

Пятый канал взял интервью у директора ВШСТ Капустиной Ирины Васильевны



2-го декабря, в канун 65-летия открытия первого в СССР магазина самообслуживания, 5 канал взял интервью у директора Высшей школы сервиса и торговли Капустиной Ирины Васильевны.

«В декабре 1954 года в Ленинграде на Солярном переулке по решению Министерства торговли РФ открылся первый в Советском Союзе магазин самообслуживания. В нем применялись передовые, по тем меркам, технологии продажи товаров, использовалось нестандартное торговое оборудование, производилась фасовка и упаковка товаров на новой технологической основе. Внедрение самообслуживания стало фактором роста объема товарооборота и рентабельности, культуры обслуживания покупателей, явилось запросом торговли для промышленности по увеличению доли производства фасованных товаров, новых разработок для оптимизации товародвижения. Кроме того, - отметила Капустина И.В., - самообслуживание дало толчок для проведения научных исследований в области нормирования товарных потерь в розничной торговли, материального стимулирования работников торговли».

Полностью сюжет представлен на сайте 5 канала.

Приятного просмотра!