебно-методических материалов планируемым результатам профессиональной деятельности (общепрофессиональным и профессиональным компетенциям, закрепленным за дисциплиной) и профессиональным задачам проверяется руководителем образовательной программы ежегодно при согласовании рабочей программы дисциплины на следующий учебный год.

Студенты обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими материалами и учебными пособиями, которые используются как во время аудиторных занятий, так и для обеспечения самостоятельной работы студентов. В СПбПУ создана единая электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС СПбПУ), которая обеспечивает круглосуточный доступ ко всем электронным информационно-образовательным ресурсам университета, осуществление образовательной деятельности как в смешанном, так и в полностью дистанционном формате. Наполнение учебных курсов в ЭИОС СПбПУ (на базе системы Moodle) учебно-методическими материалами осуществляется профессорско-преподавательским составом в соответствии с положениями рабочей программы дисциплины с соблюдением требований, установленным регламентирующими актами.

Примеры учебных курсов в системе дистанционного обучения (СДО) ИПМЭиТ СПбПУ: Введение в профессиональную деятельность <https://dl-imet.spbstu.ru/course/view.php?id=7808>, Методы принятия управленческих решений <https://dl-imet.spbstu.ru/course/view.php?id=7807>.

В табл.10 приведен перечень учебных курсов, размещенных в системе ЭИОС СПбПУ на базе Moodle, обеспечивающих электронное обучение студентов ОП.

Таблица 10. Перечень электронных учебных курсов, размещенных в системе ЭИОС СПбПУ, которые используются для обучения студентов ОП

№ п/п	Название учебного курса
1.	Автоматизация процессов управления человеческими ресурсами
2.	Антикризисное управление
3.	Бизнес-планирование
4.	Введение в профессиональную деятельность
5.	Информационное и программное обеспечение кадровой службы
6.	История управления персоналом
7.	Кадровая стратегия и кадровое планирование
8.	Кадровое делопроизводство и стандартизация труда
9.	Карьерная адаптивность
10.	Комплексная курсовая работа
11.	Маркетинг персонала
12.	Методы оценки эффективности управления персоналом

№ п/п	Название учебного курса
13.	Методы принятия управленческих решений
14.	Мотивация и стимулирование труда
15.	Нормативно-правовое обеспечение управления персоналом
16.	Образовательный форсайт
17.	Организация, нормирование и оплата труда
18.	Основы проектной деятельности
19.	Основы системного проектирования предприятия
20.	Проектная работа по исследованию рынка
21.	Проектная работа по кадровому планированию и разработке кадровой политики организации
22.	Проектная работа по разработке системы управления персоналом и оценке ее эффективности
23.	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
24.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
25.	Преддипломная практика
26.	Проектная работа по разработке системы делопроизводства организации
27.	Проектная работа по разработке системы стимулирования персонала
28.	Проектная работа по управлению конфликтом
29.	Семинар по управлению на английском языке
30.	Стратегический менеджмент
31.	Теория организации и организационное поведение
32.	Управление деловой карьерой
33.	Управление конфликтами в организации
34.	Управление ресурсным потенциалом предприятия
35.	Управление человеческими ресурсами
36.	Экономика и социология труда
37.	Этика деловых отношений

В подготовке по образовательной программе используются ресурсы Национальной платформы Открытого Образования (<http://openedu.ru/>). В частности, на платформе реализуются следующие учебные курсы:

- «Управление человеческими ресурсами», <https://openedu.ru/course/spbstu/HRM/>
- «Экономика труда и социально-трудовые отношения» <https://openedu.ru/course/spbstu/ECOLAB/>
- «Управление человеческими ресурсами 2.0» <https://openedu.ru/program/spbstu/HRMEL/> .

Студенты имеют доступ к подписным электронным ресурсам и электронным библиотечным системам (ЭБС), через сайт информационно-библиотечного комплекса (ИБК) <http://elib.spbstu.ru>, что позволяет дополнительно обеспечить их актуальными учебно-методическими материалами. В таблице 8 приведены доступные электронные ресурсы, соответствующие направленности ОП.

**Таблица 11. Электронные ресурсы и электронные библиотечные системы (ЭБС), доступные студентам ОП, соответствующие направленности**

Наименование электронного ресурса	Наименование организации-владельца, № договора, начало периода действия, окончание периода действия
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	ФГБУ «РГБ»

Наименование электронного ресурса	Наименование организации-владельца, № договора, начало периода действия, окончание периода действия
	Договор СПбПУ № 101/НЭБ/6484 от 23.12.2019 г. О подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки (доступ с 23.12.2019 г. до 23.12.2024 г.)
ЭБС iBooks.ru («Айбукс») Коллекция полнотекстовых учебных изданий в ЭБ СПбПУ по естественнонаучным, прикладным, гуманитарным и экономическим дисциплинам	ООО «Айбукс» Договор СПбПУ № 463/22 - Д от 25.11.2022 г. На оказание услуг по предоставлению доступа к электронным книгам ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (доступ с 15.12.2022 г. до 15.12.2023 г.)
Образовательная платформа ЮРАЙТ (ЭБС «ЮРАЙТ»)	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Договор СПбПУ № 903/22-223 от 23.11.22. (доступ до 24.11.2023 г.)
NormaCS Система содержит тексты более чем 70 тыс. документов, включая практически все ГОСТы, действующие в РФ, и более сотни других типов нормативных документов (СНиП, СанПиН, РД, технологические карты и т.п.).	Соглашение о сотрудничестве с "СиСофт-Бюро ЕСГ" № 2012-1С-1 от 14.03.2012 г. Доступ из локальной сети ИБК. Бессрочный доступ
Государственная система правовой информации Сетевое издание, официально публикующее постановления Конституционного Суда РФ, указы и распоряжения Президента, правовые акты, федеральные законы и вступившие в силу международные договоры.	Открытый доступ.
Кодекс/ Техэксперт Информационная система по федеральному и региональному законодательству, нормам, правилам и стандартам; Пакеты: Стройэксперт, Техэксперт – Дорожное строительство, Охрана труда, Пожарная безопасность, Промышленная безопасность, Экология и др.	Договор ООО «ТЕХЭКСПЕРТ-ЛАЙН» № 7584 от 29.12.2022 г. Доступ по паролю читателя из локальной сети ИБК.
Консультант+	Договор с ООО «Что Делать Консалт» о сотрудничестве № 4534- ОКО от 22.12.2015 г. Доступ из локальной сети ИБК. Бессрочный доступ.

Наименование электронного ресурса	Наименование организации-владельца, № договора, начало периода действия, окончание периода действия
Распределенная электронная библиотека ЭПОС Электронные библиотеки вузов Российской Федерации, доступные через единый интерфейс поиска. Содержит учебную и учебно-методическую литературу, авторефераты диссертаций, материалы конференций, другие образовательные и научные ресурсы.	Договор о сотрудничестве с НП «АРБИКОН» № С/53-3 от 10.01.2018 г. Доступно паролю читателя ИБК СПбПУ. Бессрочный доступ.
SAGE Publications Ltd Доступно более 4700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, право, здравоохранение и социальная помощь, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др.	Договор с РНЦИ в рамках конкурса Министерства образования и науки РФ № б/н. Доступ по IP-адресам СПбПУ. Бессрочный доступ.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы постоянно ведет активную авторскую работу по разработке и изданию учебно-методических материалов, обеспечивающих подготовку студентов по профилю аккредитуемой ОП.

В табл. 12 приведен перечень учебных пособий, используемых для профессиональной подготовки образовательной программе, которые разработаны преподавателями за последние три года.

**Таблица 12. Перечень учебных пособий, разработанных преподавателями ОП за последние три года**

№	ФИО автора	Наименование работы	Выходные данные
1.	Ю. Н. Акимова, А. Н. Бурмистров, Н. Л. Вышинская [и др.] ; под редакцией В. В. Глухова	Кадровое делопроизводство и стандартизация труда в организациях, подведомственных Минобрнауки России	Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Инженерно-строительный институт Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2023 DOI: 10.18720/SPBPU/2/i23-192
2.	Бурмистров А.Н., Ю. Н. Акимова, С. А. Евсеева, Е.Б. Мудрова, О.А. Рассказова, М.П. Синявина [и др.].	Теория организации и организационное поведение (углубленный курс)	Санкт-Петербург : Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого", 2022. – 97 с. – ISBN 978-5-7422-7898-6. – DOI 10.18720/SPBPU/2/id22-94. – EDN ERKNI
3.	Лукина О.В.	Управление персоналом	Лукина, Ольга Владимировна. Управление персоналом: учебное пособие / О. В. Лукина;



№	ФИО автора	Наименование работы	Выходные данные
			Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли, Высшая школа административного управления. — Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022. URL: <a href="http://elib.spbstu.ru/dl/2/i22-62.pdf">http://elib.spbstu.ru/dl/2/i22-62.pdf</a> . — DOI 10.18720/SPBPU/2/i22-62.
4.	Лукина О.В., Дегтерева В.А.	Проектная работа по разработке кадровой стратегии и кадровой политики организации	Лукина, Ольга Владимировна. Проектная работа по разработке кадровой стратегии и кадровой политики организации: учебное пособие / О. В. Лукина, В. А. Дегтерева; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли, Высшая школа административного управления. — Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022. URL: <a href="http://elib.spbstu.ru/dl/2/i22-130.pdf">http://elib.spbstu.ru/dl/2/i22-130.pdf</a> . — DOI 10.18720/SPBPU/2/i22-130.
5.	Бурмистров А.Н., И. Н. Александров, В. В. Вилькен, Л.Г. Десфонтейнес, С.А. Евсева, Калинина О.В. [и др.].	Стратегическое управление персоналом	Санкт-Петербург : Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого", 2021. – 166 с. – ISBN 978-5-7422-7358-5. – DOI 10.18720/SPBPU/2/id21-22. – EDN UVADIN.
6.	Бриль А.Р.; Калинина О.В.; Паршуков А.Е.	Антикризисное управление предприятием. Оценка финансового состояния и разработка проектов по управлению персоналом	Бриль, Александр Романович. Антикризисное управление предприятием. Оценка финансового состояния и разработка проектов по управлению персоналом: учебное пособие / А. Р. Бриль, О. В. Калинина, А. Е. Паршуков; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. — Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020 (Санкт-Петербург, 2021). URL: <a href="http://elib.spbstu.ru/dl/2/i21-3.pdf">http://elib.spbstu.ru/dl/2/i21-3.pdf</a> . — DOI 10.18720/SPBPU/2/i21-3.
7.	Акимова Ю.Н.	Психология управления: учебник и практикум для прикладного бакалавриата	Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 320с. — (Бакалавр. Прикладной курс). ISBN: 978-5-9916-6075-4 Учебник рекомендован УМО вузов РФ.
8.	Бурмистров А.Н., Синявина М.П. А.Н., Калинина О.В.	Кадровое делопроизводство и стандартизация труда	СПб. : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – 104 с. DOI: 10.18720/SPBPU/2/id20-183

№	ФИО автора	Наименование работы	Выходные данные
9.	Калинина О.В., Рассказова О.А., Бриль А.Р.	Управление персоналом организации: экономические и социальные аспекты	Калинина, Ольга Владимировна. Управление персоналом организации: экономические и социальные аспекты / О. В. Калинина, А. Р. Бриль, О. А. Ахалая; под редакцией И. В. Ильина; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. — Санкт-Петербург: Изд-во Политехн. ун-та, 2016 (Санкт-Петербург, 2020). URL: <a href="http://elib.spbstu.ru/dl/2/si20-246.pdf">http://elib.spbstu.ru/dl/2/si20-246.pdf</a> . — DOI 10.18720/SPBPU/2/si20-246.
10	Рассказова О.А., Калинина О.В.	Инновационный менеджмент персонала предприятия. Управление изменениями	Рассказова, Ольга Анатольевна. Инновационный менеджмент персонала предприятия. Управление изменениями: учебное пособие / О. А. Ахалая, О. В. Калинина; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. — Санкт-Петербург: Изд-во Политехн. ун-та, 2017 (Санкт-Петербург, 2020). URL: <a href="http://elib.spbstu.ru/dl/2/si20-226.pdf">http://elib.spbstu.ru/dl/2/si20-226.pdf</a> — DOI 10.18720/SPBPU/2/si20-226

Качество учебно-методических материалов, разработанных преподавателями, обеспечивается наличием в ИПМЭиТ процедуры обязательного рецензирования издаваемых учебно-методических материалов. План издания учебников и учебных пособий ежегодно обсуждается методическим советом и ученым советом ИПМЭиТ, включение издания в план происходит на основании решения Высшей школы.

В соответствии с требованиями Положения об издательской деятельности и Положения о порядке проведения экспертизы качества учебного издания изданий ([https://www.spbstu.ru/university/administration/the-scientific-council/ac\\_commissions/publishing/](https://www.spbstu.ru/university/administration/the-scientific-council/ac_commissions/publishing/)) на все подготовленные учебно-методические материалы, имеющиеся в Фундаментальной библиотеке или размещенные на сайте информационно-библиотечного комплекса СПбПУ, имеются внешние рецензии.

### Критерий 6.

#### **Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.13.

**Таблица 13. Частные показатели оценки критерия 6**

п/п	Показатель	Оценка
1.	Открытость и доступность информации об ОП на сайте ОО	100
2.	Доступность обучающимся и преподавателям электронных образовательных ресурсов, соответствующих направленности ОП	100
3.	Наличие доступной электронной системы учета посещаемости и успеваемости обучающихся, эффективность ее работы	100
	Средний балл по критерию	100

В СПбПУ функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), <https://open.spbstu.ru/eios/>, – электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

ЭИОС обеспечивает доступ студентов к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик и итоговой аттестации, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах по всем образовательным программам, реализуемым в университете.

Кроме этого, ЭИОС СПбПУ обеспечивает проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

У участников образовательного процесса есть возможность формировать электронное портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса. Между участниками образовательного процесса создаётся взаимодействие, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет».

В состав ЭИОС СПбПУ входят следующие информационные системы и образовательные ресурсы:

- Распределённая система электронного обучения <https://open.spbstu.ru/sistema-el/> – сеть образовательных порталов институтов и MOOK-курсы на различных платформах.

- Открытый Политех <https://open.spbstu.ru/> – информационно-образовательный проект, цель которого формирование единого научно-образовательного пространства, объединяющего электронные ресурсы, связанные с научной и образовательной деятельностью.

- Личный кабинет обучающегося <https://open.spbstu.ru/lk-learner/> – это набор сервисов, включающий в себя: общие данные об обучающемся; сведения об учебном плане; график учебного процесса; сведения об успеваемости; сведения о договоре и платежах, для обучающихся на внебюджетной основе; расписание; электронное портфолио и др.

- Информационно-библиотечный комплекс СПбПУ (ИБК) <https://library.spbstu.ru/ru/> обеспечивает доступ ко всем видам информации, обучает использованию научно-образовательных ресурсов, способствует сохранению, развитию и приумножению интеллектуального и культурного потенциала университета. ИБК объединяет Фундаментальную библиотеку, Центр информационно-библиотечных систем, Центр цифровой репрографии и Национальный центр идентификации научных данных. ИБК располагает библиотечным фондом объемом около 4 млн печатных изданий, имеются собственные электронные коллекции, активно используются электронные базы данных для обеспечения информационных потребностей учебного процесса и научных исследований. ИБК также предоставляет услуги по продвижению результатов научных исследований и глобальном цифровом пространстве. Обучающимся предоставлен свободный доступ к электронным ресурсам известных зарубежных и национальных издательств, баз данных, библиотечных систем, среди которых присутствуют Elsevier eBooks Collections и Web of Science. Обновление библиотечного фонда происходит на регулярной основе. Все новые поступления в фонд ИБК СПбПУ отражаются в «Бюллетене новых поступлений».

- Серверное программное обеспечение, поддерживающее функционирование сервера и связь с электронной информационно-образовательной средой через сеть Интернет.

- Дополнительное программное обеспечение для разработки электронных образовательных ресурсов.

- АСУ «Расписание учебных занятий» (<http://ruz.spbstu.ru/>).

- Электронная система управления контингентом студентов университета (АСУ «Студент»), используемая в дирекциях институтов и учебных подразделениях университета.

- Электронная система управления нагрузкой ППС университета (система АС «Нагрузка вуза»), используемая в Дирекции основных образовательных программ и учебных подразделениях университета.

- Электронная система проектирования основных образовательных программ (АИУС «Репозиторий образовательных программ СПбПУ», <https://plan.spbstu.ru/>).

- Программное обеспечение, предоставляющее возможность организации видеоконференцсвязи; интернет-сервис Антиплагиат, сервис онлайн-прокторинга, единая система аутентификации личности, корпоративная электронная почта.

Студентам и преподавателям предоставлена возможность свободного доступа к сети Интернет на территории СПбПУ и в общежитиях.

Информация об образовательной организации размещена в открытом доступе на официальном сайте университета <https://www.spbstu.ru/>. В открытом доступе на сайтах Дирекции основных образовательных программ СПбПУ (<https://dep.spbstu.ru/edu/>) и ИПМЭиТ (<https://imet.spbstu.ru/edu/>) размещены паспорта основных образовательных программ и информационные материалы для абитуриентов, студентов и заинтересованных лиц, отражающие цели и основное содержание подготовки обучающихся по направлениям и профилям подготовки, перечень профильных дисциплин, профессии выпускников, примеры тем выпускных работ, наиболее значимые научно-исследовательские проекты. Паспорт образовательной программы размещен на сайте ИПМЭиТ [https://imet.spbstu.ru/edu/38.03.03/38.03.03\\_01/](https://imet.spbstu.ru/edu/38.03.03/38.03.03_01/), скриншот представлен в Приложении 14.

На сайте СПбПУ, в разделе «Информация по образовательным программам» (<https://www.spbstu.ru/sveden/education/documents-educational-process-educational-organization/>) размещены в общем доступе основные документы ОП: описание образовательной программы, рабочие учебные планы для различных годов набора, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), рабочие программы (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).

Электронные образовательные ресурсы доступны обучающимся и преподавателям в системе дистанционного обучения (СДО) <https://dl-imet.spbstu.ru>, на портале «Открытое образование» <https://openedu.ru/> а учебные материалы – в электронной библиотеке СПбПУ <https://elib.spbstu.ru>. В Личном кабинете обучающегося (<https://lk.spbstu.ru/>) студенты могут ознакомиться с учебным планом, рабочими программами дисциплин (модулей), программами практик и государственной итоговой аттестации, результатами промежуточной аттестации.

Помимо этого, преподавателям доступны следующие электронные образовательные ресурсы: Рабочий офис <https://wo.spbstu.ru/> с наукометрическими сведениями, учебными пособиями и др., Личный кабинет <https://staff.spbstu.ru/> с нагрузкой и планами учебно-методической работы, Репозиторий <https://plan.spbstu.ru> с учебными планами, рабочими программами дисциплин и т.д.

Учет посещаемости и успеваемости обучающихся ведется в АИС «Контингент студентов» и АСУ «Успеваемость». Расписания занятий, консультаций, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации по ОП доводятся до всех участников образовательного процесса на официальном сайте университета в сети «Интернет» (<https://ruz.spbstu.ru/>), а также отображаются в Личном кабинете обучающегося. Результаты промежуточной аттестации ведутся преподавателями через сервис Рабочий офис <https://wo.spbstu.ru/>, раздел Образование – Ведомости. (Примеры использования электронных ресурсов см. в Приложении 15).

## Критерий 7.

### Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Самообследование по данному критерию основано на оценки частных показателей, приведенных в табл.11.

**Таблица 14. Частные показатели оценки критерия 7**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля преподавателей, прошедших повышение квалификации (переподготовку, стажировку) в течение последних 3-х лет, от общего числа штатных преподавателей, реализующих ОП	100
2.	Доля штатных преподавателей, имеющих опыт работы, соответствующий профилю ОП, от общего числа штатных преподавателей, реализующих ОП	70
3.	Доля преподавателей, совмещающих педагогическую деятельность как основную с работой в отрасли по профилю ОП, от общего числа преподавателей, реализующих ОП	100
4.	Доля совместителей из числа работников профильных организаций от общего числа преподавателей, реализующих ОП	100
5.	Наличие наставников, осуществляющих руководство практикой на базовых предприятиях	100
	Средний балл по критерию	94

Образовательный процесс по аккредитуемой образовательной программе обеспечивается профессорско-преподавательским составом в количестве, достаточном для качественной подготовки выпускников. Научно-педагогические работники, задействованные в реализации образовательной программы, являются высококвалифицированными преподавателями. Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, предъявляемым к профессорско-преподавательскому составу СПбПУ.

Все штатные преподаватели ОП (100%) прошли повышение квалификации, в том числе и по информационным технологиям, в течение последних трех лет.

К реализации программы привлекаются преподаватели-практики из числа работников профильных организаций. В частности, преподаватели-практики проводят занятия по дисциплинам «Методы принятия управленческих решений» (Бурмистров А.Н. ООО «Решение») и «Мотивация и стимулирование труда» (Попазова О.А., ООО «Бюро деловых услуг»), «Нормативно-правовое обеспечение управления персоналом» (Тимофеев С.А., АО «Авант») и др. Занятия по дисциплине «Проектная работа по исследованию рынка» проводится сертифицированным практикующим трекером НТИ, доверенным экспертом НТИ (Акимова Ю.Н.).

Доля штатных преподавателей, имеющих опыт работы, соответствующий профилю ОП, от общего числа штатных преподавателей, реализующих ОП, составляет 50% (5 из 10 преподавателей).

Доля преподавателей, совмещающих педагогическую деятельность как основную с работой в отрасли по профилю ОП, от общего числа преподавателей, реализующих ОП, составляет 38% (5 из 13 преподавателей).

Доля совместителей из числа работников профильных организаций от общего числа преподавателей, реализующих ОП составляет 31% (4 из 13 преподавателей).

Список преподавателей, реализующих ОП по аккредитуемому направлению, а также сведения о них приведены в Приложении 16.

Специфика ОП предполагает, что показатель «Наличие наставников, осуществляющих руководство практикой на базовых предприятиях» - это показатель наличия руководителей практики со стороны принимающих профильных организаций. Поэтому оценка ОП была проведена на базе анализа договоров на практику, отчетов студентов о прохождении практик в профильных организациях, а также характеристик студентов, полученных с баз практик по результатам ее прохождения. Сделан вывод о том, что наставники осуществляют руководство практикой студентов во всех профильных принимающих организациях, оценивают работу студентов во время прохождения практики (см. Приложение 13).

### Критерий 8.

#### Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда

Самообследование по данному критерию основано на оценки частных показателей, приведенных в табл.12.

**Таблица 15. Показатели для самообследования по критерию 8.**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Показатели приема на ОП	100
2.	Доля выпускников, трудоустроившихся по полученной профессии/специальности, от общего числа выпускников	100
3.	Доля выпускников ОП, обучавшихся на основании договоров об образовании за счет средств юридических лиц, от общего числа выпускников	0
4.	Доля выпускников по ОП, трудоустроившихся по месту прохождения практик, стажировок, от общего числа выпускников	100
5.	Наличие структурного подразделения, занимающегося содействием трудоустройству, изучением востребованности, карьерного роста и непрерывного профессионального совершенствования выпускников	100
6.	Наличие базы данных потенциальных работодателей (база вакансий)	100
7.	Наличие базы данных о производственной, научной деятельности и карьерном росте выпускников	100
8.	Наличие документов, содержащих позитивную информацию от работодателей об эффективности и качестве работы выпускников, освоивших аккредитуемую ОП	100
9.	Наличие выпускников, получавших стипендии / гранты работодателей	0
10.	Проведение мероприятий, содействующих трудоустройству выпускников	100
	Средний балл по критерию	80

Процедура приёма на программы бакалавриата в СПБПУ осуществляется по итогам конкурса баллов, набранных при сдаче ЕГЭ, а также целевого поступления. Показатели приема студентов на образовательную программу за последние три года (по всем формам обучения) приведены в табл. 16

**Таблица 16. Динамика приема по аккредитуемой ОП по годам (все формы обучения)**

Год	План приема	Факт приема	Выпуск	Средний проходной балл
	(чел.)	(чел.)	(чел.)	(балл)
2017	20	20		77,9

Год	План приема	Факт приема	Выпуск	Средний проходной балл
2018	25	25		80,5
2019	25	25		81,1
2020	25	25		81,1
2021	25	25	31	84,8
2022	26	26	37	84,1
2023	26	26	38	82,5

Согласно данным по приему в ИПМЭиТ из доклада ответственного секретаря приемной комиссии ИПМЭиТ «Об итогах приемной кампании 2023» на Ученом Совете ИПМЭиТ 21.09.2023, показатели и приема, и выпуска на образовательную программу растут. Средний проходной балл стабильно высокий. Всё это свидетельствует о наличии спроса на образовательную программу.

По данным Сектора содействия трудоустройства отдела развития карьеры СПбПУ, доля трудоустроившихся выпускников от общего количества выпускников программы составляет в 2020 году - 77%, в 2021 году - 72, в 2022 году - 65%. Согласно данным, полученным в результате опроса выпускников программы 2023 года всех форм обучения, доля выпускников, трудоустроенных по полученной профессии от общего числа выпускников программы, составляет 77%. (см. Приложение 17).

По аккредитуемой ОП, как правило, не практикуется обучение на основании договоров об образовании за счет средств юридических лиц. За последние 3 года только один такой договор.

По итогам 2023 года 5 из 38 выпускников ОП, т.е. 13,2% трудоустроились по месту прохождения практик: Паньков Д.В. (ООО Лазурит), Толчева Е.Г. (ООО Алгоритм), Вакуленко В.М. (ООО РЭМ ЭНД КОИЛ), Пустовит В.В. (ООО НТЦ Протей). Кузнецова М.С (ООО Газпромнефть-Снабжение) (сведения и примеры см. в Приложении 17).

В СПбПУ функционирует Отдел развития карьеры, основными задачами которого являются планирование, организация, сопровождение и контроль проведения различных видов практик согласно графику учебного процесса; организация и развитие взаимовыгодного сотрудничества с предприятиями промышленности и бизнеса, органами власти и научными организациями, направленного на развитие учебной, научно-инновационной и исследовательской деятельности для повышения качества подготовки и специализации выпускников вуза с целью включения студентов и выпускников университета в кадровый резерв соответствующих организаций; планирование, организация и проведение плановых общеуниверситетских практических мероприятий (ярмарок вакансий, карьерных форумов, инженерных соревнований, презентаций, мастер-классов), направленных на содействие трудоустройству выпускников и студентов старших курсов.

Отдел развития карьеры ведет базу вакансий, опубликованную на официальном сайте СПбПУ (<https://www.spbstu.ru/students/employment/vacancies/>). База вакансий состоит из описания предлагаемых вакансий с указанием названий организаций для трудоустройства, их адресов, желаемых специальностей соискателей и количества вакансий, предлагаемой заработной платы в случае трудоустройства, а также с описанием требований и дополнительных данных, значимых для предлагаемой работы (например, описания заданий, которые будут выполняться при найме, условия работы). Также в базе вакансий представлены контактные данные представителя организации, дата публикации вакансии и срок, до которого вакансия актуальна.

Отдел развития карьеры организует широкий спектр практических мероприятий для свободного общения между будущими молодыми специалистами и работодателями: ярмарки вакансий, карьерные форумы, презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка труда, чемпионаты по различным направлениям обучения,



Также в СПбПУ активно работает Центр фандрайзинга и работы с выпускниками СПбПУ ([https://www.spbstu.ru/structure/center\\_alumni/](https://www.spbstu.ru/structure/center_alumni/)).

Высшая школа административного управления ведет системную работу с выпускниками программы для аккумуляции сведений об их карьерном росте, научной и производственной деятельности. Ежегодно проводятся опросы выпускников об их трудоустройстве, выпускники прошлых лет приглашаются для проведения открытых лекций, мастер-классов и консультаций по профессиональным вопросам для студентов. Высшая школа взаимодействует с различными профессиональными ассоциациями и организациями по вопросам о трудоустройстве выпускников образовательной программы, об уровне их теоретической и практической подготовки. Выпускники программы приглашаются к участию в работе государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) в качестве членов комиссии.

Признание эффективности и качества работы выпускников ОП подтверждается благодарственными письмами со стороны работодателей. Работодатели отмечают при этом высокий уровень знаний и практических навыков студентов, их мотивированность к профессиональной деятельности. Стипендии и гранты работодателей выпускники программы не получали, так как многие студенты уже во время обучения работают по специальности.

Как СПбПУ в целом, так и Высшая школа административного управления систематически проводит работу, способствующую трудоустройству выпускников и студентов ОП. В частности, Высшая школа ежегодно участвует в Молодежном карьерном форуме СПбПУ, который предоставляет студентам и выпускникам университета уникальную возможность не только пообщаться с представителями крупнейших российских и международных компаний, но и проявить себя на деловых играх, мастер-классах, а победителям получить ценные призы (<https://www.spbstu.ru/students/employment/job-fairs/>).

### Критерий 9.

#### Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.14.

**Таблица 17. Показатели для оценки критерия 9**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Участие работодателей в проектировании и актуализации ОП	100
2.	Участие работодателей в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения	100
3.	Участие работодателей в разработке и актуализации фондов оценочных средств	100
4.	Участие работодателей в оценке прохождения обучающимися производственных и преддипломной практик	100
5.	Участие работодателей в разработке тем ВКР	100
6.	Наличие ВКР, выполненных под руководством представителей работодателей	100
7.	Участие работодателей в разработке тем НИР*	100
8.	Наличие НИР, выполненных под руководством представителей работодателей*	100

9.	Участие работодателей в образовательном процессе (проведение мастер-классов, консультирование по практическим вопросам и т.п.)	100
10.	Наличие договоров об организации и проведении практики, заключенных между ОО, и организациями, осуществляющими деятельность по профилю ОП, соответствие содержания данных договоров регламентирующим их документам	100
11.	Использование баз предприятий, организаций, учреждений и их кадрового потенциала для организации образовательного процесса, в том числе в форме сетевого взаимодействия	100
12.	Наличие учебно-методических материалов по профилю ОП, разработанных совместно с работодателями или их объединениями	100
13.	Участие работодателей или их объединений в модернизации и совершенствовании материально-технической базы ОП	Не применимо
	Средний балл по критерию	100

В соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2021 № 1535 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-ob-OOP.pdf>) и Положением о проектировании основных образовательных программ, утвержденным приказом СПбПУ от 19.07.2023 № 1818 (<https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/Polozhenie-o-proektirovanii-OOP-podpisano.pdf>) участие представителей работодателей в разработке и актуализации ОП является обязательным и важным аспектом, направленным на обеспечение соответствия образования требованиям рынка труда.

Работа по постоянному совершенствованию образовательной программы ведется с учетом мнения заинтересованных сторон, в том числе с привлечением работодателей к проектированию и актуализации ОП, к разработке и реализации программ практик, формированию планируемых результатов их прохождения. Основная образовательная программа «Управление персоналом организации», включающая в себя рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик и программу государственной итоговой аттестации, а также фонды оценочных средств, прошла рецензирование представителями работодателей, что подтверждено положительными рецензиями на СУОС и ОХОП, в частности, от ООО Нетрика, ООО Решение, ООО ГлобалСофтКонсалт (товарный знак Tesforce). (См. Приложение 9)

Представители работодателя, участвующие в реализации ОП в качестве преподавателей (Ю.Н.Акимова, А.Н.Бурмистров, М.П.Синявина, С.А.Тимофеев) регулярно участвуют в заседаниях Высшей школы, в рамках которых происходит обсуждение и утверждение рабочих программ дисциплин, программ практик, тем выпускных квалификационных работ, фондов оценочных средств (ФОС). В составе комиссий по приему промежуточных аттестаций по практикам в университете ОП присутствуют преподаватели, являющиеся представителями работодателя.

При прохождении студентами практик в профильных организациях руководители практики дают свои заключения о результатах прохождения практики студентами, на основании обобщения которых в Высшей школе ведётся обсуждение и вносятся коррективы в рабочие программы по профильным дисциплинам с учетом пожеланий работодателя в части навыков и умений студентов и формирования компетенций.

По аккредитуемой образовательной программе работодатели участвуют в разработке тем ВКР в различных формах. Перечень рекомендуемых тем ВКР по образовательной программе ежегодно актуализируется руководителем образовательной программы и обсуждается на заседании Высшей школы с участием преподавателей, являющихся представителями работодателя. Представители работодателей также участвуют в защите ВКР в рамках государственной итоговой аттестации (ГИА) в качестве членов и

председателя ГЭК. По результатам ГИА проходит обсуждение ее результатов, высказываются мнения о целесообразности необходимых мероприятий по совершенствованию подготовки студентов, по уточнению перечня рекомендуемых тем ВКР. Рекомендации фиксируются в отчетах председателя ГЭК и учитываются при совершенствовании образовательных программ. В частности, в 2021-2022 годах совместно с председателями ГЭК (Мельникова Н.В., АО ЛОЭСК, Иванова О.А., ООО ЭниЛоджик) были разработаны типовые темы ВКР, полностью охватывающие перечень обобщенных трудовых функций, представленный в профстандарте 07.003 «Специалист по управлению персоналом». На основе разработанной типовой тематики ВКР формулируются конкретные темы ВКР, определяемые совместно с представителями организаций-объектов ВКР для максимальной практической направленности выпускных работ.

Преподаватели, являющиеся представителями работодателей, принимают активное участие в разработке тем ВКР для конкретных организаций-объектов ВКР и руководят выполнением этих ВКР.

В образовательной программе бакалавриата НИР имеет меньшее значение, чем в магистратуре, однако преподаватели-представители работодателей активно участвуют в побуждении студентов бакалавриата к научной работе, руководят научной работой студентов, в том числе их публикационной активностью, их участием в конференциях, проектной деятельности по заказам работодателей в рамках курса Основы проектной деятельности (ОПД) и т.д. В частности, студенты, начиная уже с 1 курса, активно участвуют в научной работе и публикуют свои работы под руководством и в соавторстве со своими руководителями-представителями работодателей. Кроме того, студенты 2 курса получили грант на проект от работодателя, а команда студенток выпускного 4 курса (с участием 3 курса) получила грант от Фонда содействия инновациям на 1 млн. рублей на осуществление проекта «Приложение по геймификации для стимулирования персонала ПИК».

Представители предприятий-работодателей активно привлекаются к участию в работе ГЭК, к преподаванию учебных дисциплин, к проведению мастер-классов, открытых лекций, консультированию студентов по практическим вопросам будущей профессиональной деятельности и т.д.

Все сведения об интеграции работодателей в образовательный процесс, относящихся к критерию 9 (показатели 1-9), приведены в Приложении 18.

Перечень профильных организаций, которые являются базами прохождения практик студентами ОП. Со всеми базами практик имеются договоры об организации и проведении практики, содержание данных договоров соответствует регламентирующим их документам (см. Приложение 13).

Преподаватели, являющиеся представителями работодателей, ведут активную учебно-методическую работу как в части разработки учебно-методических материалов по преподаваемым дисциплинам, так и по совершенствованию методик образовательной деятельности, в том числе их обсуждению среди профессионалов и опубликования (см. Приложение 19).

Специфика образовательной программы «Управление персоналом организации» не требует специализированной материально-технической базы, поэтому критерий «Участие работодателей или их объединений в модернизации и совершенствовании материально-технической базы ОП» для аккредитуемой образовательной программы не применим.

**Дополнительный критерий.  
Стратегия и менеджмент качества образовательной программы**

Самообследование по данному критерию основано на оценке частных показателей, приведенных в табл.18.

**Таблица 18. Показатели для самообследования по дополнительному критерию**

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие документов, подтверждающих соответствие качества аккредитуемой ОП требованиям известных российских и (или) международных организаций, осуществляющих экспертизу образовательных программ	0
2.	Наличие действующей сертифицированной системы менеджмента качества образования в ОО	100
3.	Соответствие нормативной документации требованиям Минобрнауки РФ	100
4.	Наличие стратегии развития программы, основанной на анализе и прогнозировании потребностей регионального рынка труда	100
5.	Ориентация на потребителя (обучающихся и работодателей)	100
6.	Мониторинг удовлетворенности потребителей	100
7.	Мониторинг конкурентной среды (рейтинг)	100
8.	Проведение внутреннего мониторинга качества образования	100
9.	Порядок рассмотрения и устранения замечаний, претензий, жалоб	100
10.	Доля студентов, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей», от общего контингента студентов, обучающихся по образовательной программе	100
11.	Внедрение новых форм и методов обучения при реализации ОП	100
12.	Международное сотрудничество в реализации ОП	100
13.	Возможность получения образования по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения в процессе обучения по аккредитуемой ОП	100
	Участие ОО в разработке и актуализации ПС по профилю ОП	100
	Средний балл по критерию	92,9

Соответствие качества образовательных программ СПбПУ подтверждено результатами государственной аккредитации. Экспертиза образовательной программы «Управление персоналом организации» российскими и (или) международными организациями в рамках процедуры профессионально-общественной аккредитации проводится впервые.

Программа прошла государственную аккредитацию в 2018 году, регистрационный номер государственной аккредитации: № 2973, дата предоставления государственной аккредитации: 26.12.2018, срок действия государственной аккредитации: бессрочно (<https://www.spbstu.ru/university/organizational-documents/license-and-accreditation/>).

В СПбПУ создана и действует внутренняя система обеспечения качества образовательной деятельности, функционирует Центр качества образования [https://research.spbstu.ru/department/otdel\\_upravleniya\\_kachestvom/](https://research.spbstu.ru/department/otdel_upravleniya_kachestvom/). До 2019 года СПбПУ обладал сертификатом ИСО 9001 на систему менеджмента качества образования, далее поддержка официального сертификата было признано нецелесообразным и в настоящее время деятельность СПбПУ соответствует требованиям стандарта ИСО 9001, что подтверждается следующими фактами. В СПбПУ определена миссия и политика в области качества, которые опубликованы на сайте Университета. Внутренняя система гарантии

качества университета выстраивается на основе Образовательной политики СПбПУ ([https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/educational\\_policy\\_2023\\_new.pdf](https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/educational_policy_2023_new.pdf)) и соответствует стратегии развития университета ([https://5-100.spbstu.ru/program\\_info/](https://5-100.spbstu.ru/program_info/)). Локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры гарантии качества, размещены в свободном доступе на сайте университета ([https://dep.spbstu.ru/normativnye\\_dokumenty/](https://dep.spbstu.ru/normativnye_dokumenty/)). Важной составляющей внутренней системы гарантии качества СПбПУ является система оценки качества образования, регламентированная Положением о внутренней системе оценки качества образования ([https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/prev/docs/general/polozhenie\\_o\\_otsenki\\_kachestva\\_obrazovaniya.pdf](https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/prev/docs/general/polozhenie_o_otsenki_kachestva_obrazovaniya.pdf)), которая представляет собой сочетание различных механизмов процедур оценивания образовательного процесса и его результатов, а также процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

Так, в соответствии с разработанными локальными нормативными актами в рамках внутренней независимой оценки качества образования ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- независимая оценка качества деятельности педагогических работников СПбПУ, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования (добровольная аттестация);
- независимые опросы студентов «Качество основных образовательных программ» в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- опросы работодателей и выпускников об удовлетворенности качеством полученного образования
- конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов».

На основании анализа результатов проводимых мероприятий оценивается эффективность реализации политики гарантии качества, принимаются меры, направленные на совершенствование системы обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся СПбПУ. Сведения об СМК СПбПУ приведены в Приложении 20.

Соответствие нормативной документации по образовательным программам СПбПУ требованиям Минобрнауки России подтверждено результатами государственной аккредитации, свидетельство о государственной аккредитации размещено в свободном доступе на официальном сайте университета [https://www.spbstu.ru/upload/license/Accred\\_SPO\\_VO\\_SPbPU\\_26\\_12\\_18.pdf](https://www.spbstu.ru/upload/license/Accred_SPO_VO_SPbPU_26_12_18.pdf).

Стратегия развития образовательной программы разрабатывается и осуществляется в рамках развития направления «Управление персоналом», исходя из общих положений развития СПбПУ и ИПМЭиТ, представленных в документах «Образовательная политика СПбПУ ([https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/educational\\_policy\\_2023\\_new.pdf](https://dep.spbstu.ru/userfiles/files/educational_policy_2023_new.pdf))», «Стратегия развития университета» ([https://5-100.spbstu.ru/program\\_info/](https://5-100.spbstu.ru/program_info/)) и «Программа развития ИПМЭиТ на 2022–2025 год и период до 2030 года» ([https://imet.spbstu.ru/programma\\_razvitiya\\_ipmeit\\_na\\_2022\\_2025gg/](https://imet.spbstu.ru/programma_razvitiya_ipmeit_na_2022_2025gg/)). Стратегия и планы развития образовательной программы разрабатываются с использованием результатов анализа и прогнозирования потребностей регионального рынка труда. Стратегия развития образовательной программы разрабатывается руководителем образовательной программы и включается в планы развития Высшей школы. Цели и соответствующие им задачи основных образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов. Цели и задачи образовательной программы формулируются и, при необходимости, корректируются ее руководителем при участии ведущих преподавателей и представителей профессионального сообщества. Стратегия развития каждой образовательной программы связана со стратегиями других образовательных программ

направления. Целями всех образовательных программ направления является сохранение приема на бюджетные места и расширение приема на коммерческие за счет создания единого образовательного пространства, тесного и расширяющегося взаимодействия с работодателями и т.п. (см. Приложение 21). Специфичными для образовательной программы бакалавриата является развитие взаимодействия с новой целевой аудиторией – выпускниками СПО по направлению «Документационное обеспечение и архивное дело», для которых разрабатывается специальный учебный план по очно-заочной форме обучения с сокращением срока подготовки до 3 лет 6 месяцев (вместо обычного срока 4 года 6 месяцев).

Ориентация на потребителя (обучающихся и работодателей) проявляется в работе по постоянному улучшению образовательной программы, которая ведется в соответствии с изменениями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), профессионального стандарта и потребностей работодателей, с целью совершенствования содержания обучения и усиления практической ориентации программ. Учебные планы, программы дисциплин и практик ежегодно обновляются с учетом мнения заинтересованных сторон, включая мониторинг мнений работодателей и выпускников программы. Это согласуется с миссией и целями университета, института и основной образовательной программы.

Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится путем постоянного взаимодействия с выпускниками, получения отзывов о качестве их профессиональной деятельности. Так же осуществляется получение от работодателей отзывов (характеристик) не только на выпускников, но и на студентов, которые проходят практику или выполняют проектную деятельность по заданиям работодателей. (Примеры отзывов как выпускников так и работодателей представлены в Приложении 22).

Мониторинг конкурентной среды осуществляется на уровне СПбПУ и ИПМЭиТ централизованно (см. табл. 19 и 20).

**Таблица 19. Позиционирование СПбПУ в рейтингах**

Мировые рейтинги	2020	2021	2022	2023
QS World University Rankings	439	401	393	384
THE World University Rankings	501-600	301-350	301-350	301-350
THE Best Universities in Europe	239	143	–	–
THE University Impact Rankings	37	201-300	101-200	–
RUR World University Ranking	435	–	–	–
RUR Academic Ranking	481	–	–	–
Рейтинг вузов России RAEX	8	9	8	6

**Таблица 20. Позиционирование СПбПУ в рейтингах по предметной области экономики и бизнеса**

Предметные рейтинги	2020	2021	2022	2023
QS World University Rankings: Business & Management Studies	–	451-500	451-500	401-450
QS World University Rankings: Economics & Econometrics	401-450	301-350	301-350	301-350

Предметные рейтинги	2020	2021	2022	2023
THE World University Rankings: business and economics	251-300	251-300	201-250	151-175
QS Subject Social Sciences – Social Sciences and Management	–	–	–	501 - 530
RAEX: Рейтинг лучших вузов России в сфере «Экономика и управление»	11	11	11	–

Проведение внутреннего мониторинга качества образования является важной составляющей общей системы оценки качества образования СПбПУ. Ежегодный внутренний мониторинг удовлетворенности студентов, включающий в том числе оценку качества ОП проводится с 2016/2017 учебного года. В университете создана и действует на постоянной основе Студенческая комиссия по качеству образования. Проводятся ежегодные опросы по удовлетворенности студентов и оценке ими качества образовательной деятельности университета. Результаты опроса обсуждаются на заседании Высшей школы и учитываются при актуализации ОП. Впервые в 2022 году в СПбПУ было организовано анкетирование преподавателей о качестве организации образовательного процесса, которое планируется в дальнейшем проводить ежегодно. Внутренний мониторинг качества образования проводится Высшей школой в различных формах. В Высшей школе ведется работа по обмену опытом и взаимопроверке преподавателей с целью обеспечения качества образования. Разработан план взаимных посещений учебных занятий с возможностью указать недостаток и сильные стороны проведения занятий и выработкой рекомендаций для преподавателей на основе обсуждения результатов реализации плана. Мониторинг мнений студентов позволяет постоянно совершенствовать образовательный процесс. Обратная связь от студентов с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их общение с преподавателями, личные обращения к руководству образовательных программ и администрации университета, взаимодействие со структурами студенческого самоуправления. Обоснованные замечания и предложения проходят обсуждения в Высшей школе. Пример внутреннего мониторинга качества учебной дисциплины (фрагмент формы с ответами студентов, получивших оценки по дисциплине) приведен в Приложении 23.

Порядок рассмотрения замечаний, заявлений жалоб и т.д.: все студенты имеют право обращаться с жалобами, претензиями и другими обращениями к руководству подразделений, институтов и Университета. Подать жалобу или претензию можно на сайте СПбПУ, в письменном виде в соответствующие структурные подразделения, а также в Профсоюзную организацию обучающихся СПбПУ. В отдельный вид обращений выделены апелляционные жалобы. В СПбПУ определены процедуры оценки в рамках приемных испытаний, промежуточной, итоговой и государственной итоговой аттестации предусматривают процедуры апелляции. Все обращения (замечания, претензии, жалобы, заявления) рассматриваются в установленном порядке. По каждому обращению предоставляется письменный ответ. Пример заявления (жалобы) и ответа на него см. в Приложении 24.

Доля студентов, прошедших независимую оценку надпрофессиональных компетенций в рамках проекта «Центры компетенций» АНО «Россия – страна возможностей», от общего контингента студентов, обучающихся по образовательной программе (по очной форме обучения) составляет 92,3 (по итогам мониторинга результатов студентов).



В образовательный процесс при реализации ОП активно внедряются новые формы и методы обучения, включая электронное обучение в рамках дисциплин общенаучного и профессионального блоков, проектную деятельность как одну из форм работы со студентами в рамках практических дисциплин профессиональной направленности. В рабочий учебный план по ОП включен модуль мобильности— это элективная часть основной образовательной программы магистратуры, включающая элективы из предметных областей, смежных с основной областью профессиональной деятельности, которые позволяют приобрести дополнительные знания и компетенции, расширяя основную программу обучения. Модуль мобильности состоит из двух блоков: «Образовательный форсайт» (дисциплины СПбПУ и (или) других университетов, направленные на получение дополнительной мини-специализации, не связанной с основной программой, и реализуемые в формате онлайн-курсов); «Карьерная адаптивность» (возможность выбора нескольких взаимосвязанных элективов для получения дополнительных компетенций другого направления подготовки, реализуемых в формате традиционного обучения). Преподаватели ОП активно развивают свои педагогические навыки и внедряют новые формы и методы обучения в образовательный процесс. Для обмена опытом в этой сфере ежегодно проводится методическая секция в рамках конференции «Фундаментальные и прикладные исследования», в которой преподаватели ОП принимают участие. Очень важным направлением, в котором применяются новые формы и методы обучения, является проектная деятельность, в частности, дисциплина «Основы проектной деятельности» (2 курс, 4 семестр), в котором студенты не только изучают теоретические основы проектного управления, но и осуществляют выполнение практической части (создания продукта проекта) по заказу внутренних или внешних заказчиков. Подобная форма обучения была рассмотрена еще в 2016 году<sup>5</sup> и в настоящее время активно применяется преподавателями образовательной программы. Результаты были отмечены дипломами и докладывались на научных конференциях, примеры см. в Приложении 25. В рамках дисциплины «Проектная работа по исследованию рынка» (доцент Акимова Ю.Н.) студенты участвуют в акселерационных программах платформы НТИ, где исследуют рынок и создают инновационные продукты. В рамках дисциплины «Проектная работа по разработке стимулирования персонала» (доцент Акимова Ю.Н.) студенты с проектом «Приложение по геймификации для стимулирования персонала ПиК» выиграли конкурс «Студенческий стартап» и получили грант от Фонда содействия инновациям 1 миллион рублей.

В рамках реализации ОП преподавательский состав развивает активное международное сотрудничество. Преподаватель ОП к.э.н. С.А. Евсеева являлась соорганизатором международной симуляционной игры CESIM-21 и участвовала в заграничной стажировке с гостевыми лекциями в 2023 году. Индийский преподаватель П.Равват проводила занятия для студентов образовательной программы в 2022 году. Преподавателями образовательной программы осуществляются совместные научные исследования с зарубежными специалистами, в соавторстве с которыми публикуются научные статьи. Сведения о международной деятельности см. в Приложении 26.

Для создания возможности получения образования по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения в процессе обучения по всем образовательным программам, а также для индивидуализации образовательных траекторий в СПбПУ разработана модель включения в основную образовательную программу получения дополнительной квалификации (трек Smart Minor

---

<sup>5</sup> Бурмистров, А. Н. О стратегии развития политехнического университета и инженерно-экономического института путем создания университетской инновационной системы / А. Н. Бурмистров // Стратегическое управление организациями в XXI веке : сборник научных трудов / Ответственный за выпуск: А.Н.Бурмистров. – Санкт-Петербург : Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого", 2016. – С. 13-25. – EDN PPNRFT.

элективного модуля мобильности), что позволяет студентам получить дополнительные компетенции или освоить программу повышения квалификации. В настоящее время такая возможность внедрена в 100% образовательных программ, включая аккредитуемую. В СПбПУ реализуется проект «Цифровые кафедры», который позволяет приобрести новую квалификацию ИТ-профиля студентам во время обучения по основной образовательной программе. В ИМПЭиТ функционирует Центр дополнительного образования, в рамках которого студентам предлагается освоить и получить дополнительные квалификации, чем студенты ОП регулярно пользуются. Преподавателями ОП созданы программы повышения квалификации, которые востребованы студентами других направлений обучения. Примеры свидетельств о прохождении образовательной программы «Управление человеческими ресурсами» см. в Приложении 27. ВШАУ активно сотрудничает с другими вузами России. В частности, студенты, успешно прошедшие акселерационную программу Российского университета дружбы народов (г. Москва) получили дипломы мини-МВА. (см. Приложение 5).

Преподавателями СПбПУ осуществляются исследования возможности улучшения профессиональных стандартов, в частности, преподаватели ОП изучают возможности улучшения профстандарта 07.003 «Специалист по управлению персоналом», который в 2022 году был переиздан, но не актуализирован по сравнению с версией 2015 года. В частности, преподавателями ОП осуществляется уточнение содержания понятий «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами», «Система управления персоналом» и т.п. и разработка терминосистем, уточняющей и разграничивающей смежные понятия, которые к тому же очень по-разному определяются в научной литературе и в среде практикующих специалистов. Предварительные результаты представлены в публикациях и обсуждены на конференциях, исследования продолжаются. Также в январе 2023 года были проведены переговоры и рассмотрены предложения о сотрудничестве СПбПУ с Советом по профессиональным квалификациям в области управления персоналом (СПК УП). Преподавателями ОП были направлены в СПК УП встречные предложения о взаимодействии, в том числе по уточнению образовательного стандарта 07.003. Публикации и сведения о переговорах представлены в Приложении 28.

### Выводы.

Итоги самообследования представлены в табл. 21.

**Таблица 21. Итоговые значения по критериям**

Критерий	Средний балл по критерию
Критерий 1. Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации	85
Критерий 2. Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям	100
Критерий 3. Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)	100
Критерий 4. Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100
Критерий 5. Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100

Критерий	Средний балл по критерию
Критерий 6. Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	100
Критерий 7. Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности	94
Критерий 8. Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда	80
Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы	100
<b>Дополнительный критерий. Стратегия и менеджмент качества образовательной программы</b>	<b>92,9</b>

На основании проведенного самообследования можно сделать вывод о том, что подготовка по основной образовательной программе 38.03.03\_01 «Управление персоналом организации» позволяет выпускникам соответствовать современным требованиям рынка труда и реализовать приобретенные знания в дальнейшей профессиональной деятельности.