

## Представители ИПМЭиТ приняли участие в переговорах с Технологическим институтом короля Монгкута Ладкрабанга



8 мая 2020 года при участии представителей ИПМЭиТ в режиме онлайн прошли переговоры Политехнического университета с зарубежными партнерами по вопросу подачи заявки на проведение научных исследований совместно с Технологическим институтом короля Монгкута Ладкрабанга (King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang), Бангкок, Тайланд.

Технологический институт короля Монгкута Ладкрабанг (KMITL) является научно-исследовательским институтом и учебным заведением в Таиланде. В настоящее время в Таиланде он признан одним из лучших университетов науки и техники страны. Обсуждаемые исследования относятся к перспективному направлению «Умного обучения» (Smart Learning) в условиях нового технологического уклада Индустрии 4.0 и мер, противодействующих распространению COVID-19, что обуславливает важность проводимых переговоров.

Со стороны Политехнического университета в переговорах приняли участие директор Высшей школы сервиса и торговли ИПМЭиТ Ирина Васильевна Капустина, профессора Высшей школы Сергей Евгеньевич Барыкин и Елена Викторовна Корчагина. Со стороны KMITL — доктор Биалал Халид, штатный преподаватель кафедры делового администрирования (Bilal Khalid, Full Time Lecturer of Business Administration Department, Doctoral of Philosophy (PhD)) и доктор Судапорн Савмонг, декан факультета администрирования и управления (Asst. Prof. Dr. Sudaporn Sawmong, Dean of Administration and Management Faculty).

В ходе международных переговоров обсуждали перспективы совместных научных исследований в области цифровой трансформации. Итогом плодотворной научной дискуссии стала совместная заявка на проведение эмпирического исследования, направленного на изучение процессов цифровизации сферы услуг между двумя странами в условиях сложной социально-экономической ситуации в мире, вызванной новой коронавирусной инфекцией.

Строго официально результатом исследования будет являться модель взаимодействия с клиентом на основе цифровой трансформации клиентского сервиса в условиях сложной экономической ситуации, позволяющая формировать наиболее полный объем информации о потребителе в разных контекстах взаимодействия и в различных каналах коммуникаций, налаживать непрерывный диалог с клиентом и персонализировать обслуживание. В узком смысле рассмотрения совместного научного поиска, выражаясь более простым языком, наши университеты стремятся максимально подробно изучить проблемы обучения персонала, подготовки кадров, цифровой грамотности и приобретение цифровой компетенции, через усвоение нового материала на основе цифровых технологий.

Также, было достигнуто решение о продолжении переговоров и сотрудничества в области подачи совместных заявок на

различные конкурсы, в частности на участие в ближайшем конкурсе на лучшие исследовательские проекты, проводимом организациями-участниками совместной исследовательской программы «Научное и инновационное пространство Восточной Азии» по теме «Влияние изменения факторов международной внешней среды на цифровые логистические экосистемы», финансируемом международной программой E-Asia JRP Program, одним из участников которой выступает Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ).

*«Участие в такого рода международных проектах является важным этапом развития международного сотрудничества для нашей Высшей школы и способствует расширению теории и методологии цифровых логистических сетей, в том числе и в сфере международной торговли», — поделилась директор ВШСТ И.В. Капустина.*

Профессор ВШСТ С.Е. Барыкин подтвердил дальнейшие намерения реализовывать дальнейшие совместные научно-исследовательские проекты в области развития глобальных цепей поставок и цифровой экономики вместе с высшими учебными заведениями Тайланда. А штатный преподаватель кафедры делового администрирования Технологического института короля Монгкута Ладкрабанга доктор Биалал Халид выразил общее мнение о перспективности исследований в области цифровой трансформации экономики, сервиса и торговли.