Качество, технологии и компетенции будущего: ВШСиТ на конференции «Системы менеджмента 2026»

5–6 августа в Санкт-Петербурге состоялась практическая конференция «Системы менеджмента 2026», объединившая специалистов в области качества, стандартизации, управления и совершенствования бизнес-процессов из 55 регионов России. В мероприятии приняли участие представители Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого — доцент ВШСиТ **Борис Лямин** и ассистент ВШСиТ **Маргарита Янчевская.**

Деловая программа конференции была посвящена актуальным вопросам развития систем менеджмента и практическому применению современных подходов к управлению качеством. Участники обсудили изменения в международных стандартах ISO, процессное управление, бережливое производство, цифровизацию, развитие профессиональных компетенций и непрерывное совершенствование процессов.

Сессия «Качество в отелях: система, сертификация, практика» была посвящена вопросам управления качеством гостиничного сервиса и применения современных инструментов сертификации. Эксперты обсудили роль ISO 9001, особенности действующей системы классификации гостиниц, возможности добровольной сертификации, а также применение стандартов Pet Friendly, Green, Muslim Friendly и India Friendly как инструментов повышения

конкурентоспособности и продвижения гостиничных предприятий.

Кроме этого, сессия «Пищевое производство 2030: безопасность, качество и устойчивость» была посвящена цифровым инструментам обеспечения пищевой безопасности и повышения эффективности производственных процессов. Участники рассмотрели практику применения искусственного интеллекта, электронных чек-листов, цифровых платформ, автоматизации и цифровизации, а представители ООО «МПЗ Мясницкий ряд» представили проекты «Цифровая лаборатория», «Автоматизированный анализ отзывов о продукции», «Видеоаналитика СИЗ» и «Цифровой лаборант».

В рамках конференции также прошла дискуссия «Квалификация vs. компетенция: как синхронизировать образование и реальные запросы бизнеса?», которая была посвящена вопросам соответствия подготовки выпускников требованиям работодателей и необходимости более тесного взаимодействия вузов и бизнеса. Эксперты обсудили развитие системного и практико-ориентированного подхода в образовании, цифровых компетенций, применение искусственного интеллекта в управлении качеством, качество дополнительного профессионального образования и роль мотивации студентов в формировании профессиональных навыков.

Участие представителей Высшей школы сервиса и торговли СПбПУ в конференции способствует обмену профессиональным опытом, развитию взаимодействия с экспертным и бизнес-сообществом и позволяет учитывать тренды при актуализации образовательных программ.

Конференция «Системы менеджмента 2026» стала площадкой для профессионального диалога между представителями бизнеса, образовательных организаций, органов государственной власти и экспертного сообщества, объединив практический опыт и современные подходы к управлению качеством, цифровизации и развитию профессиональных компетенций.

> *«Участие в конференции «Системы менеджмента 2026» позволило не только познакомиться с актуальными практиками в области управления качеством, цифровизации и стандартизации, но и увидеть, какие компетенции сегодня особенно востребованы бизнесом. Для образовательной организации особенно важно поддерживать постоянный диалог с профессиональным сообществом, чтобы учитывать реальные запросы отрасли при подготовке специалистов и развитии образовательных программ. Обсуждение практического опыта предприятий, цифровых инструментов и современных подходов к управлению качеством дает ценный материал для дальнейшей работы со студентами и слушателями программ повышения квалификации*», – отметил **Борис Лямин**.