

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО»

ИНСТИТУТ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА, ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор СПбПУ

А. И. Рудской

(подпись)

« 5 » марта 2021 г.

М.П.

## ОТЧЕТ

О САМООБСЛЕДОВАНИИ КЛАСТЕРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ:

«Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06),  
«Товароведение» (38.03.07, 38.04.07)

Директор Института промышленного  
менеджмента, экономики и торговли

В. Э. Щепинин

Санкт-Петербург, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>I ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	4
<b>II СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ НАЦАККРЕДЦЕНТРА</b> .....	9
<b>2.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и     процедуры гарантии качества образовательной программы</b> .	9
<b>2.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения     образовательных программ</b> .....	12
<b>2.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и     процедуры оценивания</b> .....	17
<b>2.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических     достижений и выпуск студентов</b> .....	25
<b>2.5 Стандарт 5. Преподавательский состав</b> .....	30
<b>2.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система     поддержки студентов</b> .....	38
<b>2.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации     для управления образовательной программой</b> .....	43
<b>2.8 Стандарт 8. Информирование общественности</b> .....	46
<b>2.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка     образовательных программ</b> .....	49
<b>2.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней     гарантии качества образовательных программ</b> .....	51
<b>III ВЫВОДЫ</b> .....	54
<b>СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ</b> .....	57

## **ВВЕДЕНИЕ**

В современных условиях модернизации национальной образовательной системы возрастает значимость качества подготовки специалистов. Цель данного отчета - выявить соответствие реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» требованиям европейских стандартов и рекомендаций (ESG) Европейской ассоциации гарантий качества в высшем образовании (ENQA) по следующим направлениям:

- политика и стратегия гарантии качества образования;
- система разработки, утверждения, мониторинга и совершенствования ОПОП;
- процесс приема, обучения, оценки успеваемости и признания достижений студентов;
- компетентность преподавательского состава;
- достаточность и доступность образовательных ресурсов и система поддержки студентов;
- система управления информацией; информирование общественности о качестве образования;
- процедуры внутреннего и внешнего мониторинга ОПОП.

Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы основных профессиональных образовательных программ (ОПОП). Целью самообследования является установление соответствия качества подготовки выпускников аккредитуемых ОПОП стандартам и критериям международной профессионально-общественной аккредитации Национального центра профессионально-общественной аккредитации.

В ходе самообследования проведен анализ содержания, уровня и качества подготовки выпускников, содержания аккредитуемых ОПОП и условий их реализации, выявлены сильные и слабые стороны образовательной деятельности, выполнена оценка динамики развития ОПОП, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям ФГОС ВО и требованиям образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого университетом (СУОС).

Основные положения и выводы отчета о самообследовании доведены до сведения всех вовлеченных в процесс самообследования сторон, а также представлены широкому кругу общественности посредством публикации и размещения на официальном сайте Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (<https://clck.ru/ThUSx>).

## I ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Таблица 1 – ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОО

Полное наименование ОО	<i>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»</i>
Учредители	<i>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</i>
Год основания	<i>1899 — Политехнический институт в Петербурге</i>
<i>Действующий государственный аккредитационный статус</i>	
Место нахождения	<i>195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29</i>
Ректор	<i>д.т.н., профессор Рудской Андрей Иванович</i>
Лицензия	<i>Серия 90Л01 №8982 рег. № 1949 от 19.02.2016 бессрочно</i>
Государственная аккредитация	<i>Свидетельство о государственной аккредитации Серия 90А01 № 3118, рег. №2973 от 26.12.2018 до 26.12.2024</i>
Количество студентов	<i>32638 из них: Очно 25686 Очно-заочно 1046 Заочно 5906</i>

Таблица 2 – Сведения об ОП, представленных к аккредитации

Образовательные программы	<i>«Торговое дело» (38.03.06), «Торговое дело» (38.04.06), «Товароведение» (38.03.07), «Товароведение» (38.04.07),</i>
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	<i>магистратура / 2 года бакалавриат / 4 года</i>
Структурное подразделение (руководитель)	<i>Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (директор – Щепинин Владимир Энгелевич, кандидат педагогических наук, доцент)</i>
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	<i>Высшая школа сервиса и торговли (директор – Капустина Ирина Васильевна, кандидат экономических наук, доцент)</i>
Срок проведения экспертизы	<i>20-22 апреля 2021 г.</i>
Ответственные за аккредитацию	<i>Зима Елена Алексеевна, к.т.н., доцент, директор Центра качества образования Черникова Анна Владимировна, к.т.н., доцент, заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе, доцент Высшей школы сервиса и торговли Капустина Ирина Васильевна, к.э.н., доцент, директор Высшей школы сервиса и торговли</i>

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, СПбПУ) было образовано 19 февраля 1899 г. в соответствии с Величайшим дозволением Николая Второго на доклад Министра финансов России Витте С.Ю. как Политехнический институт в Петербурге.

В 2010 году СПбПУ получил статус национального исследовательского университета, что явилось признанием его роли и возможностей как в области подготовки кадров, так и в мультидисциплинарных научных исследованиях и разработках.

В 2013 году Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого вошел в число 21 вуза России, ставших победителями конкурсного отбора на право получения субсидии Минобрнауки России в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров.

Приказом Минобрнауки России от 1 апреля 2015 г. № 342 СПбПУ был реорганизован в форме присоединения к нему федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный торгово-экономический университет» (СПбГТЭУ).

Позиционирование СПбПУ в различных рейтингах, как мировых, так и национальных, представлено в таблице 3, позиционирование в рейтингах по предметной области экономики и бизнеса – в таблице 4. Более подробная информация о позиционировании СПбПУ в рейтингах в динамике с 2013 по 2021 год размещена на сайте университета ([https://5-100.spbstu.ru/spbspu\\_rankings/](https://5-100.spbstu.ru/spbspu_rankings/)).

Таблица 3 – Позиционирование СПбПУ в рейтингах

<b>Общий рейтинг</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
QS World University Rankings	439	401
QS EECA	47	45
THE World University Rankings	501-600	301-350
THE Best universities in Europe	239	143
THE University Impact Rankings, Overall	37	не опубликован
THE Impact Rankings 2020 by SDG: no poverty	57	не опубликован
RUR World University Ranking	435	не опубликован
RUR Teaching Ranking	285	не опубликован
RUR Academic Ranking	481	не опубликован
Рейтинг вузов России RAEX	8	не опубликован

Таблица 4 – Позиционирование СПбПУ в рейтингах по предметной области экономики и бизнеса

<b>Рейтинг: предметная область/направление</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
QS World University Rankings by Subjects: Subject Social Sciences - Economics & Econometrics	401-450	301-350
QS Subject, Social Sciences, Business & Management Studies	-	451-500
THE World University Rankings by subject: business and economics	251-300	251-300
RAEX: Рейтинг лучших вузов России в сфере «Экономика и управление»	11	не опубликован

В настоящее время структура СПбПУ включает 41 высшую школу и кафедру, 24 базовых кафедры в составе 12 институтов, реализующих программы высшего образования, Институт среднего профессионального образования, Естественно-научный лицей, подразделения дополнительного образования, военный учебный центр, центр компетенций НТИ «Новые производственные технологии», комплекс научно-исследовательских подразделений, включающий объединенный научно-технологический институт, научно-образовательные центры, ряд специализированных научно-производственных структур, спортивный комплекс, базы отдыха, филиал в городе Сосновый Бор.

СПбПУ имеет представительство в Китайской Народной Республике в г. Шанхай.

Структура СПбПУ утверждается Ученым советом, отражается в реестре подразделений и на портале университета (<https://www.spbstu.ru/sveden/struct/>). Вопросы управления структурными подразделениями, порядок взаимоотношений, содержание деятельности регламентируются положениями, утвержденными в установленном порядке.

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности СПбПУ реализует образовательные программы по 17 специальностям подготовки специалистов среднего звена, 59 направлениям подготовки бакалавриата, 57 направлениям подготовки магистратуры, 11 специальностям специалитета и 24 направлениям подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В настоящее время реализуются 149 образовательных программ бакалавриата, 12 программ специалитета, 175 программ магистратуры и 84 программы аспирантуры.

Кампус университета расположен на северо-западе Санкт-Петербурга; он включает 44 учебных корпуса, 18 общежитий, Дом Ученых и спортивный комплекс. Городок расположен в прекрасном

парке. Общая площадь кампуса достигает 120 Га и охватывает 4 станции метро.

Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (ИПМЭиТ) является наиболее крупным институтом СПбПУ по численности обучающихся. ИПМЭиТ является правопреемником экономического отделения Политехнического института, созданного в 1899 году и задуманного как «питомник новых управленческих кадров и центр научно-технической политики России». В марте 2016 года Инженерно-экономический институт СПбПУ был объединен с кафедрами реорганизованного СПбГТЭУ и получил свое нынешнее название. На смену традиционным кафедрам пришел формат высших школ, позволивший реализовывать образовательную деятельность в тесной взаимосвязи со сложившимися научными школами, активно развивающимися по ключевым направлениям экономики.

ИПМЭиТ представляет собой развитую научно-образовательную структуру, включающую 3 выпускающие высшие школы – Высшую инженерно-экономическую школу, Высшую школу управления и бизнеса, Высшую школу сервиса и торговли; кафедру экономической теории, основная задача которой – подготовка студентов 1 и 2 курсов и формирование у них экономического образа мышления; научно-исследовательскую лабораторию «Системная динамика», базовую кафедру Института проблем региональной экономики Российской академии наук «Региональная экономика мегаполиса»; базовую кафедру Федеральной службы по финансовому мониторингу «Финансовый мониторинг»; Центр дополнительного образования.

ИПМЭиТ осуществляет многоуровневую подготовку кадров, реализуя основные образовательные программы по трем укрупненным группам специальностей и направлений подготовки (УГСН) бакалавриата, специалитета, магистратуры 27.00.00, 38.00.00, 43.00.00, а также двум УГСН аспирантуры 19.00.00, 38.00.00. Общая численность обучающихся ИПМЭиТ по состоянию на 01.02.2021 – 7535 человек, в том числе 1581 иностранных студентов.

В соответствии с профильными для ИПМЭиТ направлениями подготовки на базе Центра дополнительного образования реализуется целый спектр дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Для осуществления административных, учебно-организационных, организационно-методических функций, связанных с планированием, подготовкой, управлением, реализацией и сопровождением образовательных программ, в т.ч. контролем качества образования, в ИПМЭиТ создана Дирекция образовательных программ ИПМЭиТ (Дирекция ОП), которая представляет собой административно-учебное подразделение института. В задачи Дирекции ОП также входит информационно-справочное обслуживание обучающихся по вопросам обучения и организация документооборота по движению контингента студентов. Численность сотрудников Дирекции ОП – 16 специалистов. Для организации целенаправленной работы в рамках международного сотрудничества, академической мобильности и сопровождения иностранных студентов в ИПМЭиТ создан Международный офис.

Работа Дирекции ОП и Международного офиса с обучающимися организована через заместителей директора ИПМЭиТ по работе со студентами и заместителя директора ИПМЭиТ по международной работе, кураторов студенческих групп и специалистов по учебно-методической работе.

Высокую конкурентоспособность ИПМЭиТ в области политики качества с точки зрения международной деятельности обеспечивают положительная динамика интернационализации образовательных программ, в том числе в сетевой форме; диверсифицированный пул академических партнеров и устойчивое партнерство по различным направлениям научной и образовательной деятельности; эффективный подход к организации обучения иностранных студентов и администрированию международного образования; интенсификация международной академической мобильности; эффективный механизм привлечения иностранных научно-педагогических работников.

Тесная интеграция образовательной, международной и научной деятельности ИПМЭиТ стала предпосылкой реализации крупных международных академических и научных проектов. ИПМЭиТ является инициатором и исполнителем в тесном сотрудничестве с международными службами и техническими институтами более 6 международных научно-образовательных проектов в рамках программ приграничного сотрудничества с Финляндией, «Interreg Baltic Sea Region», «Erasmus+».

Аккредитуемый кластер образовательных программ представляет собой один из важных сегментов научно-образовательной деятельности института.

Динамика контингента студентов по аккредитуемому кластеру программ за период 2016-2021 гг. представлена в таблице 5.

Таблица 5 – Динамика контингента студентов аккредитуемого кластера образовательных программ за период 2016-2021 гг.

<b>Численность</b>	<b>01.02.17</b>	<b>01.02.18</b>	<b>01.02.19</b>	<b>01.02.20</b>	<b>01.02.21</b>
Общая численность	1177	1094	1033	998	922
РФ и соотечественники	1168	1074	964	938	810
Иностранные студенты	9	20	69	60	110

Динамика приема по программам аккредитуемого кластера в 2016-2020 гг. представлена в таблице 6.

Таблица 6 – Динамика приема в 2016-2020 гг.

<b>Направление подготовки</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>
38.03.06 Торговое дело	181	150	191	201	154
38.03.07 Товароведение	91	66	31	28	32
38.04.06 Торговое дело	18	51	41	33	38
38.04.07 Товароведение	12	14	16	15	11



## **II СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ НАЦАККРЕДЦЕНТРА**

### **2.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы**

***Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.***

В своем стратегическом развитии и позиционировании в мировом образовательном пространстве СПбПУ выстраивает систему качества образовательной деятельности на основе европейских подходов. При этом отдельное внимание уделяется практической реализации стандарта «Политика гарантии качества», которая принимается и претворяется в жизнь всеми заинтересованными сторонами.

Внутренняя система гарантии качества университета выстраивается на основе Образовательной политики СПбПУ (<https://clck.ru/ThNQO>) и соответствует стратегии развития университета ([https://5-100.spbstu.ru/program\\_info/](https://5-100.spbstu.ru/program_info/)). Локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры гарантии качества, размещены в свободном доступе на сайте университета ([https://dep.spbstu.ru/normativnye\\_dokumenty/](https://dep.spbstu.ru/normativnye_dokumenty/)). Важной составляющей внутренней системы гарантии качества СПбПУ является система оценки качества образования, регламентированная Положением о внутренней системе оценки качества образования (<https://clck.ru/ThNUC>), которая представляет собой сочетание различных механизмов процедур оценивания образовательного процесса и его результатов, а также процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

Так, в соответствии с разработанными локальными нормативными актами в рамках внутренней независимой оценки качества образования ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- независимая оценка качества деятельности педагогических работников СПбПУ, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования (добровольная аттестация);
- независимые опросы студентов «Качество основных образовательных программ» в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- опросы работодателей и выпускников об удовлетворенности качеством полученного образования.

Готовится к запуску конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов».

На основании анализа результатов проводимых мероприятий оценивается эффективность реализации политики гарантии качества, принимаются меры, направленные на совершенствование системы обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся СПбПУ.

Результаты анализа проводимых мероприятий заслушиваются на заседаниях Учебно-методического совета (<https://clck.ru/ThNve>), а также Учёного совета СПбПУ.

Деятельность ИПМЭиТ осуществляется в соответствии Дорожной картой стратегического развития на 2016 – 2021 год (<https://clck.ru/ThNb3>). Выполнение показателей Дорожной карты обсуждается на заседаниях Ученого совета Института, по результатам обсуждений принимаются решения о необходимых мерах, направленных на непрерывное повышение эффективности деятельности ИПМЭиТ, а также совершенствование внутреннего контроля в рамках политики гарантии качества.

***Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.***

Представительным органом обучающихся, участвующим в разработке и внедрении политики гарантии качества СПбПУ, является Студенческая комиссия по качеству образования Первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов СПбПУ (СККО).

Цель СККО – реализация права обучающихся на участие в управлении образовательным процессом в целях обеспечения защиты прав обучающихся на получение качественного образования.

Задачи СККО:

- участие в разработке политики и процедур гарантии качества образовательных программ профессионального образования, реализуемых университетом;
- содействие в проведении мероприятий в рамках независимой оценки качества образования в университете, в том числе независимых опросов обучающихся;
- оценка образовательных потребностей обучающихся путем проведения регулярных опросов и приема предложений от обучающихся по повышению качества образовательной деятельности СПбПУ;
- разработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учетом учебных, научных и профессиональных интересов обучающихся;
- содействие администрации университета в доведении до обучающихся информации, связанной с образовательной политикой СПбПУ, содержанием образовательных стандартов, учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик;
- информирование обучающихся о нормативных основах осуществления образовательной деятельности;
- содействие структурным подразделениям университета и общественным организациям, осуществляющим свою деятельность на его территории, в проведении мероприятий в рамках образовательного и научного процессов;
- организация сбора и обработки обратной связи от обучающихся по проблемам в образовательном процессе.

Работодатели участвуют в проектировании и актуализации ОПОП, в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения. Все образовательные программы по аккредитуемым направлениям подготовки, включающие в себя рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик и программу государственной итоговой аттестации, а также фонды оценочных средств, прошли рецензирование работодателями, что подтверждено имеющимися заключениями на Общие характеристики образовательных программ.

Работодатели также регулярно участвуют в образовательном процессе, а также в заседаниях Высшей школы сервиса и торговли по вопросам модернизации ОПОП с целью устойчивого развития.

Сетевые образовательные программы, в том числе международные, согласовываются с вузами-партнерами и индустриальными партнерами, участвующими в их реализации путем проведения переговоров, сопоставления и корректировки учебных планов и заключения соответствующих соглашений.

### ***Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.***

Внутренняя система гарантии качества образования включает уровень университета, уровень института и уровни участников образовательного процесса (преподавателей, обучающихся, родителей (заказчиков)).

Гарантии качества образовательной программы обеспечиваются в рамках внутривузовской системы гарантии качества, включающей гарантии качества условий, в том числе образовательной инфраструктуры, учебно-методических и информационных ресурсов, квалификации профессорско-преподавательского состава; качества образовательных программ; качества обучения; качества компетенций выпускников.

Ответственность за управление качеством на уровне университета несут проректор по образовательной деятельности и проректор по международной деятельности СПбПУ. Процессы управления качеством образовательных программ на уровне университета реализуются такими структурными подразделениями, как дирекция основных образовательных программ, управление международного образования, центр качества образования, центр открытого образования, информационно-библиотечный комплекс, центр профориентации и довузовской подготовки.

Вопросы управления качеством образования на уровне института регулярно рассматриваются на заседаниях структурных подразделений – кафедры и Высших школ, Методического и Ученого совета ИПМЭиТ с учетом мнения всех участников образовательного процесса и рекомендаций работодателей.

### **Выводы по стандарту 1:**

#### *Сильные стороны:*

- ориентация руководства СПбПУ на непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития университета;

- достаточный уровень регламентации внутренней системы гарантии качества, постоянное совершенствование локальной нормативной базы в соответствии с целями развития университета;
- действующая Студенческая комиссия по качеству образования как активный участник процессов гарантии качества образования в университете.

*Области, требующие улучшения:*

- формализация процессов привлечения представителей работодателей и профессиональных сообществ к разработке политики гарантии качества образования СПбПУ;
- развитие системы независимой оценки качества образовательной деятельности преподавателями.

## **2.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ**

***Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.***

Стратегической целью СПбПУ является модернизация и развитие вуза как глобально конкурентоспособного научно-образовательного центра, интегрирующего мультидисциплинарные научные исследования и технологии мирового уровня и входящего в число ведущих мировых университетов.

Политехнический университет видит свою миссию как в обеспечении собственной конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, так и в том, чтобы стать надежным партнером государства в наращивании экономической мощи и международного влияния России: быть глобально конкурентоспособным научно-образовательным центром и войти в число ведущих мировых университетов, обеспечить опережающую подготовку кадров нового поколения и технологическую модернизацию системообразующих отраслей промышленности на основе применения мультидисциплинарных знаний и передовых надотраслевых технологий. Дорожная карта развития СПбПУ размещена на сайте университета ([https://5-100.spbstu.ru/program\\_info/](https://5-100.spbstu.ru/program_info/)).

Стратегические цели СПбПУ в образовательной деятельности и основные механизмы их достижения определены в Образовательной политике университета (<https://clck.ru/ThNQQ>).

Миссия Института промышленного менеджмента, экономики и торговли заключается в генерации и распространении перспективных знаний и технологий, формировании нового поколения квалифицированных специалистов международного уровня, обладающих комплексными управленческими, экономическими и инженерно-техническими компетенциями для реализации задач инновационного развития экономики России, высоко востребованных на рынке труда.

Стратегическая цель ИПМЭиТ – разработка во взаимодействии с техническими институтами модели перспективного инженерно-экономического образования в технических университетах России, системы управления ее реализацией, обеспечивающей скользящую адаптацию образовательных программ с планированием на периоды 4 года (бакалавриат) – 6 лет (бакалавриат и магистратура) – 9 лет (бакалавриат, магистратура, аспирантура).

Для достижения миссии и стратегической цели формируются целевые показатели деятельности, которые взаимосвязаны с показателями эффективности деятельности университета. Значения показателей ежегодно анализируются, корректируются с учетом их фактического достижения в Дорожной карте стратегического развития и размещаются в открытом доступе на сайте ИПМЭиТ (<https://imet.spbstu.ru/>).

Цели и стратегии развития образовательных программ подчинены миссии и стратегическим целям института и университета.

Одной из наиболее сильных сторон института являются сложившиеся традиции экономического образования и уникальная возможность кооперации с техническими институтами СПбПУ.

Главной целью аккредитуемых образовательных программ является подготовка специалистов, владеющих инструментами и технологиями отраслевого опережающего развития, готовых к новым социально-экономическим вызовам и востребованных различными торговыми системами.

Цель образовательных программ по направлению подготовки «Торговое дело» заключается в подготовке специалистов в области экономики, менеджмента, маркетинга, логистики для российских и зарубежных бизнес-структур сферы товарного обращения на внутреннем и внешнем рынках.

Образовательные программы по направлению подготовки «Товароведение» имеют своей целью подготовку специалистов, способных успешно осуществлять экспертную и консалтинговую деятельность в области обеспечения рынка качественными и безопасными товарами и оценки соответствия продукции установленным требованиям, способных разрабатывать научно-обоснованные решения по оптимизации и управлению товарными ресурсами, по мониторингу их качества и безопасности на этапах производства, хранения и реализации.

Цели и соответствующие им задачи основных образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов. Цели и задачи образовательной программы формулируются и, при необходимости, корректируются ее руководителем при участии ведущих преподавателей и представителей профессионального сообщества. Каждая основная образовательная программа по направлениям подготовки «Торговое дело» и «Товароведение» проходит рецензирование независимой стороной – представителями

профессионального сообщества – для их объективной оценки требованиям отрасли и рынка труда.

Все цели, задачи и миссии образовательных программ документированы в установленном в университете порядке. В открытом доступе на сайте ИПМЭиТ размещены паспорта основных образовательных программ и рекламные материалы, отражающие цели и основное содержание подготовки обучающихся по направлениям и профилям подготовки (<https://imet.spbstu.ru/edu/>). Информация об образовательных программах по направлениям подготовки «Торговое дело» и «Товароведение» представлена также в печатных материалах, на информационных стендах в университете и за его пределами.

***Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).***

Разработка, согласование, утверждение, обновление и хранение образовательных программ осуществляются в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (<https://clck.ru/ThPay>), которым также устанавливаются требования к структуре, содержанию и оформлению основных образовательных программ высшего образования.

Открытие новых образовательных программ осуществляется в соответствии с установленным порядком (<https://clck.ru/ThPgT>) на основе анализа их конкурентоспособности, проводимом при участии Центра качества образования.

Работа по постоянному улучшению аккредитуемого кластера образовательных программ ведется в соответствии с изменениями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), профессиональных стандартов, потребностей работодателей, с целью совершенствования содержания обучения и усиления практической ориентации программ. Учебные планы, программы дисциплин и практик ежегодно обновляются с учетом мнения заинтересованных сторон. Это согласуется с миссией и целями университета, института и основных образовательных программ аккредитуемого кластера.

Разработчиками ОПОП являются выпускающие Высшие школы. Разработанная ОПОП обсуждается на заседании выпускающей Высшей школы, на Методическом совете ИПМЭиТ, одобряется Ученым советом ИПМЭиТ, утверждается Ученым советом СПбПУ.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов, мониторинг, контроль разработки и реализации образовательных программ в университете осуществляет Дирекция основных образовательных программ (ДООП).

Учебные планы по каждой образовательной программе разрабатываются на основе компетентностного подхода, при этом учитываются лучшие практики российских и зарубежных образовательных организаций высшего образования.



Рабочие программы дисциплин и программы практик соответствуют структуре учебного плана и в обязательном порядке включают требования к результатам обучения, анализ места и роли дисциплин и практик в формировании компетенций, характеристику содержания дисциплин и практик, технологий обучения, правила аттестации.

В условиях двухуровневого образования по кластеру аккредитуемых образовательных программ обеспечивается преемственность учебных планов (бакалавриат, магистратура) с учетом набора сформированных компетенций, необходимости углубления знаний и получения дополнительных компетенций согласно конкретным направленностям.

Для формирования перечня дисциплин по выбору, включаемых в состав Модуля саморазвития (Soft Skills) образовательных программ бакалавриата (специалитета) набора 2021 года, ДООП объявлен конкурс среди преподавателей институтов СПбПУ. Для отбора дисциплин создана комиссия, в состав которой вошли в том числе заместители директоров институтов по образовательной деятельности, руководители образовательных программ, представители Студенческой комиссии по качеству образования.

***Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.***

В соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (<https://clck.ru/ThPay>) разработка образовательных программ в СПбПУ осуществляется на основе требований профессиональных стандартов (при наличии).

При разработке образовательных программ по направлению подготовки «Торговое дело» для уровней бакалавриата и магистратуры учитывались требования российских профессиональных стандартов для специалиста в сфере закупок (08.026), маркетолога (08.035), специалиста по внешнеэкономической деятельности (08.039), специалиста по логистике на транспорте (40.049), специалист по продажам в автомобилестроении (31.011), специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения (31.012).

На профессиональных стандартах для эксперта в сфере закупок (08.024), специалиста в оценочной деятельности (08.025), специалиста в сфере закупок (08.026), специалиста по сертификации продукции (40.060), специалиста по качеству продукции (40.062) базировалась разработка образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки «Товароведение».

Цели образовательных программ аккредитуемого кластера согласуются с дескрипторами Национальной рамки квалификаций (НРК). Так, выпускники бакалавриата способны искать, анализировать, оценивать профессиональную информацию, вести самостоятельную профессиональную деятельность, предполагающую постановку целей собственной работы или подчиненных; могут обеспечить взаимодействие сотрудников и смежных подразделений и нести

ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации, что согласуется с дескриптором 6 уровня НРК. В свою очередь выпускники магистратуры способны определять стратегии, могут управлять процессами и деятельностью на уровне крупных структур, способны решать задачи развития, разработки новых подходов и использования разнообразных методов, что в совокупности свидетельствует об их соответствии уровню 7 НРК.

При разработке образовательных программ проводятся консультации с представителями отраслевых профессиональных сообществ и компаний-работодателей сферы товарного обращения. Кроме того, они привлекаются в качестве экспертов и рецензентов совместно с представителями российского и международного научно-образовательного сообщества. В частности, в этих процедурах принимали участие председатель Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты Катенев В. И., директор кластера СЗД-10 СПб-ЛО Тосно Захаров А. Ю. (X5 Retail Group), директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», сопредседатель Союза потребителей России, кандидат технических наук Козьякова Е. Б., декан факультета менеджмента Велнв М. С. (Технический университет Софии, Болгария), доктор экономических наук, профессор Чкалова О. В. (Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского), председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» Вишневецкий В. Б., председатель Комитета по развитию предпринимательства и потребительскому рынку Качаев Э. И. (Администрация Санкт-Петербурга), генеральный директор ООО «Стопэкспресс» Лебедев К. В., директор ООО «Русь», кандидат экономических наук Чаргазия Г. Г. и другие.

## **Выводы по стандарту 2:**

### *Сильные стороны:*

- выстроенная документированная процедура разработки, утверждения и обновления образовательной программы, включая планируемые результаты ее освоения, в соответствии со стратегическими целями университета с учетом уровня научно-технологического развития экономики страны, а также с учетом мнения заинтересованных сторон;
- разработка образовательных программ на основе применения междисциплинарного подхода, который позволяет успешно сочетать получения студентами как технических, так и управленческих компетенций, с учетом современных трендов цифровой трансформации бизнеса;
- привлечение к разработке основных образовательных программ профильных специалистов-практиков, представителей научно-исследовательских центров и профессиональных сообществ.

### *Области, требующие улучшения:*

- недостаточная формализация процессов участия студентов и преподавателей в разработке и обновлении образовательных программ;



- повышение мотивации работодателей для их более активного участия в процедурах разработки, утверждения и корректировки образовательной программы.

### **2.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания**

#### ***Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.***

Возможность формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся является одним из приоритетных направлений в области образовательной деятельности СПбПУ, что находит отражение в Образовательной политике университета (<https://clck.ru/ThNQO>) и его локальных нормативных актах.

Гибкая система обучения СПбПУ, выстроенная в рамках модели «2+2+2» (2+2 года бакалавриата + 2 года магистратуры), позволяет студентам осуществлять выбор индивидуальной образовательной траектории, которая дает возможность получить знания именно в тех областях, которые для студента важны и интересны. Студенты могут выбрать свою профилизацию (специализацию) дважды — после второго курса обучения (распределение по результатам окончания третьего семестра) и после окончания бакалавриата, что повышает уровень осознанности их выбора специальности, мотивацию к учебе и ведет к лучшему усвоению профессиональных знаний. Описание концепции студентоцентрированного обучения СПбПУ доступно на официальном сайте университета (<https://iotedu.spbstu.ru/>).

Структура образовательной программы СПбПУ включает следующие блоки: единое Ядро Политеха (Core 1), модуль Полигруппы, Модуль УГСН (Major 1), Модуль направления (Major 2), Модуль мобильности (Minor), общеуниверситетские факультативы.

Наличие единого Ядра Политеха (Core 1) в структуре основной образовательной программы позволяет упростить студенту смену направлений подготовки после первого или второго года обучения по программе бакалавриата (специалитета), освобождая его от необходимости пересдачи изученных дисциплин, входящих в Ядро Политеха.

Благодаря введению единого стандарта по объему и содержанию физико-математических дисциплин в рамках одной Полигруппы студент сохраняет возможность изменить направление подготовки (специальность) после первого или второго года обучения по программе бакалавриата (специалитета) без дополнительной пересдачи дисциплин в рамках одной Полигруппы.

Наличие единого Модуля УГСН и Модуля направления в структуре основной образовательной программы бакалавриата дает возможность студенту свободной смены направления подготовки внутри укрупненной группы направления подготовки после первого или второго года обучения в бакалавриате (специалитете), без «разницы» в учебных планах.

Модуль мобильности (Minor) — это элективная часть основной образовательной программы бакалавриата (специалитета) или магистратуры, включающая элективы из предметных областей, смежных с основной областью профессиональной деятельности, которые позволяют приобрести дополнительные знания и компетенции, расширяя основную программу обучения. Модуль мобильности состоит из двух блоков: «Образовательный форсайт» (дисциплины СПбПУ и (или) других университетов, в т.ч. зарубежных, направленные на получение дополнительной мини-специализации, не связанной с основной программой, и реализуемые в формате онлайн-курсов); «Карьерная адаптивность» (возможность выбора нескольких взаимосвязанных элективов для получения дополнительных компетенций другого направления подготовки, реализуемых в формате традиционного обучения).

С 2021 года в структуре Модуля мобильности выделен Модуль саморазвития, направленный на формирование комплекса надпрофессиональных навыков Soft Skills.

При организации занятий по изучению иностранного языка в ИПМЭиТ используется индивидуальный подход и осуществляется деление студентов по группам в зависимости от уровня владения языком.

С иностранными студентами проводится систематическая работа по освоению ими русского языка, организуются дополнительные занятия в рамках факультативов. В целях повышения уровня владения русским языком для иностранного контингента 2021 года набора также разработаны адаптированные образовательные программы.

В магистратуре определяющим при индивидуализации обучения является выбор обучающимися тематики исследования.

Лица, имеющие предыдущее среднее профессиональное или высшее образование, имеют возможность выбора ускоренной программы обучения на основе индивидуального учебного плана.

У обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения в соответствии с учебными планами сохраняется общая трудоемкость образовательной программы, а также объем контактной работы с преподавателями, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Все возможности выбора образовательной траектории для них сохраняются.

Реализация индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основании Регламента распределения студентов по профилям обучения, специализациям специалитета, магистерским программам (<https://clck.ru/ThQwK>), Регламента планирования и организации элективных и факультативных модулей (дисциплин) (<https://clck.ru/ThQxW>), Положения об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся по основным образовательным программам, о порядке перезачетов и переаттестации дисциплин (<https://clck.ru/ThQyT>).

Иностранные обучающиеся находят в СПбПУ дружный коллектив студентов и преподавателей, позволяющий быстро адаптироваться к новым условиям проживания и обучения. В университете и ИПМЭиТ

действуют иностранные службы, в обязанность которых входит сопровождение обучения иностранных граждан и оказание при необходимости помощи им в трудных ситуациях. В условиях ограничения въезда в Российскую Федерацию иностранным студентам созданы все условия для обучения без потери качества образования.

При реализации образовательных программ СПбПУ учитываются потребности студентов с ограниченными возможностями в соответствии с Положением об организации образовательного процесса и условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (<https://clck.ru/ThQzx>).

***Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.***

Обучающиеся СПбПУ активно привлекаются к вопросам выстраивания, формализации и улучшения образовательного процесса на уровнях университета, института, учебных и научных структурных подразделений.

Представители Студенческой комиссии по качеству образования входят в комиссию по отбору элективных дисциплин Модуля саморазвития, направленных на формирование надпрофессиональных навыков Soft Skills. В дальнейшем в процедуре отбора также планируется учитывать мнение студентов по результатам изучения ранее отобранных дисциплин.

По итогам проведения конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов», запуск которого намечен на весну 2021 года, планируется проведение открытых мастер-классов преподавателями-победителями конкурса для распространения лучших педагогических практик и популяризации результатов собственной педагогической деятельности.

В рамках мероприятий внутренней независимой оценки качества образования, проводимых Центром качества образования СПбПУ, студенты ежегодно принимают участие в следующих опросах:

- опрос в рамках коммуникативного модуля процедуры добровольной аттестации работников из числа профессорско-преподавательского-состава (ППС);

- опрос «Качество основных образовательных программ» об удовлетворенности качеством образования.

Мониторинг мнений студентов позволяет постоянно совершенствовать образовательный процесс. Обоснованные замечания и предложения проходят обсуждения в Высшей школе. Обратная связь от студентов с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их общение с преподавателями, личные обращения к руководству образовательных программ и администрации университета, взаимодействие со структурами студенческого самоуправления. На сайтах Высшей школы сервиса и торговли, ИПМЭИТ и СПбПУ предусмотрена возможность задать вопросы и оставлять комментарии. В качестве обратной связи студенты активно используют корпоративную электронную почту, социальные сети и мессенджеры (<https://vk.com/pgpuspb>, [https://www.instagram.com/polytech\\_petra/](https://www.instagram.com/polytech_petra/), [https://t.me/polytech\\_petra](https://t.me/polytech_petra)).

Помимо опросов, проводимых Центром качества образования, Дирекцией ИПМЭиТ в конце ноября 2020 года был проведен анонимный опрос среди студентов института в социальных сетях и на сайте института, в рамках которого они могли написать свои предложения, замечания, идеи, вопросы и отзывы, касающиеся организации учебного процесса в ИПМЭиТ. Ответы представителей Дирекции ИПМЭиТ по результатам проведения опроса размещены на официальном сайте института ([https://imet.spbstu.ru/news/direkciya\\_ipmeit\\_vopros\\_otvet/](https://imet.spbstu.ru/news/direkciya_ipmeit_vopros_otvet/)).

Для выявления проблемных зон и ответов на вопросы об организации образовательного процесса регулярно проводятся встречи со студентами директора ИПМЭиТ Щепинина В.Э. Во встрече 7 ноября 2019 г., в частности, приняли участие около 100 человек (<https://clck.ru/Thiq7>).

Мнения студентов об организации образовательного процесса заслушиваются и обсуждаются на заседаниях Высшей школы сервиса и торговли, Методическом совете ИПМЭиТ, Учебно-методическом совете СПбПУ и в ходе рабочих совещаний, по результатам которых принимаются соответствующие решения в целях улучшения и устойчивого развития образовательных программ.

***Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).***

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации регламентируется утвержденным Положением (<https://clck.ru/ThRC9>).

В рабочих программах всех дисциплин и практик предусмотрены разделы, содержащие критерии оценивания и оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Критерии оценивания содержат указание на формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. В зависимости от формы проведения аттестации согласно учебному плану по результатам освоения дисциплины или практики выставляется оценка «зачтено» / «не зачтено» или дифференцированная оценка по четырехбалльной шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». В зависимости от дисциплины критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут включать в себя требования к выполнению заданий и сроки представления работ.

Уровень сформированности компетенций обучающихся оценивается на протяжении всего периода их обучения. Оценивание проводится в различных формах, например, в виде выполнения обучающимися расчетно-графических или курсовых работ, написания эссе и рефератов, выполнения домашних заданий или домашних контрольных работ и т.п.

Фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам обсуждаются и согласовываются на заседаниях Высших школ или кафедр, ответственных за реализацию дисциплины или практики,

согласовываются руководителем соответствующей образовательной программы, утверждаются директорами институтов СПбПУ. Фонды оценочных средств включают сопряжение оценочных средств с видами учебной работы и формами контроля, учебно-методическое обеспечение дисциплины, в которое, как правило, входят методические рекомендации, практические задания, расчетные задачи и (или) банки тестовых заданий.

Разработку рабочих программ и фондов оценочных средств по дисциплинам и практикам осуществляют ведущие преподаватели с использованием автоматизированной информационно-управляющей системы «Репозиторий образовательных программ СПбПУ» (<https://plan.spbstu.ru/>).

Критерии оценивания по дисциплине позволяют проводить комплексную оценку качества освоения обучающимися программы дисциплины, согласуются с методами преподавания и гарантируют объективность.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с утвержденным Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (<https://clck.ru/NMjGL>).

Используемая система оценивания результатов освоения дисциплин, практик и образовательной программы в целом соответствует целям и задачам образовательной программы, что подтверждается результатами промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Не менее двух раз в учебном году администрацией и научно-педагогическими работниками анализируются результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации с целью совершенствования организации учебного процесса. Заинтересованность всех сторон образовательного процесса, в том числе высшего руководства университета, проявляется в рассмотрении вопросов промежуточной и государственной итоговой аттестации на Учебно-методическом (<https://clck.ru/ThNve>) и Ученом совете университета.

***Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.***

Информация об образовательных программах представлена в открытом доступе на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» (<https://www.spbstu.ru/sveden/education/>), на сайте ИПМЭиТ, на установленных в кампусе визуальных носителях информации, в электронной информационно-образовательной среде СПбПУ, в Личном кабинете обучающегося (<https://lk.spbstu.ru/>).

В Личном кабинете обучающегося (<https://lk.spbstu.ru/>) студенты могут ознакомиться с учебным планом, рабочими программами дисциплин (модулей), программами практик и государственной итоговой аттестации, результатами промежуточной аттестации.



Информацию о мероприятиях, формах и правилах текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине до сведения обучающихся доводит преподаватель на первом занятии. Также эта информация доступна в электронных курсах в электронной информационно-образовательной среде СПбПУ, в том числе в Личном кабинете обучающегося СПбПУ (<https://lk.spbstu.ru/>).

Расписания занятий, консультаций, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации доводятся до всех участников образовательного процесса на официальном сайте университета в сети «Интернет» (<https://ruz.spbstu.ru/>), а также отображаются в Личном кабинете обучающегося.

В целом, информирование студентов в формате online осуществляется посредством корпоративной электронной почты, размещения информации на сайте СПбПУ (<https://www.spbstu.ru/>), сайте ИМПЭИТ (<https://imet.spbstu.ru/>), сайте Высших школ (<https://business.spbstu.ru/>), в Личном кабинете обучающегося <https://lk.spbstu.ru/>, непосредственно в электронных курсах на платформах электронной информационно-образовательной среды (<https://dl-imet.spbstu.ru/login/index.php>).

Руководители образовательных программ осуществляют постоянное взаимодействие с обучающимися по вопросам организации образовательного процесса, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Кроме того, задать любой вопрос по организации образовательного процесса каждый студент может, обратившись к представителю своего института в Студенческой комиссии по качеству образования или в Центр качества образования.

### ***Использование процедур независимой оценки результатов обучения.***

Основным механизмом проведения независимой оценки результатов обучения студентов является организация участия студентов в региональных, российских и международных олимпиадах, конкурсах, научных конференциях, где в качестве судей выступают внешние независимые эксперты: представители российского и иностранного бизнеса, общественных организаций, органов государственной власти, деятели науки и образования.

Высокий уровень подготовки студентов по образовательным программам аккредитуемого кластера подтверждается победами и призовыми местами в указанных мероприятиях. Так, в 2016 году студенты направления подготовки «Торговое дело» Лопухова Е. Ю., Григорьева А. А. были отмечены дипломом 1 степени Международного конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу в области менеджмента, а Смирнова Ю. Л. одержала победу в номинации «Лучшая научная работа» в Международной научно-практической конференции «Современные тенденции развития науки и образования». Магистрант направления подготовки «Товароведение» Худик Д. Д. в 2017 году заняла призовые места во Всероссийской научной конференции «Молодежь и наука: шаг к успеху» (диплом 2 степени) и Всероссийском конкурсе студенческих научных работ «Потребительские товары и услуги: технологии, товароведение, качество» (3 место). Бакалавр

направления подготовки «Торговое дело» Беров А. А. занял 2 место в IX Международной Олимпиаде «Актуальные проблемы управления социально-экономическим развитием в условиях кризиса». Студенты направления «Торговое дело» принимали участие и в конкурсах грантов: Котоменков Д. Е. и Поснова А. А. выиграла Конкурс грантов Санкт-Петербурга для студентов, аспирантов, молодых ученых, молодых кандидатов наук в 2017 году, Пучкова А. М. – конкурс грантов Германской службы академических обменов (DAAD). В 2018 году магистрант направления «Торговое дело» Корнеева А. А. была отмечена дипломом 1 степени за лучшую научную статью в Международном конкурсе на лучшую курсовую работу (научно-исследовательскую, творческую) в области менеджмента. Команда студентов направления подготовки «Товароведение» в 2020 году заняла 1 место в III студенческой олимпиаде «Товароведение как элемент качества и безопасности потребительских товаров».

На протяжении ряда лет обучающиеся по образовательным программам направления подготовки «Торговое дело» побеждают в Конкурсе на соискание премий Правительства Санкт-Петербурга за выполнение дипломных проектов по заданию исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.

Также элементом процедуры независимой оценки результатов обучения является внешняя экспертиза фондов оценочных средств, которая осуществляется компетентными представителями компаний-работодателей.

### ***Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.***

Своё мнение по вопросам организации образовательного процесса обучающиеся могут выразить в различных формах: путем прямого обращения к руководителю образовательной программы или в дирекцию образовательных программ ИПМЭиТ (в зависимости от возникшего вопроса), путем участия в опросах о качестве образования в электронной информационно-образовательной среде СПбПУ, а также через направление обращений посредством форм обратной связи на сайтах СПбПУ и учебных структурных подразделений. По каждому обращению производится работа и дается подробный ответ.

Обратиться с жалобой студенты также могут в Центр качества образования и к представителю ИПМЭиТ в Студенческой комиссии по качеству образования.

Вопросы апелляций по процедурам проведения и оценке освоения дисциплин подробно отражены в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (<https://clck.ru/ThRC9>). Порядок проведения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний установлен Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (<https://clck.ru/NMjGL>).

Регламентированность, прозрачность и открытость процедур проведения оценки освоения дисциплины и образовательной

программы, апелляций на проведение и оценки по результатам промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации позволяют избегать конфликтных ситуаций между преподавателями и обучающимися.

Для разрешения проблемных ситуаций, касающихся этических моментов и нарушения правил внутреннего распорядка, в университете работает созданная при Ученом совете Комиссия по этике. Также в университете создана Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

Укреплению доверия и взаимного уважения обучающегося, преподавателя и администрации способствуют регулярные встречи с обучающимися в онлайн и оффлайн форматах, на которых они могут открыто задать и обсудить волнующие их вопросы. Диапазон проводимых мероприятий широк, ознакомиться с ними можно в новостном разделе на сайте ИПМЭиТ (<https://imet.spbstu.ru/news/>).

### **Выводы по стандарту 3:**

#### *Сильные стороны:*

- процедуры оценки сформированности компетенций обучающихся в СПбПУ разработаны и документально регламентированы;
- критерии, требования и процедуры оценки освоения образовательных программ раскрыты в локальных актах СПбПУ и учебной документации, доступны для обучающихся, преподавателей и всех заинтересованных сторон;
- система оценивания компетенций обучающихся в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации соответствует планируемому результату обучения, критерии оценивания согласованы с методами преподавания и ожиданиями работодателей;
- по аккредитуемым образовательным программам существует механизм взаимодействия обучающихся с руководителями образовательных программ и администрацией учебных структурных подразделений, что повышает эффективность образовательного процесса.

#### *Области, требующие улучшения:*

- существующая система оценивания обучающихся не позволяет в должной степени сопоставить результаты обучения с европейской системой оценки знаний студентов;
- требуется более активное участие студентов в различных процедурах внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся.



## **2.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов**

### ***Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.***

Профориентационная работа в СПбПУ рассматривается как часть непрерывной деятельности по реализации основных образовательных программ бакалавриата, специалитета и магистратуры. Профориентационная деятельность базируется на основе системной подготовки высококвалифицированных специалистов: довузовское образование – высшее образование – эффективное трудоустройство.

Университет осуществляет:

- проведение маркетинговых мероприятий для абитуриентов (информационные, профилирующие и мотивирующие мероприятия, интеграция офлайн и онлайн маркетинговых планов);
- выявление талантливых и заинтересованных абитуриентов и персональная работа с ними;
- повышение лояльности абитуриентов за счет «втягивания» их в жизнь вуза: получение информации о новостях СПбПУ, студенческой жизни, участие в мероприятиях, конкурсах, олимпиадах и т.п.;
- выступление ученых СПбПУ в СМИ;
- межвузовская деятельность, направленная на привлечение иностранных студентов, в том числе подписание соглашений о сотрудничестве с зарубежными вузами в разных сферах деятельности, обмен студентами и т.д.

Профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов по аккредитуемому кластеру образовательных программ, осуществляется через взаимодействие с образовательными организациями, в том числе среднего профессионального образования (выездное и дистанционное консультирование, проведение тематических конкурсов и круглых столов), и личное общение руководителей образовательных программ, преподавателей, абитуриентов и их представителей на днях открытых дверей (<https://imet.spbstu.ru/events/>).

Организация профориентационной работы основана на применении лично-ориентированных технологий и системно-деятельностного подхода (деловые игры, деловые практикумы, методы проектов, групповые формы работы, технологию портфолио), позволяющих сформировать у потенциальных абитуриентов определенные компетенции, которые позволят им ориентироваться в современных требованиях рынка и сознательно подойти к выбору будущей сферы профессиональной деятельности.

Вся информация о реализуемых программах, правила приема, условиях обучения на программах представлены в информационных буклетах, в роликах, на информационных стендах.

***Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.***

Приём абитуриентов на бакалаврские и магистерские программы осуществляется на конкурсной основе. Все процедуры регулируются ежегодно устанавливаемыми Правилами приема на обучение по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого». Документ размещается на сайте университета и информационных стендах Приемной комиссии. Также на сайте размещаются материалы о сроках приёма документов, статистике приёма прошлых лет, о предоставлении особых прав на поступление, программы вступительных испытаний, информация о предоставлении общежития (<https://www.spbstu.ru/sveden/Abitur/>).

Эффективность процедуры приёма на программы бакалавриата определяется в том числе с учётом индивидуальных достижений абитуриента, который осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения. Указанные баллы начисляются поступающему, представившему документы, подтверждающие результаты индивидуальных достижений, и включаются в сумму конкурсных баллов.

Эффективность процедуры приёма на программы магистратуры определяется процедурой проведения междисциплинарного экзамена, включающего не только тестирование, но и представление портфолио со сведениями об индивидуальных достижениях. Такой подход обеспечивает возможность предоставить приоритетные возможности на поступление наиболее заинтересованным в получении образования абитуриентам, имеющим опыт практической деятельности и мотивированным на получение образования в магистратуре.

Признание в Российской Федерации образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве, осуществляется на основании федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, согласно которому признание иностранного образования осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации, регулирующими вопросы признания и установления эквивалентности иностранного образования, и законодательством Российской Федерации. Обладателям иностранного образования, признаваемого в Российской Федерации, предоставляются те же академические права, что и обладателям соответствующего образования, полученного в Российской Федерации.

Процедура перевода и восстановления обучающихся в СПбПУ регламентируется Положением о движении контингента обучающихся (порядок и основания перевода, отчисления, восстановления, правила предоставления академического отпуска) (<https://clck.ru/ThSKT>).

Предшествующие периоды обучения и зачетные единицы, освоенные обучающимися в других образовательных организациях, учитываются в соответствии с Положением об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся по основным образовательным программам, о порядке перезачетов и переаттестации дисциплин (<https://clck.ru/ThQyT>).

Для эффективной реализации процедуры перевода и восстановления в ИПМЭиТ был разработан и утвержден Регламент восстановления (перевода) обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Институте промышленного менеджмента, экономики и торговли. Данный регламент устанавливает четкие прозрачные правила осуществления данных процедур, детально описывает алгоритм действий и содержит все необходимые формы документов. Регламент и бланки документов размещены на сайте ИПМЭиТ (<https://clck.ru/ThSSr>).

***Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.***

Особенностью образовательных программ СПбПУ является их ориентация на проектную деятельность (<https://clck.ru/ThSYL>). Проектная деятельность ориентирована на использование полученных в ходе обучения знаний, умений и навыков для постановки и решения практических задач, которые могут носить как академический (научно-исследовательский), так и практико-ориентированный характер. Проектная деятельность – обязательный элемент образовательной программы бакалавриата, специалитета или магистратуры. В проекте могут участвовать студенты разных курсов и разных образовательных программ в зависимости от требований к участникам проекта. Общий объем образовательной программы, выделенный под проектную деятельность, составляет не менее 40 з.е., период освоения – в течение всей образовательной программы. При этом проектная деятельность для студентов второго курса бакалавриата и специалитета организована в рамках дисциплины Ядра Политеха (Core 1) «Основы проектной деятельности», для студентов старших курсов бакалавриата, специалитета, а также студентов магистратуры – в рамках различных дисциплин в формате курсовых работ и курсовых проектов, как отдельный междисциплинарный проект в учебном плане, а также в формате проведения практики. Для всех студентов реализована возможность участия в проектах по заказу промышленных партнеров.

При освоении образовательных программ широко используются активные педагогические технологии, позволяющие вовлекать студентов в решение профессиональных задач. Студенты не только посещают лекции и работают на практических или лабораторных занятиях, но и принимают участие в открытых лекциях, мастер-классах, научных конференциях, которые проводятся представителями науки, бизнес-сообщества, органами государственной власти и общественными организациями в университете или на внешних площадках. Такие методы обучения, как кейс-стади, деловые игры, контекстное и проблемное обучение, а также применение цифровых технологий позволяют не только заинтересовать студентов, но и подготовить их к реальным условиям профессиональной деятельности.

Отдел развития карьеры СПбПУ проводит широкий спектр практических мероприятий для свободного общения между студентами и работодателями: ярмарки вакансий, карьерные форумы, презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка

труда, чемпионаты вуза по различным направлениям обучения, лекции, экскурсии на предприятия Санкт-Петербурга и области и ряд других мероприятий.

Сбор и мониторинг информации о достижениях студентов осуществляется путем формирования ими портфолио в Личном кабинете обучающегося с последующей верификацией представленной информации сотрудниками Высшей школы.

Материальное поощрение академических достижений студентов осуществляется в соответствии с Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (<https://clck.ru/ThSaJ>).

За особые успехи в освоении образовательных программ и значительный вклад в развитие научной, научно-технической и инновационной деятельности университета обучающиеся награждаются нагрудными знаками «Отличник учебы» и «Отличник науки», почетными грамотами и благодарностями (<https://clck.ru/ThScA>).

### ***Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).***

С сентября 2013 года СПбПУ как национальный исследовательский университет получил право самостоятельно осуществлять в установленном им порядке признание иностранного образования и (или) иностранной квалификации в целях организации приема на обучение в СПбПУ, а также иностранного образования и (или) иностранной квалификации, иностранных ученых степеней, иностранных учёных званий в целях организации доступа их обладателей к профессиональной деятельности в СПбПУ.

Для реализации этой функции был создан Центр экспертизы иностранных документов об образовании (ЦЭИДО), который является структурным подразделением Управления международного образования СПбПУ. Основная цель деятельности ЦЭИДО – экспертиза иностранных документов об образовании и (или) квалификации, учёных степенях и званиях для академических и профессиональных целей; оформление Общеввропейского приложения к диплому (Diploma Supplement) и транскрипта на английском языке.

Абитуриенты, поступающие в ИПМЭИТ и имеющие иностранные документы об образовании, должны представить заключение ЦЭИДО о возможности поступления.

ЦЭИДО также оформляет транскрипты для тех, кто хочет продолжить обучение за границей, но еще не окончил обучение в СПбПУ.

Выпускники университета имеют возможность по заявлению получить Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) установленного СПбПУ образца (<https://clck.ru/ThSkc>).

### ***Участие студентов в программах мобильности.***

Целью развития программ международной академической мобильности ИПМЭИТ является повышение качества образования и подготовка выпускников, обладающих компетенциями межкультурной

коммуникации и конкурентоспособных на международном рынке труда. Организация академической мобильности осуществляется совместно с Отделом международных образовательных программ и академической мобильности СПбПУ, являющимся структурным подразделением Управления международного образования.

В части участия студентов в программах мобильности ИПМЭиТ решает следующие ключевые задачи: информирование о программах академической мобильности и формирование пула программ по каждому направлению для индивидуального подхода к выбору программы с учетом специфики реализации образовательных программ по направлениям подготовки; проведение конкурсного отбора для участия в программах международной академической мобильности.

Участие в программах академической мобильности осуществляется на конкурсной основе для студентов очной формы бакалавриата, специалитета и магистратуры независимо от гражданства, образовательной программы и языка ее освоения. Рекомендуемая продолжительность программы академической мобильности – один семестр в бакалавриате, один семестр в магистратуре.

В ИПМЭиТ создана Конкурсная комиссия по академической мобильности, которая является коллегиальным органом для проведения объективной оценки конкурсных заявок и последующего определения победителей конкурса академической мобильности. Основными критериями отбора являются академическая успеваемость, знание языка принимающей стороны (или английского языка), наличие предварительного списка дисциплин (плана академической мобильности).

Одним из самых важных аспектов концепции академической мобильности в ИПМЭиТ является соответствие направления (программы) обучения в университете-партнере направлению (программе) обучения в ИПМЭиТ. Большая часть дисциплин, выбираемых для обучения в университете-партнере, должна максимально соответствовать дисциплинам учебного плана в части количества единиц ECTS (зачетных единиц) и содержания, чтобы была возможность их признания по возвращении.

Студенты аккредитуемых образовательных программ также активно принимают участие в программах международной академической мобильности. За период с 2017 года свыше 40 студентов обучались за рубежом (Германия, Франция, Финляндия) по краткосрочным, семестровым обменным программам и в рамках соглашений о программе двойного диплома (*Приложение Г*).

#### **Выводы по стандарту 4:**

##### *Сильные стороны:*

- эффективность и прозрачность процедур приема, восстановления, а также перевода студентов;
- наличие собственного центра экспертизы иностранных документов об образовании;
- наличие у СПбПУ права самостоятельно осуществлять признание иностранного образования, квалификаций ученых степеней, и званий в

целях организации приема на обучение иностранных студентов и привлечения к реализации основных образовательных программ иностранных преподавателей в СПбПУ;

- высокий уровень международной академической мобильности обучающихся по направлению подготовки «Торговое дело».

*Области, требующие улучшения:*

- совершенствование системы поощрения научных достижений студентов;

- недостаточное количество научно-педагогических работников и обучающихся, владеющих иностранными языками на высоком уровне, для участия в программах международной академической мобильности и реализации проектов международного сотрудничества.

## **2.5 Стандарт 5. Преподавательский состав**

***Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).***

Научно-педагогические работники, задействованные в реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» и «Товароведение», являются высококвалифицированными преподавателями, большая часть которых имеет ученые степени и ученые звания. Кадровый потенциал Высшей школы сервиса и торговли (ВШСиТ) составляют ведущие профессора и доценты, молодые старшие преподаватели и ассистенты. Развитие кадрового резерва профессорско-преподавательского и административно-управленческого состава возможно за счет имеющейся в университете системы подготовки кадров высшей квалификации. Дорожные карты СПбПУ и ИПМЭиТ ставят одной из своих задач увеличение числа молодых практико-ориентированных преподавателей, своевременные защиты диссертаций на соискание ученых степеней молодыми учеными и аспирантами.

Ученую степень и ученое звание имеют 84,2 % преподавателей по аккредитуемому кластеру образовательных программ, в том числе: докторов наук, профессоров – 18,4%, кандидатов наук, доцентов – 65,8% (*Приложение Д*). К преподаванию привлекаются представители бизнес-сообщества, часть преподавателей имеют опыт практической деятельности и продолжают ей заниматься на условиях совместительства. В своей педагогической деятельности они широко используют практико-ориентированные подходы к проведению лекций, лабораторных и практических занятий, обеспечивают прохождение практик, руководство выпускными квалификационными работами.

Преподаватели ВШСиТ подтверждают свой высокий уровень квалификации государственными наградами, почетными званиями «Заслуженный деятель науки Российской Федерации» (Стародубцев Ю. И.), «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации» (Евграфов А. А., Красюк И. А.), Почетными грамотами Министерства образования и науки Российской Федерации за успехи в практической подготовке студентов, внедрение в

образовательный и воспитательный процессы новых форм и методов обучения, развитие научных исследований.

По аккредитуемым образовательным программам доля штатных преподавателей составляет свыше 80%. Кроме практикующих специалистов к преподаванию привлекаются ведущие зарубежные преподаватели и ученые.

За 2016–2020 гг. преподавателями Высшей школы сервиса и торговли изданы 30 учебников и учебных пособий, которые широко используются в учебном процессе при самостоятельной работе студентов, выполнении курсовых работ, при прохождении практик, выполнении научно-исследовательских работ и выпускных квалификационных работ (*Приложение Е*).

Сведения об изданных учебниках и учебно-методических пособиях представлены в электронном каталоге Информационно-библиотечного комплекса СПбПУ (<https://ruslan.library.spbstu.ru/pwb/>), там же доступны их печатные и электронные издания.

***Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.***

Реализация кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» и «Товароведение» обеспечивается научно-педагогическими работниками, имеющими базовое образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и учебно-методической деятельностью и повышающими уровень своей квалификации. Реализация кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» и «Товароведение» обеспечивается также внешними совместителями и лицами, привлекаемыми на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников СПбПУ соответствует требованиям ФГОС и СУОС СПбПУ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06) и «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07).

Руководитель ОПОП по направлению подготовки «Торговое дело» – Бахарев В. В., кандидат экономических наук, доцент, общий стаж работы – 42 года, в том числе стаж практической работы – 20 лет. Научным содержанием магистерской программы 38.04.06\_01 «Интернет-маркетинг» руководит доктор экономических наук, профессор Божук С. Г., содержанием магистерской программы 38.04.06\_02 «Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли» – почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, член Гильдии маркетологов России, доктор экономических наук, профессор Красюк И.А.

Руководитель ОПОП по направлению подготовки «Товароведение» – Виноградова А.В., кандидат технических наук, доцент, общий стаж работы – 27 лет, в том числе стаж практической работы – 8 лет. Руководителем научным содержанием магистерской программой 38.04.07\_04 «Товарный консалтинг» является кандидат технических наук, доцент Нилова Л.П.



Руководители научным содержанием магистерских программ ведут самостоятельные научно-исследовательские проекты и участвуют в реализации проектов по направлению подготовки, имеют ежегодные публикации по результатам научно-исследовательской деятельности в ведущих российских и зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, осуществляют ежегодную апробацию результатов научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях.

Проведение учебных занятий по кластеру аккредитуемых образовательных программ обеспечивают 6 единиц учебно-вспомогательного персонала.

Структура штатного расписания научно-педагогических работников по кластеру образовательных программ позволяет осуществлять учебный процесс на высоком уровне, охватывает все области и дисциплины, предусмотренные основными образовательными программами, и легко адаптируется к новым изменяющимся требованиям.

### ***Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.***

Одним из важнейших видов деятельности научно-педагогических работников университета является научно-исследовательская работа. Проведение исследований обеспечивает не только развитие творческого потенциала профессорско-преподавательского состава, но и непрерывное совершенствование образовательной составляющей.

В настоящее время научно-исследовательская деятельность преподавателей включает:

- выполнение инициативных научно-исследовательских работ,
- выполнение научно-исследовательских работ по заказу органов государственной власти, организаций и предприятий,
- написание монографий,
- подготовку аспирантов и соискателей ученых степеней.

Одним из показателей эффективности научно-исследовательской деятельности является публикационная активность профессорско-преподавательского состава ВШСиТ. За период с 2016 по 2020 годы преподавателями были опубликованы 260 статей в рецензируемых изданиях из перечня ВАК, которые были процитированы 1047 раз. В изданиях, входящих в международные реферативные базы данных Scopus и Web of Science, за 5 лет, начиная с 2016 года, было опубликовано 110 и 57 статей соответственно, часть из которых опубликована в высокорейтинговых журналах Q1/Q2 (общее количество цитирований – 1115) (*Приложение Ж*).

В 2020 году ВШСиТ провела международную научную Scopus-конференцию «Global Challenges of Digital Transformation of Markets – 2020». В ИПМЭиТ ежегодно с участием преподавателей аккредитуемого кластера образовательных программ проводится научная и учебно-практическая конференция «Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли». На протяжении десятилетий в СПбПУ проводится глобальный научный форум «Неделя науки».



В образовательный процесс внедряются результаты научных исследований аспирантов и соискателей ученых степеней, участвующих в реализации аккредитуемых образовательных программ. Это дает возможность позиционирования образовательных программ во фронтуре актуальных научных исследований.

### ***Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.***

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе инновационных методов, которые создают условия для формирования и закрепления профессиональных знаний, умений и навыков у обучающихся, способствуют развитию профессиональных качеств будущего специалиста. В соответствии с рабочими программами дисциплин по кластеру аккредитуемых образовательных программ в учебном процессе применяются как традиционные методы преподавания, так и инновационные, в частности:

- ориентация содержания образовательной программы на лучшие практики общепризнанных лидеров образования;
- использование интерактивных форм обучения;
- работа с базами данных и электронными библиотечными системами, использование мультимедийных учебников и учебных пособий;
- использование методик проблемного и контекстного обучения;
- междисциплинарный подход к изучению дисциплин;
- использование методов, основанных на изучении практики (кейс-стади);
- работа в команде.

Наиболее распространены такие формы обучения как проектная деятельность в командах, публичные выступления на практических занятиях, диспуты и дискуссии по наиболее актуальным отраслевым проблемам, деловые игры в рамках одной или нескольких дисциплин.

### ***Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.***

В реализации аккредитуемого кластера образовательных программ в рамках договоров о сотрудничестве и как участники программ международной академической мобильности принимают участие иностранные научно-педагогические работники, представляющие следующие зарубежные образовательные организации:

- Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации (Гомель, Беларусь);
- Университет менеджмента им. К. Дж. Сомая (Мумбаи, Индия);
- Новый Болгарский Университет (София, Болгария);
- Рейн-Майнский Университет Прикладных Наук, Школа бизнеса Висбаден (Висбаден, Германия);
- Технический университет Софии (Болгария);
- Университет прикладных наук Верхней Австрии (Штрайер, Австрия);
- Университет прикладных наук Зюйда (Нидерланды);

- Университет прикладных наук Штральзунда (Германия).

Иностранные преподаватели на высоком уровне читают лекции, проводят практические занятия и дают мастер-классы, что подтверждается отзывами студентов.

С 2016 года по настоящее время к образовательной деятельности в рамках аккредитуемых образовательных программ были привлечены свыше 35 иностранных научно-педагогических работников (*Приложение 3*).

**Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.**

Международное сотрудничество и академическая мобильность преподавателей способствуют расширению сотрудничества с зарубежными университетами и позволяют находиться в тренде лучших образовательных практик и научной деятельности.

Администрация и преподаватели аккредитуемого кластера образовательных программ принимают самое активное участие в различных международных проектах и программах.

В 2016 году был подписан Договор о сотрудничестве в области образования и науки с Университетом прикладных наук г. Штральзунд (Германия) и проведена Международная научно-практическая конференция «Организация и управление бизнес-процессами в области коммерческой деятельности».

В 2017 году:

- подписаны 2 договора о сотрудничестве с зарубежными университетами;
- реализованы 5 программ академической мобильности и 1 международная образовательная программа дополнительного профессионального образования;
- прочитаны гостевые лекции для студентов Беларуси и Германии;
- проведены международная научно-практическая конференция, круглые столы по проблематике торговли.

В 2018 году 1 преподаватель принял участие в академической мобильности по проекту Erasmus+, была проведена международная научно-практическая конференция «Российско-Германские экономические отношения: новые возможности и точки роста Балтийского региона».

В 2019 году состоялись 3 визита преподавателей и студентов по программам академической мобильности в зарубежные университеты.

В 2020 году состоялись 2 программы академической мобильности преподавателей, в том числе в рамках международного проекта Erasmus+ "Teaching mobility", делегация руководителей и преподавателей ВШСиТ приняла участие в Форуме «Дни Политеха в Берлине». Также состоялись переговоры с Технологическим институтом короля Монгкута Ладкрабанга (Тайланд).

Кроме того, преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых образовательных программ, принимали участие в ряде других международных мероприятий (*Приложение И*).

### **Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.**

В СПбПУ создана система финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей, основанная на совокупности локальных нормативных актов:

- Положение об оплате труда работников ФГАОУ ВО «СПбПУ» (<https://clck.ru/ThV5x>);
- Положение о рейтинге педагогических работников, занимающих должности педагогических работников, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу, и научных работников ФГАОУ ВО «СПбПУ» (<https://clck.ru/ThVEZ>);
- Положение о поощрении и награждении работников ФГАОУ ВО «СПбПУ» (<https://clck.ru/ThVF4>).

Должностной оклад устанавливается преподавателю по результатам оценки качества его труда в соответствии с рейтинговой категорией (рейтингом), присваиваемой на один учебный год на основании Положения о рейтинге педагогических работников, занимающих должности педагогических работников, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу, и научных работников ФГАОУ ВО «СПбПУ».

В соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации в СПбПУ применяются следующие выплаты стимулирующего характера:

- выплаты за интенсивность и высокие результаты работы;
- выплаты за качество выполняемых работ;
- премиальные выплаты по итогам работы.

Нефинансовое (нематериальное) стимулирование труда в СПбПУ включает локальные поощрения, региональные награды и поощрения, ведомственные награды, поощрения Президента Российской Федерации, награды и поощрения Правительства Российской Федерации, государственные награды Российской Федерации.

Коллективным договором и локальными актами университета в качестве мер нематериального стимулирования также предусмотрены оплата обучения работников в иных образовательных организациях, подарки детям работников, корпоративные мероприятия различного уровня, льготные билеты в театры и на экскурсии, поездки на базы отдыха, свободный день один раз в месяц для хозяйственных целей работников.

В ИПМЭиТ ежегодно проводится Фестиваль спорта, целью которого является сплочение коллектива работников института и обучающихся.

За своевременное и добросовестное исполнение работником своих трудовых обязанностей, продолжительную и безупречную работу в СПбПУ применяются объявление благодарности, награждение Почетной грамотой СПбПУ, присуждение почетного звания «Почетный работник СПбПУ».

**Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; отстранения от**

## **деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.**

Прием профессорско-преподавательского состава на работу в СПбПУ осуществляется на основании конкурсных процедур. Порядок и условия проведения конкурса на замещение должностей профессорско-преподавательского состава определяются Положением о порядке организации и проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ФГАОУ ВО «СПбПУ» (<https://clck.ru/ThVNw>). Для конкурсного избрания на должности профессорско-преподавательского состава в СПбПУ работает Конкурсная комиссия по отбору претендентов на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, которая возглавляется проректором по образовательной деятельности.

К участию в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава допускаются лица, удовлетворяющие квалификационным требованиям, установленным Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. № 1н (раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»), и требованиям, установленным для профессорско-преподавательского состава в университете.

Минимальные требования устанавливаются к значениям показателей учебно-методической и научной деятельности претендентов на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ФГАОУ ВО «СПбПУ» (<https://clck.ru/ThVTA>).

В зависимости от должности, по которой объявляется конкурс (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор), минимальные значения установленных показателей для учебно-методической деятельности (количество учебников и учебных пособий, в том числе массовые открытые онлайн-курсы) и научной деятельности (количество публикаций в изданиях, индексируемых в Scopus и (или) WoS и их цитирование; индексы Хирша по Scopus и РИНЦ и пр.) претендентов различны.

С процедурой конкурсного избрания и минимальными требованиями к должностям для конкурсного избрания можно ознакомиться на специальном сайте СПбПУ (<https://job.spbstu.ru/>).

Для конкурсного избрания иностранных педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, в СПбПУ работает специальная Комиссия по отбору иностранных научно-педагогических работников, возглавляемая проректором по международной деятельности. Для иностранных преподавателей также действуют установленные ясные, прозрачные и объективные критерии приема на работу в СПбПУ.

Вопросы перевода, увольнения и отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции регулируются законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами СПбПУ.

В СПбПУ особая роль отводится внутренней независимой оценке профессиональных компетенций педагогических работников.

Аттестация проводится на добровольной основе в целях подтверждения сформированности компетенций работника из числа ППС, необходимых для осуществления образовательной деятельности в соответствии со стратегическими целями и приоритетами развития университета, и призвана способствовать рациональному использованию образовательного и творческого потенциала работников из числа ППС, повышению их профессионального уровня, качества и эффективности работы, развитию инициативы и деловой активности. Процедура добровольной аттестации регламентируется соответствующим Положением (<https://clck.ru/ThVbn>).

***Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.***

В СПбПУ сформирована система подготовки и профессионального развития преподавателей, которая сохраняет традиции преподавания, обеспечивает преемственность, и в то же время выступает драйвером развития новой образовательной среды и инновационных методов преподавания. Она представляет собой цикл подготовки: бакалавриат/специалитет – магистратура – аспирантура – повышение квалификации / профессиональная переподготовка.

В университете производится подготовка кадров высшей квалификации по основным образовательным программам аспирантуры, в том числе по направлениям подготовки 38.06.01 Экономика и 19.06.01 Промышленная экология и биотехнологии, которые являются базовыми в подготовке преподавателей для чтения профессиональных дисциплин по аккредитуемым образовательным программам.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации научно-педагогические работники имеют право обучаться по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже, чем один раз в три года. Университет способствует более частому повышению квалификации профессорско-преподавательского состава и профессиональной переподготовке в соответствии с актуальными трендами в экономике и образовании ([https://ido.spbstu.ru/obuchenie\\_sotrudnikov/](https://ido.spbstu.ru/obuchenie_sotrudnikov/)).

Все преподаватели, участвующие в реализации образовательных программ аккредитуемого кластера, повышают свою квалификацию или проходят профессиональную подготовку для совершенствования и получения новых компетенций, необходимых для профессиональной педагогической деятельности и эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса (*Приложение К*).

Также профессорско-преподавательский состав имеет возможность проходить стажировки в компаниях сферы товарного обращения для

выстраивания образовательного процесса с учетом требований к подготовке со стороны работодателей.

### **Выводы по стандарту 5:**

*Сильные стороны:*

- высокий уровень квалификации научно-педагогических работников, задействованных в реализации аккредитуемого кластера образовательных программ;
- широкое привлечение к реализации образовательных программ представителей профессионального сообщества и ведущих зарубежных ученых;
- наличие системы внутренней независимой оценки профессиональных компетенций педагогических работников, проводимой на добровольной основе;
- система финансовой мотивации научно-педагогических работников, сформированная на основе рейтинговой оценки, коррелирующей с ключевыми показателями эффективности деятельности университета;
- наличие эффективной системы повышения квалификации, переподготовки и профессионального роста профессорско-преподавательского состава.

*Области, требующие улучшения:*

- увеличение числа научно-педагогических работников, владеющих иностранными языками и участвующих в программах международной академической мобильности и зарубежных стажировках;
- привлечение преподавателей в возрасте до 35 лет с практическим опытом для реализации дисциплин профессионального блока по образовательным программам аккредитуемого кластера.

### **2.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов**

***Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).***

Аккредитуемый кластер образовательных программ реализуется на базе учебных корпусов СПбПУ, оснащенных всем необходимым оборудованием для организации учебного процесса в соответствии с требованиями ФГОС, СУОС и рабочих программ дисциплин.

Для проведения лекций используются стандартно оборудованные лекционные аудитории с доской, столами, стульями, мультимедиа-оборудованием, ноутбуком или стационарным компьютером с лицензионным программным обеспечением. Для проведения практических занятий используются аналогично оборудованные аудитории, которые предусматривают возможность их трансформации для комфортной работы. Занятия по IT-дисциплинам проводятся в специально оборудованных аудиториях, оснащенных персональными компьютерами и мультимедиа-оборудованием. Лабораторные занятия

по дисциплинам профессионального блока проходят в учебной лаборатории «Товароведение и экспертиза потребительских товаров», оснащенной лабораторной мебелью и посудой, средствами измерения, микроскопами, сушильными и вытяжными шкафами, муфельными печами, микробиологическим боксом, структурометром, спектрофотометрами, рефрактометрами, компактными аналитическими комплексами, шумомерами и т.п.

***Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.***

В СПбПУ функционирует электронная информационно-образовательная среда, в которую включены библиотечные и информационные ресурсы.

Информационно-библиотечный комплекс СПбПУ (ИБК) обеспечивает доступ ко всем видам информации, обучает использованию научно-образовательных ресурсов, способствует сохранению, развитию и приумножению интеллектуального и культурного потенциала университета (<https://clck.ru/Ths2B>). ИБК объединяет Фундаментальную библиотеку, Центр информационно-библиотечных систем, Центр цифровой репрографии и Национальный центр идентификации научных данных. ИБК располагает библиотечным фондом объемом около 4 млн печатных изданий, имеются собственные электронные коллекции, активно используются электронные базы данных для обеспечения информационных потребностей учебного процесса и научных исследований. ИБК также предоставляет услуги по продвижению результатов научных исследований и глобальном цифровом пространстве.

Обучающимся предоставлен свободный доступ к электронным ресурсам известных зарубежных и национальных издательств, баз данных, библиотечных систем, среди которых присутствуют Elsevier eBooks Collections и Web of Science.

Обновление библиотечного фонда происходит на регулярной основе. Все новые поступления в фонд ИБК СПбПУ отражаются в «Бюллетене новых поступлений» (<https://goo.su/4L4m>).

Студентам и преподавателям предоставлена возможность свободного доступа к сети Интернет на территории СПбПУ и в общежитиях.

Общее количество компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», к которым имеют доступ обучающиеся аккредитуемого кластера образовательных программ, – 149, общее количество ЭБС, к которым имеют доступ обучающиеся – 6, количество собственных электронных образовательных и информационных ресурсов – 47, количество сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов – 205, количество баз данных электронного каталога – 114.

***Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей***



**и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.**

СПбПУ проводит работу по созданию условий беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям университета, такие как: обеспечение доступности путей движения, размещение средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц пандусами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств лиц с ограниченными возможностями здоровья. В СПбПУ имеются информационные системы и информационно-телекоммуникационные сети, приспособленные для использования лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о доступной среде размещена на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» (<https://www.spbstu.ru/sveden/ovz/>).

В университете создан Центр психологического консультирования для психологической поддержки студентов и помощи преподавателям в затруднительных ситуациях. При университете действует Юридическая клиника, целью работы которой является содействие осуществлению прав и свобод граждан и исполнению ими предусмотренных законом обязанностей, защите их законных интересов, оказание бесплатной юридической помощи всем обратившимся, прежде всего студентам СПбПУ, содействие правовому просвещению.

В СПбПУ активно развиваются различные студенческие объединения (<https://www.spbstu.ru/students/student-association/>): Профсоюзная организация, Студенческие отряды, Военно-исторический клуб «Наш Политех», Студенческий клуб, Energy club, Общественный институт «Адаптеры», СтудСовет, Спортивный клуб «Политехник», Культурно-просветительский центр «Гармония», Молодёжное конструкторско-технологическое бюро, Студенческая Кулинарная Организация YESLAB, Экономический клуб, Фаблаб, Студенческое научное общество, Студенческое инженерное общество (СИО), Клуб спортивно-технического творчества «Экстрим».

Так, например, Центр молодежных проектов «Гармония» реализует и поддерживает различные социальные, культурно-творческие проекты и мероприятия ([https://www.spbstu.ru/students/student-association/kpc\\_spbstu/](https://www.spbstu.ru/students/student-association/kpc_spbstu/)). В этом центре каждый может всесторонне развиваться и реализовывать себя в сплочённом коллективе единомышленников и при поддержке опытных наставников. Центром проводятся Молодёжный фестиваль дружбы – масштабный праздник, где студенты представляют своё собственное молодёжное видение и понимание современной культуры разных стран и народов мира, социально-образовательный семинар «Диалог поколений», реализуются проекты «Современное старшее и младшее поколение», «Герои нашего времени».

В структуре СПбПУ создан Музейный комплекс, в задачи которого входит ([https://www.spbstu.ru/structure/museum\\_complex/](https://www.spbstu.ru/structure/museum_complex/)):



- открывать российской публике и мировому сообществу доступ к уникальному наследию системы образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого;
- публично представлять музейные предметы и музейные коллекции по истории развития Политехникума;
- просвещать и образовывать российскую молодежь, развивать ее патриотическое самосознание на примере великих педагогов и ученых-политехников;
- вести научно-методическую, культурно-просветительскую, экскурсионную, образовательную и издательскую деятельность;
- привлечь внимание молодежи к миру технических профессий и содействовать в выборе будущей специальности.

Уникальным культурно-просветительским и культурно-образовательным центром университета и Санкт-Петербурга является Белый (Актовый) зал, который находится в Главном корпусе СПбПУ (<https://whitehall.spbstu.ru/>). Белый Зал был заложен в 1899 году и построен в конце 1901 года по проекту архитектора Эрнеста Вирриха. Особая величественность и торжественность зала, совершенство архитектурных форм и уникальная акустика сделали его одним из лучших университетских парадных залов Санкт-Петербурга начала XX века. Среди самых масштабных проектов уже, ставшие традиционными «Творческие семестры в Политехническом», «Историко-философские беседы», фестиваль «Пушкинские дни в Политехническом» и многие другие. В репертуаре Белого зала – разнообразные концерты классической и современной музыки, литературные вечера и театральные постановки.

Сведения о наличии средств обучения и воспитания, об объектах физической культуры и спорта, условиях питания и охраны здоровья обучающихся представлены в свободном доступе на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» (<https://www.spbstu.ru/sveden/objects/>).

***Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.***

Все студенты СПбПУ, в том числе обучающиеся по образовательным программам «Торговое дело» и «Товароведение», имеют возможность высказать свое мнение относительно своей удовлетворенности условиями организации и материально-техническим оснащением образовательного процесса в рамках независимого опроса «Качество основных образовательных программ», ежегодно проводимом Центром качества образования.

На официальном сайте университета, помимо раздела «Обращения граждан», размещена Анкета для опроса о качестве условий оказания образовательных услуг СПбПУ (<https://clck.ru/R7LJd>).

В СПбПУ действует профсоюзная организация студентов и аспирантов университета. Основной целью организации является представительство в органах управления университета от имени обучающихся, участие в разработке и осуществлении программ, проводимых университетом в интересах обучающихся (<https://goo.su/4l87>).

Замечания, комментарии и предложения обучающихся, в том числе по корректировке содержания учебных планов и рабочих программ, обучающихся проходят обсуждения на заседаниях ВШСиТ и Ученого совета ИПМЭиТ.

Обратная связь с обучающимися осуществляется также через личное общение и современные инструменты коммуникации: корпоративную электронную почту, электронную информационно-образовательную среду университета, формы обратной связи на сайтах СПбПУ и его подразделений.

***Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.***

Студентам образовательных программ аккредитуемого кластера предоставляется возможность пройти обучение в зарубежном вузе в рамках программ академической мобильности. Программа академической мобильности позволяет студентам провести один или два семестра в другой стране в качестве студента зарубежного университета. Вся информация о возможностях академической мобильности, в том числе список активных партнерств для проведения периодов мобильности, размещена на сайте СПбПУ в разделе Международное сотрудничество / Международная деятельность / Академическая мобильность (<http://www.spbstu.ru/academic-mobility/>).

Студенты могут обратиться за помощью в подборе вуза-партнера и в оформлении документов в отдел международных образовательных программ и академической мобильности. Также помощь в подборе вуза-партнера может оказать руководитель основной образовательной программы.

**Выводы по стандарту 6:**

*Сильные стороны:*

- университет располагает необходимой инфраструктурой, обеспечивающей реализацию образовательного процесса, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- информационно-библиотечная система обеспечивает полноценный доступ к информационным, учебным и научным базам данных, в том числе зарубежным;
- уникальная культурно-просветительская среда способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.

*Области, требующие улучшения:*

- требуется дальнейшая адаптация инфраструктуры университета для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- необходимо продолжить развитие информационных ресурсов культурно-просветительской среды на английском языке.

## **2.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой**

### ***Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.***

Управление образовательными программами в СПбПУ организуется с помощью цифровых сервисов университета, внутренних информационных систем СПбПУ, обеспечивающих ИТ-поддержку образовательного процесса:

- электронную систему управления контингентом студентов университета (АСУ «Студент»), используемую в дирекциях институтов и учебных подразделениях университета;
- электронную систему управления нагрузкой профессорско-преподавательского состава университета (система АС «Нагрузка вуза»), используемую в Дирекции основных образовательных программ и учебных подразделениях университета;
- электронную систему проектирования основных образовательных программ (АИУС «Репозиторий образовательных программ СПбПУ», <https://plan.spbstu.ru/>);
- АСУ «Расписание учебных занятий» (<http://ruz.spbstu.ru/>).

Единая система аутентификации позволяет на основе единой учетной записи пользоваться всеми цифровыми сервисами СПбПУ с учетом разграничений прав доступа.

Система управления образовательными программами является частью единой электронной информационно-образовательной среды СПбПУ, полностью интегрирована с образовательными ресурсами и постоянно развивается в соответствии с приоритетами университета.

Для обеспечения непрерывного трудоустройства выпускников в структуре СПбПУ функционирует Отдел развития карьеры, в базе вакансий которого представлены основные работодатели для выпускников и студентов старших курсов университета (<https://www.spbstu.ru/students/employment/>).

Ежегодно в СПбПУ проводится Молодежный карьерный форум, который предоставляет студентам и выпускникам университета уникальную возможность не только пообщаться с представителями крупнейших российских и международных компаний, но и проявить себя на деловых играх, мастер-классах, а победителям получить ценные призы (<https://www.spbstu.ru/students/employment/job-fairs/>).

Информация о трудоустройстве и карьерном росте выпускников аккумулируется в Центре фандрайзинга и работы с выпускниками СПбПУ.

Информация об удовлетворенности студентов реализацией образовательных программ, удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, ресурсами выявляется в ходе независимых опросов, проводимых Центром качества образования на порталах единой электронной информационно-образовательной среды СПбПУ на базе платформы Moodle, с помощью специальных сервисов, а также Гугл-форм. После предварительной обработки информация доводится до институтов с целью принятия мер по совершенствованию образовательных программ.

Руководители ОПОП осуществляют мониторинг удовлетворенности студентов реализацией соответствующей образовательной программы: регулярно проводятся встречи со студентами, в условиях пандемии – онлайн-встречи с использованием программного продукта MS Teams.

Обучающимся обеспечена доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов через цифровые сервисы СПбПУ.

Оповещение студентов о текущих мероприятиях в рамках образовательной деятельности осуществляется через личный кабинет, посредством корпоративных почт студентов.

Профессорско-преподавательскому составу предоставлена возможность использования портала дистанционного обучения на базе LMS Moodle для размещения учебно-методических материалов по дисциплинам ([dl-imet.spbstu.ru](http://dl-imet.spbstu.ru)). Каждый преподаватель имеет возможность использования цифровых сервисов (личный кабинет преподавателя, корпоративная электронная почта, офис НПР).

Информирование преподавателей осуществляется через рассылку на корпоративные почты, посредством рассылки сообщений на порталах LMS Moodle, ежемесячно на заседаниях Высшей школы.

***Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.***

Студенты и сотрудники СПбПУ участвуют в управлении образовательными программами через работу в составе представительных и совещательных органов института и университета (Ученый Совет ИПМЭиТ, Ученый совет СПбПУ, Учебно-методический совет СПбПУ, СККО и пр.).

Значительную роль в вовлечении студентов и преподавателей в процесс управления образовательными программами играют общие встречи, рабочие совещания и личные коммуникации с руководителями образовательных программ.

***Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.***

В СПбПУ создана единая электронная информационно-образовательная среда (ЭОИС СПбПУ), которая обеспечивает круглосуточный доступ ко всем электронным информационно-образовательным ресурсам университета, осуществление образовательной деятельности как в смешанном, так и в полностью дистанционном формате.

Информационное наполнение ЭОИС СПбПУ определяется основными участниками образовательного процесса (администрацией, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и др.) в части реализации стратегических целей университета, повышения качества, востребованности и доступности образования за счет широкого и эффективного внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Техническое обеспечение ЭИОС СПбПУ включает в себя серверы, средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения, а также коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ преподавателей и обучающихся университета к ЭИОС через локальные сети и сеть Интернет.

Программное обеспечение ЭИОС СПбПУ включает в себя:

- распределенную систему дистанционного обучения университета, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных ресурсов (платформы: Moodle, openEdx) (<http://open.spbstu.ru/sistemael/>) – электронную образовательную среду «Открытый Политех»;
- электронную систему управления контингентом студентов университета (АСУ «Студент»), используемую в дирекциях институтов и учебных подразделениях университета;
- электронную систему управления нагрузкой ППС университета (система АС «Нагрузка вуза»), используемую в Дирекции основных образовательных программ и учебных подразделениях университета;
- электронную систему проектирования основных образовательных программ (АИУС «Репозиторий образовательных программ СПбПУ», <https://plan.spbstu.ru/>);
- электронные системы персонификации обучающихся (личные кабинеты абитуриентов, студентов, аспирантов - <http://lk.spbstu.ru/>);
- программное обеспечение, предоставляющее возможность организации видеоконференцсвязи; интернет-сервис Антиплагиат, сервис онлайн-прокторинга, единую систему аутентификации личности, корпоративную электронную почту;
- программное обеспечение, обеспечивающее доступ к изданиям электронных библиотечных систем (<http://elib.spbstu.ru/search/>, <http://library.spbstu.ru/ru>) и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- серверное программное обеспечение, поддерживающее функционирование сервера и связь с электронной информационно-образовательной средой через сеть Интернет;
- дополнительное программное обеспечение для разработки электронных образовательных ресурсов;
- АСУ «Расписание учебных занятий» (<http://ruz.spbstu.ru/>).

### **Выводы по стандарту 7:**

*Сильные стороны:*

- уникальная и развитая электронная информационно-образовательная среда, обеспечивающая эффективную реализацию аккредитуемых образовательных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон;
- система сбора и мониторинга информации многоаспектна и учитывает мнения всех заинтересованных сторон.

*Области, требующие улучшения:*

- развитие функционала ЭИОС СПбПУ в плане накопления сравнительной информации о достижениях в процессе реализации



образовательных программ на фоне других в рамках одного направления подготовки.

## **2.8 Стандарт 8. Информирование общественности**

### ***Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.***

СПбПУ уделяет особое внимание роли официального сайта <http://www.spbstu.ru> в информировании общественности, поддержании своего положительного имиджа и формировании конкурентных преимуществ на рынке образовательных услуг. В рейтинге сайтов Webometrics, опубликованном в феврале 2021 г., сайт СПбПУ занимает 6-е место среди российских вузов и 605-е место в мире. Разработаны и поддерживаются также версии сайта СПбПУ на английском, испанском, китайском языках, в том числе для слабовидящих.

Информационный ресурс официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета, в том числе:

- «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование» (<https://www.spbstu.ru/education/>) – раздел, содержащий всю информацию об образовательной программе (содержание образовательной программы, планируемые результаты обучения, присваиваемые квалификации, уровень преподавания, используемые формы обучения и оценки, учебные возможности студентов);

- «Абитуриентам» (<https://www.spbstu.ru/abit/>) – исчерпывающая информация, характеризующая направления подготовки и образовательные программы, необходимые для поступления документы, информация по дням открытых дверей и пр.;

- «Электронная информационно-образовательная среда» (<http://open.spbstu.ru/eios/>) – выход в электронную среду университета, сопровождающую образовательный процесс на всех его этапах и обеспечивающую студентов и преподавателей необходимыми для взаимодействия инструментами.

На сайте университета доступны форма обратной связи «Обращение граждан» (<https://www.spbstu.ru/feedback/>) и Анкета для опроса о качестве условий оказания образовательных услуг СПбПУ (<https://clck.ru/R7LJd>).

Учебные структурные подразделения имеют собственные сайты в доменной зоне университета (сайт ИПМЭИТ – <https://imet.spbstu.ru/>; сайт ВШСиТ – <https://trade.spbstu.ru/>), прямая и обратная связь посредством которых используется для улучшения качества образовательных программ.

Опубликованная информация об образовательных программах полностью соответствует тем условиям и ресурсам, которые она предполагает.

***Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.***

СПбПУ активно использует средства Интернета и СМИ для информирования всех заинтересованных сторон (абитуриентов и их родителей, обучающихся, преподавателей, работодателей, стратегических партнеров) о реализуемых образовательных программах, результатах своей деятельности, достижениях и планах развития. Вся информация размещается в свободном доступе. Предусмотрена возможность получения информации на сайте для слабовидящих пользователей.

Информация, опубликованная на официальном веб-сайте СПбПУ, является полной и достоверной. Обновление информации об образовательных программах на сайте, в случае ее изменения, происходит автоматически через внутреннюю информационную систему СПбПУ АСУ «Репозиторий образовательных программ».

Вся публикуемая на официальном сайте университета информация предварительно проходит обязательную проверку Управлением по связям с общественностью СПбПУ. В функции данного структурного подразделения, в том числе входит мониторинг качества информационно-рекламных материалов в соответствии с разработанными в университете требованиями.

Кроме того, университет, его структурные подразделения и образовательные программы представлены в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», для более интерактивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и публикации материалов о деятельности университета, его сотрудников и обучающихся.

***Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.***

СПбПУ ежегодно собирает сведения о трудоустройстве выпускников и передает данные в Министерство образования. В открытом доступе находятся данные федерального мониторинга трудоустройства выпускников (<http://graduate.edu.ru/>). В настоящее время опубликованы данные до 2016 года в разрезе укрупненных групп направлений подготовки и специальностей.

Объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников образовательных программ публикуются также в информационных буклетах по образовательным программам.

***Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.***

В СПбПУ функционирует Отдел развития карьеры, основными задачами которого являются планирование, организация, сопровождение и контроль проведения различных видов практик согласно графику учебного процесса; организация и развитие взаимовыгодного сотрудничества с предприятиями промышленности,



науки и бизнеса, направленного на развитие учебной, научно-инновационной и исследовательской деятельности для повышения качества подготовки и специализации выпускников вуза с целью включения студентов и выпускников университета в кадровый резерв соответствующих организаций; планирование, организация и проведение плановых общеуниверситетских практических мероприятий (ярмарок вакансий, карьерных форумов, инженерных соревнований, презентаций, мастер-классов), направленных на содействие трудоустройству выпускников и студентов старших курсов.

Отдел развития карьеры ведет базу вакансий, опубликованную на официальном сайте СПбПУ (<https://clck.ru/ThWYp>). База вакансий состоит из описания предлагаемых вакансий с указанием названий организаций для трудоустройства, их адресов, желаемых специальностей соискателей и количества вакансий, предлагаемой заработной платы в случае трудоустройства, а также с описанием требований и дополнительных данных, значимых для предлагаемой работы (например, описания заданий, которые будут выполняться при найме, условия работы). Также в базе вакансий представлены контактные данные представителя организации, дата публикации вакансии и срок, до которого вакансия актуальна.

Отдел развития карьеры организует широкий спектр практических мероприятий для свободного общения между будущими молодыми специалистами и работодателями: ярмарки вакансий, карьерные форумы, презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка труда, чемпионаты по различным направлениям обучения, лекции, экскурсии на предприятия Санкт-Петербурга и области и пр.

Высшая школа сервиса и торговли взаимодействует с различными профессиональными ассоциациями и организациями по вопросам о трудоустройстве выпускников образовательной программы, об уровне их теоретической и практической подготовки. Представители бизнеса привлекаются к преподаванию ряда дисциплин, к разработке кейсов совместно с преподавателями СПбПУ, к участию в заседаниях Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). По итогам проведения занятий, защит выпускных квалификационных работ проходит обсуждение результатов подготовки студентов, высказываются мнения о целесообразности определенных мероприятий по совершенствованию подготовки студентов. Рекомендации фиксируются в отчетах председателя ГЭК и учитываются при совершенствовании образовательных программ.

С целью рекрутинга иностранных студентов СПбПУ принимает участие в международных образовательных ярмарках и выставках в России и за рубежом, постоянно развивает партнёрские отношения с выпускниками университета, а также участвует в интернет-проектах с целью расширения географии узнаваемости и представленности университета.

## **Выводы по стандарту 8:**

### *Сильные стороны:*

- полнота, открытость и достоверность информации о деятельности университета на официальном сайте СПбПУ, обеспечивающие необходимые условия для гарантии качества образования;
- активная интеграция университета с различными профессиональными организациями, способствующая свободному общению между будущими молодыми специалистами и работодателями.

### *Области, требующие улучшения:*

- расширение функционала англоязычных версий сайтов ИПМЭИТ и ВШСиТ;
- совершенствование механизмов сбора сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников образовательных программ.

## **2.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**

### ***Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.***

Образовательные программы пересматриваются ежегодно. Изменения и дополнения принимаются решением Ученого Совета университета в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (<https://clck.ru/ThPay>) и Порядком открытия и прекращения реализации основных образовательных программ (<https://clck.ru/ThPgT>).

Разработкой и обновлением образовательных программ занимаются методическая комиссия в рамках ВШСиТ под руководством руководителя образовательной программы во взаимодействии с Дирекцией основных образовательных программ и при согласовании со специалистами организаций и предприятий, представляющих соответствующий сегмент рынка. Образовательные программы проходят рецензирование представителями работодателей. Разработанная или обновленная образовательная программа рассматривается на заседании Учебно-методического совета ИПМЭИТ, рекомендуется к рассмотрению на Учебно-методическом совете университета. Учебно-методический совет университета рассматривает и рекомендует образовательную программу к утверждению на Ученом совете университета.

Рабочие программы дисциплин пересматриваются ежегодно в части содержания дисциплины с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Списки основной и дополнительной литературы ежегодно обновляются с учетом приобретенной и изданной в университете новой литературы.

Ежегодно проводятся независимые опросы об удовлетворенности студентов качеством образовательных программ, а также опросы преподавателей.

***Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.***

С целью получения актуальной информации о качестве подготовки выпускников аккредитуемого кластера образовательных программ руководством Высшей школы проводится мониторинг отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

Проверка сформированности компетенций выпускников проводится преподавателями, руководителями учебной и производственной практики, председателем и членами государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), приглашенными работодателями. Механизм корректировки результатов обучения основан на учете мнения обучающихся, преподавателей, работодателей путем анкетирования, анализа отзывов, отчетов председателей ГЭК.

Руководители практики от предприятия дают свое заключение о результатах прохождения практики студентами. По результатам производственной практики студенты оформляют отчет, который проверяется руководителями практики от предприятия и от ВШСиТ. По завершении практик ведётся обсуждение и вносятся коррективы в рабочие программы по профильным дисциплинам с учетом пожеланий работодателя в части навыков и умений студентов и формирования компетенций. Кроме того, учитываются результаты опроса работодателей о качестве подготовки выпускников.

Результаты взаимодействия с работодателями, в том числе итоги трудоустройства выпускников ежегодно обобщаются и обсуждаются на заседаниях ВШСиТ и Ученого совета ИПМЭиТ.

Начиная с 2020 г. Центром качества образования проводится опрос выпускников и работодателей об удовлетворенности полученным образованием. Результаты обобщаются и используются для повышения качества реализуемых образовательных программ.

***Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).***

По итогам мониторинга и периодической оценки образовательных программ происходит ежегодное обновление дизайна программ. Так, на основе мнения работодателей и обучающихся обновляется содержание образовательных программ, совершенствуется кадровый состав программы, происходит формирование новых средовых решений организации учебного процесса. Эти изменения способствуют достижению заявленных целей образовательных программ, о чем свидетельствуют результаты освоения обучающимися программ, выраженные в результатах участия обучающихся в научных конференциях и профессиональных конкурсах, в оценках выпускников на государственных аттестационных испытаниях (примерно 85%

«отлично» и «хорошо»), награждении лучших выпускников медалью СПбПУ (<https://www.spbstu.ru/graduates/best-graduates/>) за особые успехи в освоении образовательной программы (награждены «золотые» выпускники направления подготовки 38.04.06 «Торговое дело» в 2019 году – Назарова Э. А., в 2020 году: Владимирова Д. С, Волкова Д. И., Володарская А. О., Любакова А. В., Цой Е. Э.), в итогах трудоустройства по профилю обучения (более 85% выпускников).

### **Выводы по стандарту 9:**

#### *Сильные стороны:*

- в СПбПУ разработана и функционирует система мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ;
- существующие механизмы обратной связи позволяют активно привлекать обучающихся к периодической оценке образовательной программы.

#### *Области, требующие улучшения:*

- необходимо увеличение числа контактов с работодателями, профильными министерствами и ведомствами для мониторинга изменяющихся потребностей и ожиданий профессионального сообщества;
- требуется более активное привлечение выпускников и работодателей к мониторингу эффективности образовательных программ.

## **2.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ**

### ***Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.***

СПбПУ регулярно участвует в процедурах внешней гарантии качества образовательных программ, предусмотренных национальным законодательством с целью мониторинга эффективности деятельности, государственной аккредитации. Процедуры внешней гарантии качества в различных формах позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества, они являются основой развития и реализации новых возможностей.

Раз в шесть лет университет проходит процедуру государственной аккредитации (свидетельство о государственной аккредитации от 26.12.2018 № 2973, <https://clck.ru/Tf39U>), ежегодно – процедуру самообследования и мониторинга деятельности образовательных организаций Минобрнауки России. Результаты оценки публикуются в Отчетах о самообследовании деятельности университета, которые открыты для внешних пользователей и размещены на сайте (<https://clck.ru/ThWju>).

В октябре 2020 года СПбПУ стал участником независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» один раз в три года.

Независимая оценка проводилась с учетом мнения обучающихся и работников университета по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Процедура оценки включала анкетирование обучающихся, преподавателей, научных и административных работников СПбПУ, анализ сайта университета, визит независимого эксперта. По итогам проведенной оценки СПбПУ показал достаточно высокие результаты, о чём свидетельствует выданный сертификат участника (*Приложение Л*).

Проект СПбПУ «Комплексная система профессионального развития и оценки компетенций педагогических работников в управлении кадрами вуза» занял первое место в номинации «Лучшая кадровая технология оценки персонала» конкурса «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга – 2020» (<http://www.kkt.kadrsov.ru/>) (*Приложение М*).

В 2021 году СПбПУ показал положительную динамику в рейтинге QS World University Rankings by Subject 2021, формируемом британской компанией Quacquarelli Symonds (QS). В этом году университет впервые вошел в рейтинг по предмету «Бизнес и менеджмент» (QS Subject, Social Sciences, Business & Management Studies), заняв 451-500 место, а по предмету «Экономика и Эконометрика» (QS Subject, Social Sciences, Economics & Econometrics) продвинулся на рекордные 100 пунктов, заняв 301-350 место.

Образовательные программы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело вошли в справочники «Лучшие образовательные программы инновационной России» - 2019 и 2020 в рамках проекта, реализуемого с 2010 года Гильдией экспертов в сфере профессионального образования, Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и журналом «Аккредитация в образовании» (<https://clck.ru/ThWnW>).

### ***Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.***

Корректирующие действия по результатам процедур внешней экспертизы осуществляются в соответствии с локальными нормативными актами СПбПУ. По итогам внешней оценки образовательной программы составляется программа корректирующих действий, которая предусматривает (при необходимости):

- 1) внесение изменений и переутверждение программ дисциплин на заседаниях Высших школ и кафедр в соответствии с результатами внешней экспертизы и выявленными недостатками;
- 2) учет информации, поступающей от экспертов (рецензии работодателей);

3) внесение изменений в основные образовательные программы в соответствии с утвержденным в СПбПУ порядком.

Таким образом, в СПбПУ существует эффективная система корректирующих действий по результатам проведенной внешней оценки. Выполнение мероприятий в соответствии с данной системой помогает оценить качество образовательных программ и работу профессорско-преподавательского состава.

***Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.***

Результаты внешней оценки качества образовательных программ учитываются при их корректировке, а также при планировании последующих внешних процедур. По результатам предшествующих процедур внешней оценки руководством ИПМЭиТ создана дорожная карта стратегического развития института, представлены Стратегические инициативы изменений в образовательной, научной, международной, экономической деятельности, а также в части развития материальной базы института (<https://clck.ru/ThNb3>).

**Выводы по стандарту 10:**

*Сильные стороны:*

- образовательные программы аккредитуемого кластера успешно проходят процедуру государственной аккредитации, а также другие процедуры внешней независимой оценки;
- СПбПУ занимает значимые места в международных предметных рейтингах, в рамках которых значимой составляющей является академическая репутация университета.

*Области, требующие улучшения:*

- требуется изучение и интеграция лучших международных практик оценки и пересмотра содержания образовательных программ;
- требуется совершенствование реализации механизмов корректирующих действий в части размещения информации о рекомендациях, сформулированных по результатам внешних процедур гарантии качества на сайте университета.

### **III ВЫВОДЫ**

Самообследование аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06) и «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) и анализ его результатов позволили сделать следующие выводы.

В университете на достаточном уровне регламентирована внутренняя система гарантии качества, ведется постоянное совершенствование локальной нормативной базы в соответствии с целями развития университета. Высшее руководство университета ориентировано на непрерывное совершенствование качества образования и устойчивое развитие реализуемых образовательных программ в соответствии со стратегией СПбПУ. К оценке качества образовательного процесса привлекаются обучающиеся, в том числе через свой представительный орган – Студенческую комиссию по качеству образования, которая выступает активным участником процессов гарантии качества образования в университете.

В СПбПУ выстроена документированная процедура разработки, утверждения и обновления образовательных программ, включая ожидаемые результаты обучения, в соответствии со стратегическими целями университета с учетом уровня научно-технологического развития экономики страны, а также с учетом мнения заинтересованных сторон. Критерии, требования и процедуры оценки освоения образовательных программ раскрыты в локальных актах университета и учебной документации, доступны для обучающихся, преподавателей и всех заинтересованных сторон.

В аккредитуемые образовательные программы внедрены процессы студентоцентрированного обучения. По аккредитуемым образовательным программам реализован механизм взаимодействия обучающихся с руководителями образовательных программ и администрацией учебных структурных подразделений, что повышает эффективность образовательного процесса. Полученная в результате оценки степени достижения целей образовательных программ информация анализируется на заседаниях ВШСиТ, во время встреч с работодателями, собраний с обучающимися, по результатам которых вносятся корректировки в учебные планы, изменяются рабочие программы дисциплин, совершенствуются методы преподавания.

В СПбПУ утверждены, опубликованы и применяются нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс от приема на образовательные программы до выпуска обучающихся. На информационных ресурсах университета представлена полная и доступная информация о направлениях подготовки, образовательных программах, условиях приёма и конкурсных испытаниях. Процессы сопровождения академической успеваемости обучающихся регламентированы и эффективно функционируют, способствуя реализации потенциала обучающихся. Отмечается достаточно высокий уровень международной академической мобильности обучающихся.

К реализации аккредитуемого кластера образовательных программ привлечены научно-педагогические работники высокого уровня



квалификации, широко представлены в качестве преподавателей представители профессионального сообщества и ведущие зарубежные ученые. В университете регламентированы на уровне нормативно-правовой базы процессы приема на работу и увольнения, оценки компетентности кадрового состава, действует система финансовой мотивации научно-педагогических работников, сформированная на основе рейтинговой оценки, коррелирующей с ключевыми показателями эффективности деятельности университета. Функционирует система внутренней независимой оценки профессиональных компетенций педагогических работников, проводимая на добровольной основе. Наличие эффективной системы повышения квалификации, переподготовки и профессионального роста профессорско-преподавательского состава является одним из преимуществ университета.

Университет располагает необходимой инфраструктурой, обеспечивающей реализацию образовательного процесса, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Отмечается высокий уровень развития материально-технической базы, ее финансирования и обновляемости. Развитая библиотечная система обеспечивает полноценный доступ к информационным, учебным и научным базам данных, в том числе зарубежным. В СПбПУ сформирована система социально-воспитательной работы с обучающимися.

Для эффективного управления образовательными программами аккредитуемого кластера и их совершенствования осуществляются сбор и анализ информации. В университете создана и развивается уникальная электронная информационно-образовательная среда, которая обеспечивает эффективную реализацию аккредитуемых образовательных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон.

Университет ведет открытую информационную политику. Вся информация об университете и его деятельности является объективной, актуальной и доступной. СПбПУ обеспечивает открытость своей деятельности, своевременно и в полном объеме размещая информацию на официальном сайте по всем основным направлениям.

В СПбПУ проводятся мониторинг и оценка образовательных программ, результаты которых обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами и служат драйвером дальнейшего совершенствования образовательных программ. Высшая школа сервиса и торговли активно взаимодействует с различными профессиональными ассоциациями и работодателями, получая от них запросы на профессиональные компетенции выпускников и обратную связь о трудоустроенных выпускниках образовательных программ.

СПбПУ своевременно проходит процедуры внешней оценки качества образовательных программ, в том числе государственную аккредитацию. Университет занимает значимые места в международных предметных рейтингах, существенной составляющей которых является академическая репутация.

Руководство Института промышленного менеджмента, экономики и торговли и руководители аккредитуемых образовательных программ также обоснованно выделяют области деятельности, требующие улучшения, и готовы работать в данном направлении.

Кластер образовательных программ по направлениям подготовки 38.03.06 Торговое дело (образовательные программы «Организация и управление бизнесом в сфере торговли», «Международная торговля», «Маркетинг в коммерческой деятельности», «Логистические системы в торговле»), 38.03.07 Товароведение (образовательная программа «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»), 38.04.06 Торговое дело (образовательные программы «Интернет-маркетинг», «Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли»), 38.04.07 Товароведение (образовательная программа «Товарный консалтинг») готов к прохождению процедуры международной профессионально-общественной аккредитации.

## СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение А.1. Аннотация образовательной программы 38.03.06\_01 Организация и управление бизнесом в сфере торговли (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.2. Аннотация образовательной программы 38.03.06\_02 Международная торговля (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.3. Аннотация образовательной программы 38.03.06\_03 Маркетинг в коммерческой деятельности (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.4. Аннотация образовательной программы 38.03.06\_04 Логистические системы в торговле (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.5. Аннотация образовательной программы 38.03.07\_02 Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.6. Аннотация образовательной программы 38.04.06\_01 Интернет-маркетинг (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.7. Аннотация образовательной программы 38.04.06\_02 Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение А.8. Аннотация образовательной программы 38.04.07\_04 Товарный консалтинг (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.1. Учебный план образовательной программы 38.03.06\_01 Организация и управление бизнесом в сфере торговли (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.2. Учебный план образовательной программы 38.03.06\_02 Международная торговля (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.3. Учебный план образовательной программы 38.03.06\_03 Маркетинг в коммерческой деятельности (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.4. Учебный план образовательной программы 38.03.06\_04 Логистические системы в торговле (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.5. Учебный план образовательной программы 38.03.07\_02 Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.6. Учебный план образовательной программы 38.04.06\_01 Интернет-маркетинг (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.7. Учебный план образовательной программы 38.04.06\_02 Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение Б.8. Учебный план образовательной программы 38.04.07\_04 Товарный консалтинг (<https://clck.ru/ThUSx>)

Приложение В. Достижения образовательных программ аккредитуемого кластера направлений подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07)

Приложение Г. Международная академическая мобильность обучающихся по образовательным программам «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) за 2016-2020 гг.

Приложение Д. Педагогические и научные работники по аккредитуемому кластеру образовательных программ «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07)

Приложение Е. Учебники, учебные пособия и электронные курсы, разработанные профессорско-преподавательским составом по аккредитуемому кластеру образовательных программ «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07)

Приложение Ж. Активность научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава за 2016-2020 гг.

Приложение З. Привлечение преподавателей из зарубежных образовательных организаций за 2016-2020 гг.

Приложение И. Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности

Приложение К. Динамика прохождения дополнительных программ повышения квалификации профессорско-преподавательским составом за 2016-2020 гг.

Приложение Л. Сертификат участника НОК

Приложение М. Диплом победителя конкурса «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга – 2020»