

## Представитель ВШСиТ на форуме “Потребитель! Знай свои права!”



В марте в [REDACTED] прошел научно-практический молодежный форум «Потребитель! Знай свои права!», приуроченный ко Всемирному дню защиты прав потребителей. В рамках мероприятия в качестве приглашенного спикера выступил доцент Высшей школы сервиса и торговли **Борис Михайлович Лямин**.

Научно-практический молодежный форум «Потребитель! Знай свои права!», организованный Луганском государственным университете имени Владимира Даля, объединил студентов, аспирантов и молодых специалистов, стремящихся расширить свои знания о правах потребителей и механизмах их защиты, а также обсудить актуальные вопросы, касающиеся местного самоуправления.



В рамках форума в качестве приглашенного спикера выступил доцент Высшей школы сервиса и торговли **Борис Михайлович Лямин**. В своем докладе на тему «Формирование компетенций в области бережливых технологий в органах местного самоуправления» представитель ВШСиТ подробно остановился на значимости внедрения бережливых технологий в работу местных органов власти. Также он подчеркнул, что данные технологии способны не только оптимизировать рабочие процессы, но и существенно повысить качество обслуживания населения.

*«Участие в форуме было для меня интересным опытом. Мы смогли обсудить актуальные вопросы, касающиеся прав потребителей, и поделиться мнениями о возможностях их защиты. Наши предложения о необходимости выстраивания сквозной подготовки специалистов для государственного сектора, обладающих компетенциями в области бережливого производства, были поддержаны коллегами и предполагают дальнейшее развитие»,* – отметил **Борис Михайлович**

Форум стал не просто площадкой для обмена мнениями, но и настоящей лабораторией идей. Участники активно делились своим опытом внедрения инновационных решений в своей деятельности, обсуждали успешные практики и делали акцент на важности правовой грамотности молодежи. Обсуждение прав потребителей, их защиты и развития местного самоуправления стало основой для конструктивных диалогов и поиска путей улучшения.